

# RELATÓRIO FINANCEIRO

1º Trimestre 2026



## SOLUÇÕES INTEGRADAS

As ações do Sistema Martins (SIM) têm como objetivo criar condições para melhorar, de forma constante e crescente, o desempenho de toda a cadeia de consumo. Para as empresas que o integram, o sucesso da indústria, da pequena e da média empresa de varejo, e o atendimento completo ao consumidor final são fundamentais para o crescimento de todos.

**SISTEMAMARTINS– SIM**

**FAZEM  
PARTE  
DO SIM**

## FAZEM PARTE DOSIM



Presente em 100% dos municípios brasileiros, o Martins foi criado há mais de 70 anos e, ao longo de sua história, se tornou uma referência na distribuição e no varejo do país. Com o crescimento constante e a multiplicidade de negócios, oferece soluções completas aos seus clientes, por meio do Sistema Martins, que aproveita e incentiva ainda mais a sinergia e a coerência de objetivos existentes entre todas as atividades das empresas integradas.

[www.martins.com.br](http://www.martins.com.br)



O Tribanco foi criado em 1990 para ser o integrador de soluções financeiras a varejistas e indústrias parceiras do SIM, fortalecendo a cadeia de produção e distribuição, o que contribuiu com o sucesso dos seus negócios. Oferece produtos e serviços que geram impacto na sua rentabilidade, promovendo o desenvolvimento dos clientes de forma sustentável.

[www.tribanco.com.br](http://www.tribanco.com.br)



A Tricard representa as soluções de desenvolvimento de cartões e serviços com vantagens exclusivas para o varejista e consumidores em geral. Por conhecer as necessidades dos clientes, o Martins identificou que um dos maiores desafios dos varejistas é a atração e a fidelização dos consumidores. Por isso, criou os cartões Tricard.

[www.tricard.com.br](http://www.tricard.com.br)



A Tribanco Seguros oferece as melhores soluções em proteção para todos os participantes da cadeia produtiva do SIM. Em qualquer canto do país com toda a credibilidade e experiência do Sistema Martins, a corretora de seguros do SIM tem em seu portfólio a solução ideal para atender às necessidades de cada público, sempre em parceria com as principais seguradoras brasileiras.

[www.tribancoseguros.com.br](http://www.tribancoseguros.com.br)



A Unica é a empresa de meios de pagamento do Sistema Martins, que combina a experiência e credibilidade do SIM com propostas completas e inovadoras. Mais que uma maquininha, é uma solução única para vendas com cartões, que integra serviços financeiros e benefícios para gestão e abastecimento dos clientes.

[www.useunica.com.br](http://www.useunica.com.br)

## FAZEM PARTE DOSIM

### UNIVERSIDADE **MARTINS** DO VAREJO

A Universidade Martins do Varejo (UMV) é o centro de excelência no desenvolvimento e aplicação de tecnologia para o crescimento do varejo, gerando valor para o cliente a partir do conhecimento. Disponibiliza projetos como reforma, revitalização, layout, iluminação e departamentalização e construção de lojas. A UMV também oferece treinamentos presenciais e a distância, modelos de gestão de negócios específicos para o segmento do varejo, definição de mix, gerenciamento por categoria e ferramentas de apoio à gestão que envolvem acompanhamento de implantação.

[www.umv.com.br](http://www.umv.com.br)

### Rede **Smart** Supermercados

A Rede Smart Supermercados é um conceito de aliança em grande escala entre varejistas dispostos a transformar dificuldades em oportunidades. Com mais de 400 filiados, a prioridade da Rede Smart é promover a união entre os varejistas, capacitando e oferecendo um relacionamento com vantagens progressivas para que o filiado seja competitivo no mercado. Sob este conceito, as lojas filiadas ao Smart Supermercados continuam se mantendo autônomas, geridas e controladas pelo proprietário.

[www.redesmart.com.br](http://www.redesmart.com.br)

### efácil é do MARTINS

O eFácil é o site de vendas on-line (e-commerce) do Sistema Martins para o consumidor. Com site e app ativos, o eFácil disponibiliza uma variedade de produtos, como: eletrodomésticos, itens de supermercado, smartphones, informática, utensílios e muito mais.

[www.efacil.com.br](http://www.efacil.com.br)

### IAMAR Instituto Alair Martins

O Instituto Alair Martins (IAMAR) é o braço direito do SIM em relação às iniciativas de cunho socioambiental. Criado em 2005, tem como missão desenvolver o potencial de adolescentes e jovens para construir visões do futuro e transformá-las em realidade por meio da educação para o empreendedorismo, contribuindo para o seu crescimento nos campos pessoal, social e produtivo e na promoção de uma cultura de preservação ambiental.

[www.iamar.org.br](http://www.iamar.org.br)

# ADMINISTRAÇÃO TRIBANCO E PRESIDÊNCIA EXECUTIVA

## Conselho de Administração

### Presidente

João Ayres Rabello Filho

### Conselheiros

Camila Lazzarini Martins  
Felipe Bezerra P. Damas Garlipp  
Marcos Matioli de Souza Vieira  
Pedro Pinto Zanni

## Presidente

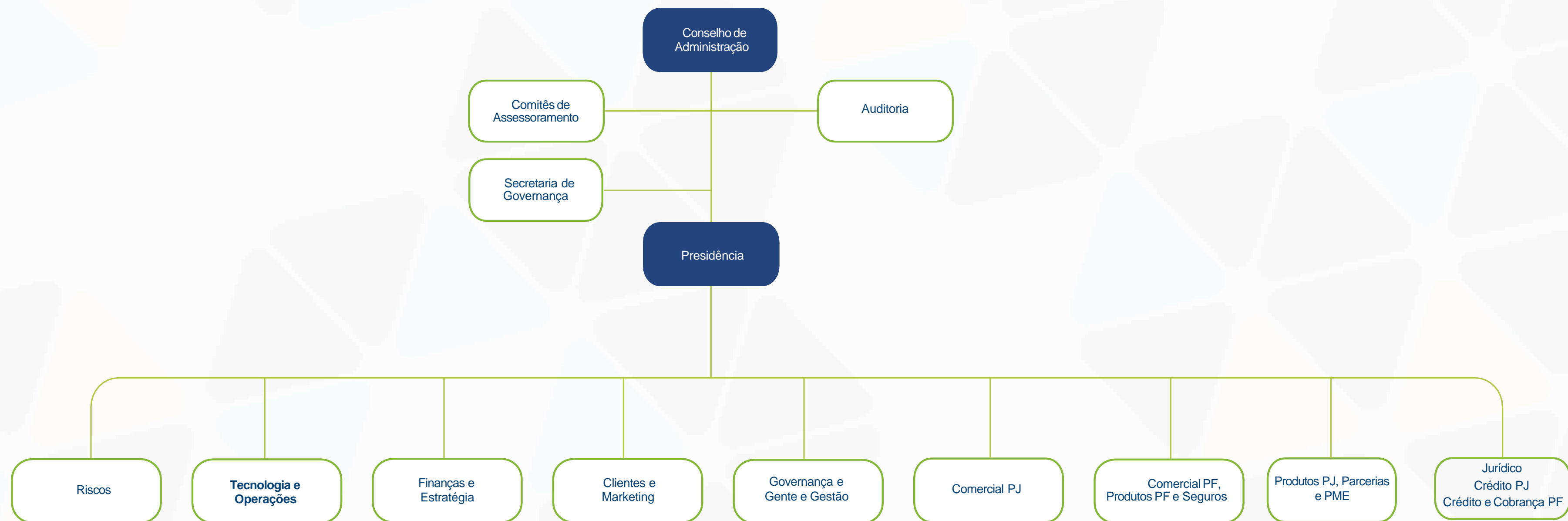
Marco Tulio da Silva

## Diretoria Tribanco

Alex Sismon Leme  
Fernanda Canesin  
Julio Cesar Rodrigues da Silva  
Luiz Henrique Guimaraes de Freitas  
Mário José Naves Attiê  
Monica Yukari Fukazawa Kitahara

# ESTRUTURA SOCIETÁRIA TRIBANCO





## MISSÃO

Fornecer soluções financeiras criativas e conhecimento para empresas e consumidores que interagem no Sistema Martins, capacitando-os para cooperar e competir, atuando segundo os princípios de sustentabilidade, gerando resultados consistentes para acionistas e a todas as partes interessadas.

## VISÃO

Ser o banco das micro e pequenas empresas, entregando soluções de negócio demandadas pelo mercado, utilizando e alavancando primordialmente a força de trabalho varejista.

## VALORES

Integridade. Amor pelo que faz. Lealdade. Inovação. Humildade e Disciplina



## Tribanco

4 Agências/Postos de Atendimento  
73.959 Clientes  
4.323.346 de Ativos Totais  
532.079 de Patrimônio Líquido

## Correspondente

148.623 de Transações/mês  
1.218 de Lojas Cadastradas

## Tricard

6.178 Lojas Ativas

## Tribanco Seguros

793.965 de Segurados

## Unica

4.811.304.840  
em Faturamento Acumulado

# BALANÇO PATRIMONIAL ATIVO

(VALORES EM R\$ MIL)

	MAR/24	MAR/25	MAR/26
<b>CIRCULANTE / REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>3.897.476</b>	<b>4.006.232</b>	<b>3.930.114</b>
Disponibilidades	1.319	1.091	-
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	798.817	727.288	634.536
Tvm e Instrumentos Financeiros Derivativos	240.102	224.844	195.661
Relações Interfinanceiras	32.637	31.948	39.297
Operações de Crédito	1.241.236	1.533.306	1.824.233
Cartão de Crédito Compras a Faturar	410.691	456.571	446.060
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(216.121)	(262.580)	(370.338)
Outros Créditos	1.388.795	1.293.765	1.160.665
<b>PERMANENTE</b>	<b>350.072</b>	<b>368.511</b>	<b>393.231</b>
Investimentos	297.754	303.378	310.082
Imobilizado de Uso	10.124	9.035	7.661
Ativos Intangíveis	42.193	56.099	75.489
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>4.247.548</b>	<b>4.374.744</b>	<b>4.323.346</b>

# BALANÇO PATRIMONIAL PASSIVO

(VALORES EM R\$ MIL)

	MAR/24	MAR/25	MAR/26
<b>CIRCULANTE / EXIGÍVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>3.724.358</b>	<b>3.855.043</b>	<b>3.791.267</b>
Depósitos	1.758.866	2.041.868	2.190.796
Recursos de Aceites e Emissão De Títulos	528.775	398.472	394.653
Relações Interfinanceiras	218.740	226.139	258.711
Relações Interdependências	6.285	2.412	-
Obrigações por Empréstimos e repasses	26.404	13.331	8.128
Outras Obrigações	1.185.289	1.172.822	938.979
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>523.190</b>	<b>519.700</b>	<b>532.079</b>
Capital social	458.920	458.920	458.920
Reservas	64.270	60.780	73.159
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>4.247.548</b>	<b>4.374.744</b>	<b>4.323.346</b>

# DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

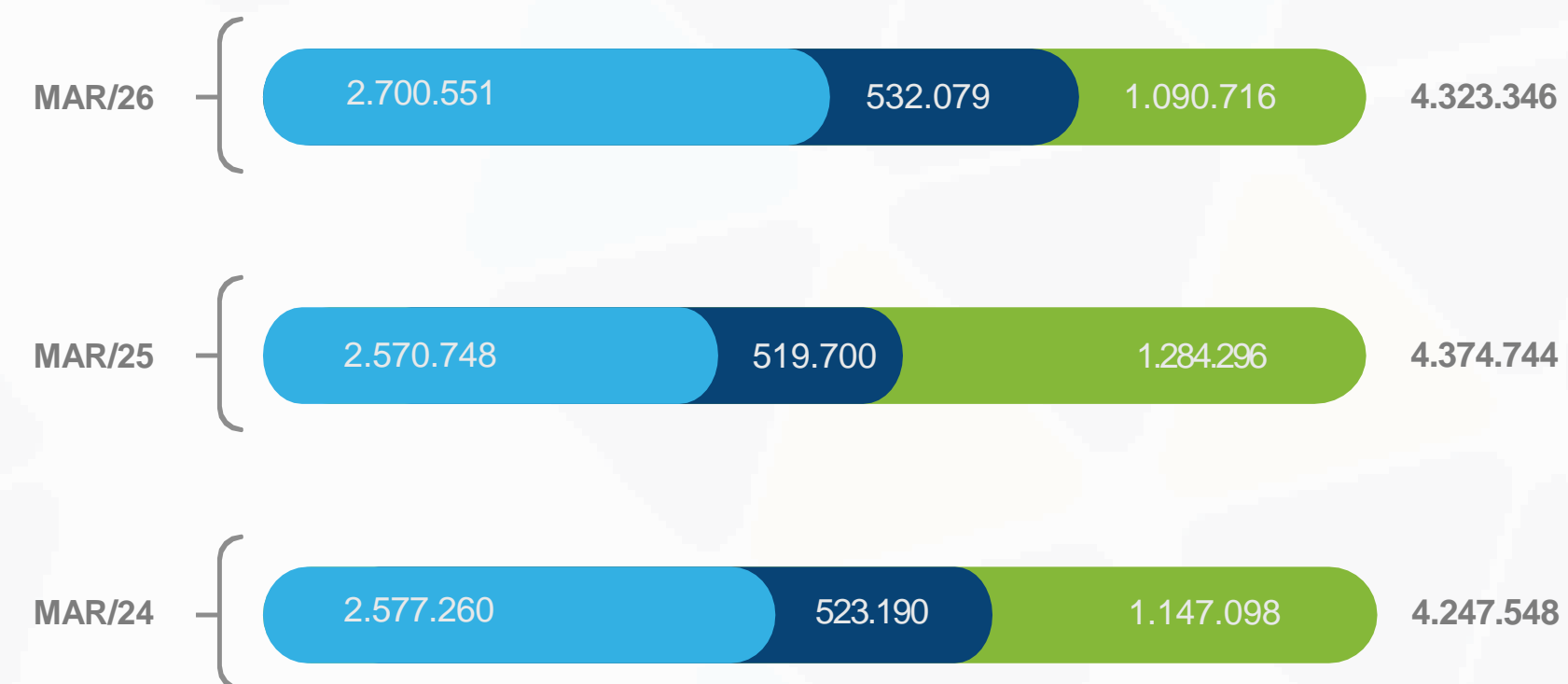
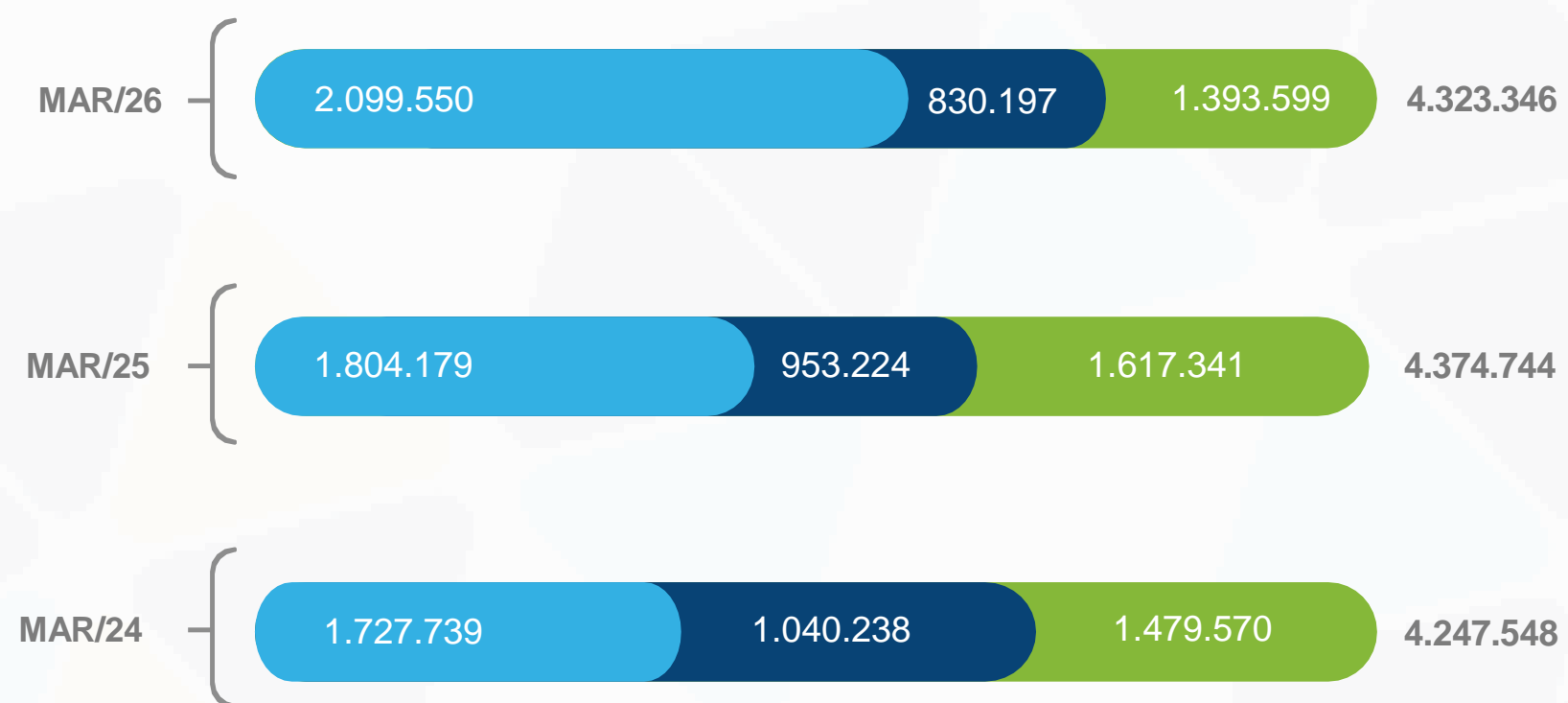
(VALORES EM R\$ MIL)

	MAR/24	MAR/25	MAR/26
Receitas da Intermediação financeira	150.112	159.167	164.791
Despesas da Intermediação financeira	(62.380)	(68.500)	(84.710)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA ANTES DAS PROVISÕES</b>	<b>87.732</b>	<b>90.667</b>	<b>80.081</b>
Provisão para Perdas Associadas ao Risco de Crédito	(48.453)	(43.926)	(49.760)
<b>RESULTADO DE INTERMEDIÇÃO</b>	<b>39.279</b>	<b>46.741</b>	<b>30.321</b>
Receitas de prestação de serviços e tarifas bancárias	44.508	49.643	43.896
Despesas de pessoal	(32.189)	(37.051)	(35.182)
Outras despesas administrativas	(48.025)	(45.324)	(48.584)
Despesas tributárias	(7.439)	(7.667)	(6.749)
Resultado de participações em controladas	1.551	4.757	5.971
Outras receitas/despesas operacionais	3.074	2.171	1.717
<b>RECEITAS e DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(38.519)</b>	<b>(33.472)</b>	<b>(38.930)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>760</b>	<b>13.269</b>	<b>(8.609)</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>400</b>	<b>377</b>	<b>(3.923)</b>
<b>RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO</b>	<b>1.160</b>	<b>13.646</b>	<b>(12.532)</b>
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	435	(3.067)	10.155
PARTICIPAÇÕES ESTATUTÁRIAS NO LUCRO	(999)	(2.249)	(3.099)
<b>LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	<b>596</b>	<b>8.330</b>	<b>(5.476)</b>

# DISTRIBUIÇÃO BALANÇO

## ATIVO

## PASSIVO

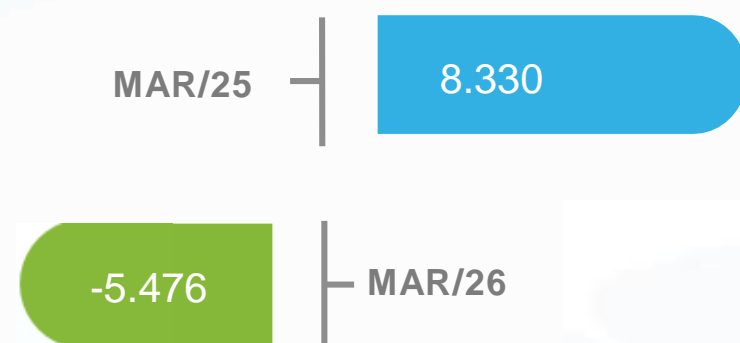


● Operação de crédito
 ● Aplicações Interfinanceiras de Liquidez
 ● Outros

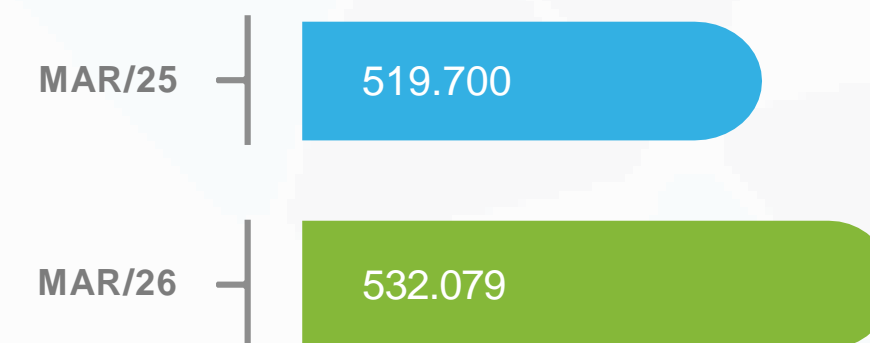
● Captações
 ● Patrimônio Líquido
 ● Outros

# PRINCIPAIS ÍNDICES

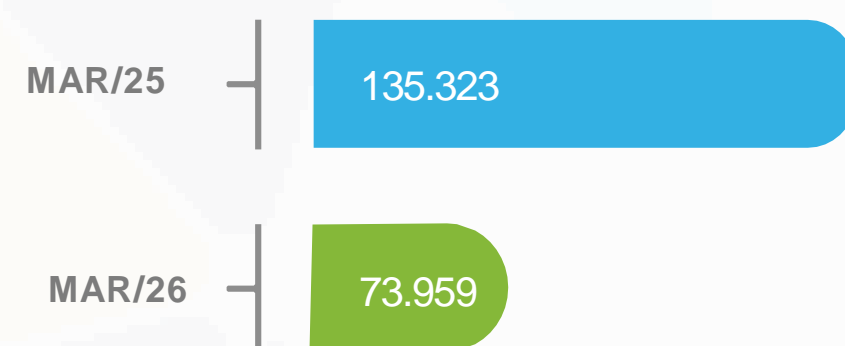
## LUCRO LÍQUIDO



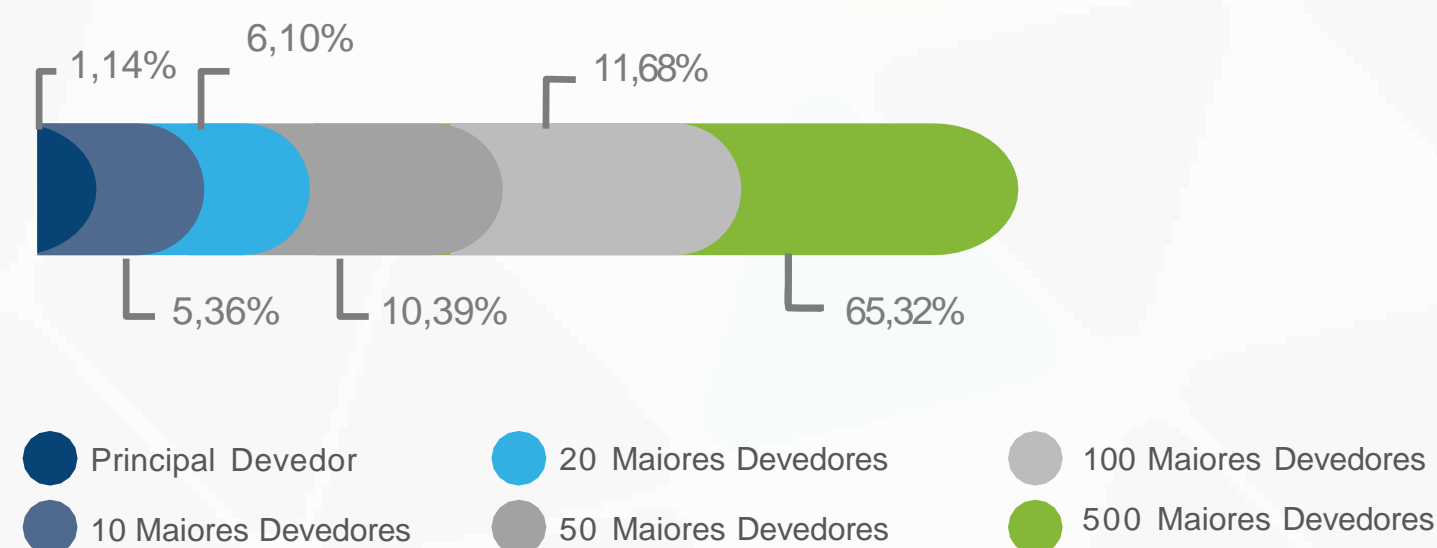
## PATRIMÔNIO LÍQUIDO



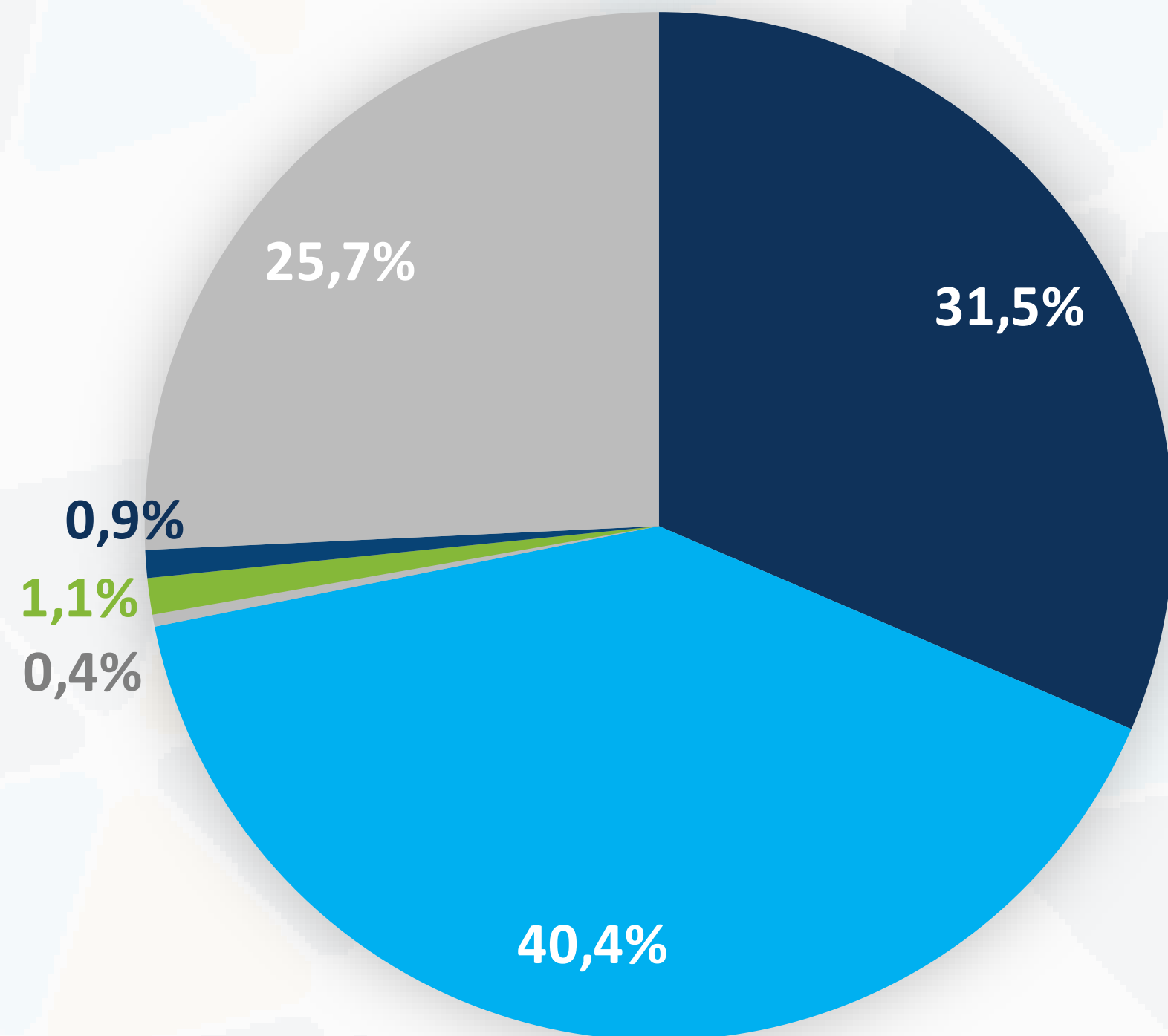
## CLIENTES



## CONCENTRAÇÃO DE RISCO – MAR/26



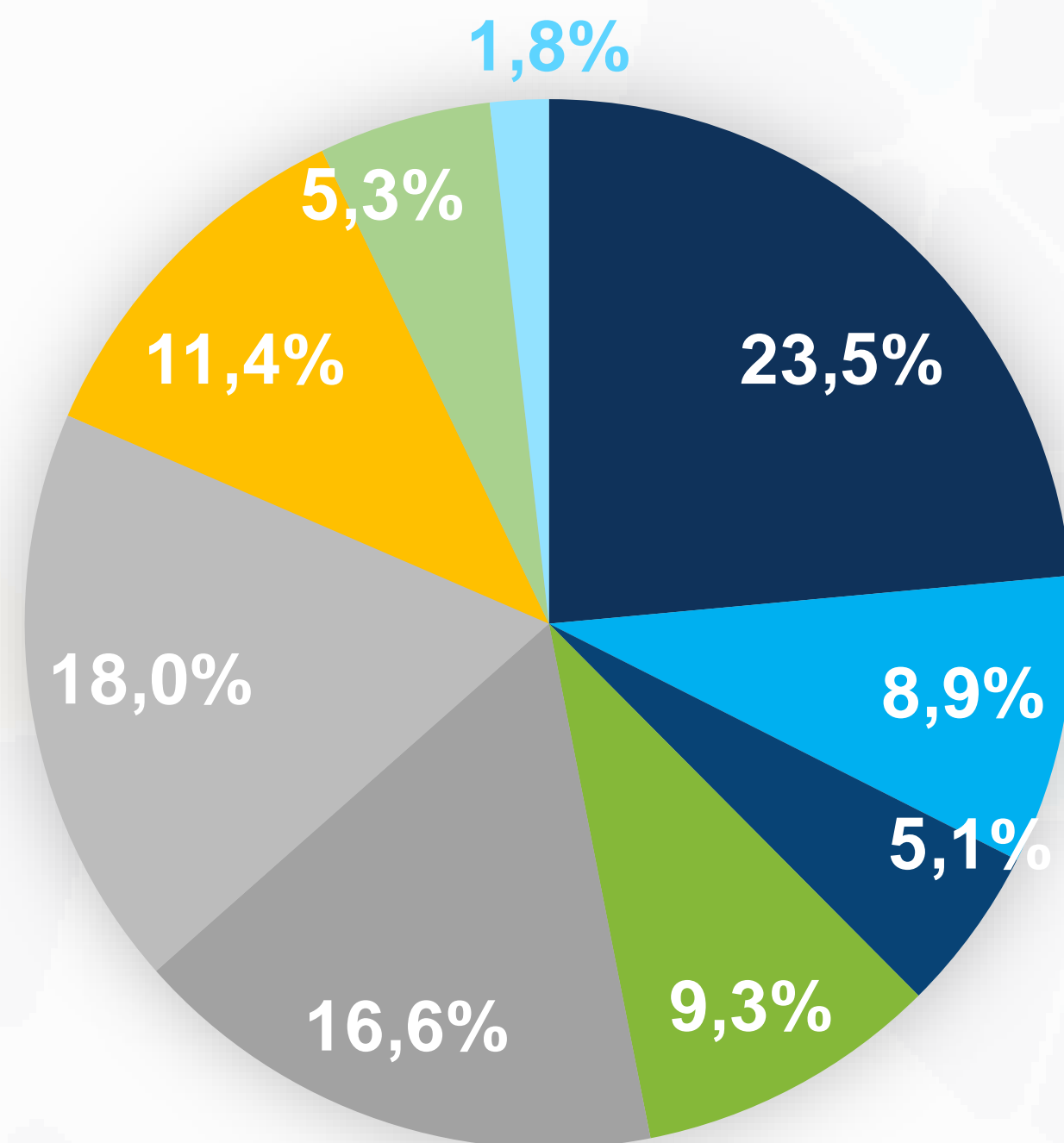
# CARTEIRAS DE CRÉDITO POR PRODUTO



## TOTAL DA CARTEIRA

Capital de giro, cheque especial e conta garantida	714.347
Cartões de crédito	917.525
FINAME / BNDES	8.504
Títulos descontados	26.022
Comprar	19.852
Outros	584.487
<b>TOTAL</b>	<b>2.270.736</b>

# CARTEIRAS DE CRÉDITO POR VENCIMENTO



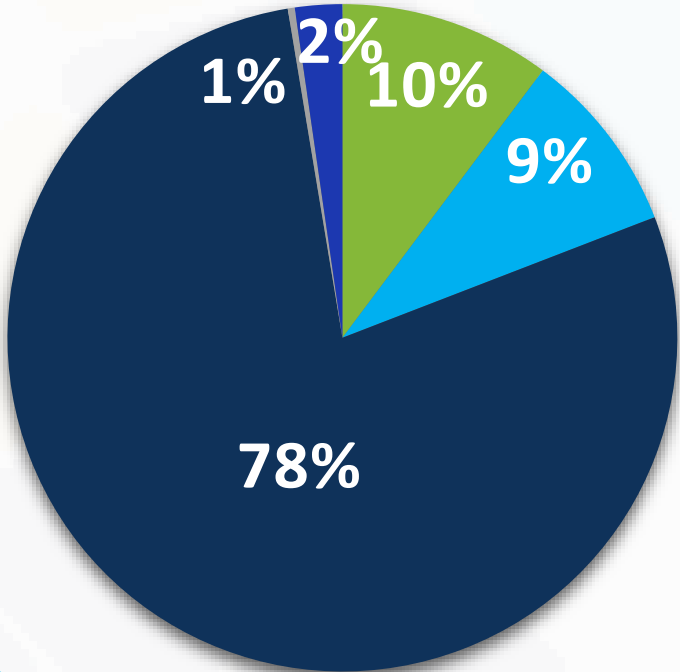
<b>TOTAL DA CARTEIRA</b>	<b>2.270.736</b>
<b>VENCIDAS</b>	<b>400.666</b>
<b>A VENCER</b>	<b>1.870.070</b>

● Até 30 dias	440.177
● Entre 31 a 60 dias	166.422
● Entre 61 a 90 dias	95.531
● Entre 91 a 180 dias	174.813
● Entre 181 a 360 dias	310.200
● Entre 361 a 720 dias	336.875
● Entre 721 a 1080 dias	212.899
● Entre 1081 a 1440 dias	99.439
● Entre 1441 a 1800 dias	33.713
● Entre 1801 a 5400 dias	-

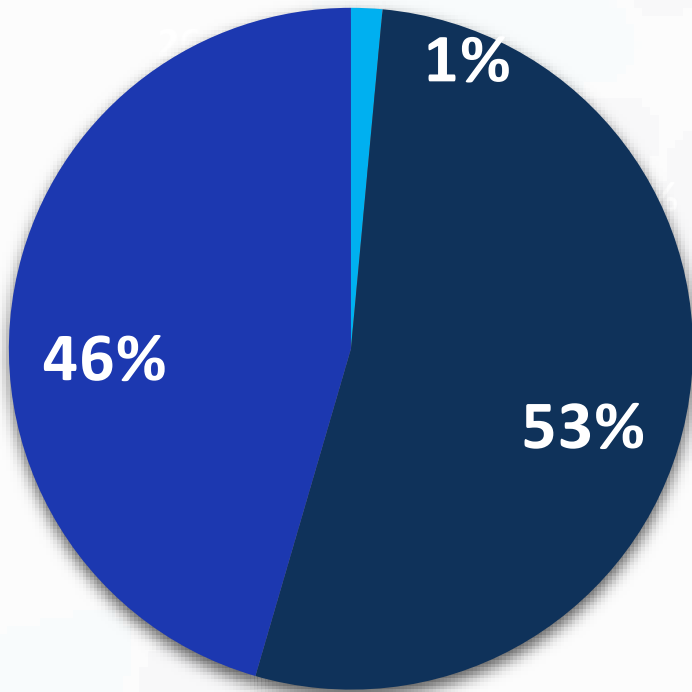
# QUALIDADE DOS ATIVOS

SEGMENTOS	VAREJO/INDUSTRIA	CARTÕES PJ	CARTÕES PF	CONSOLIDADO
C1	133.351	-	-	133.351
C2	140.845	1.411	-	142.256
C3	1.031.932	50.772	-	1.082.704
C4	10.068	-	-	10.068
C5	37.015	43.553	821.789	902.357
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>1.353.211</b>	<b>95.736</b>	<b>821.789</b>	<b>2.270.736</b>

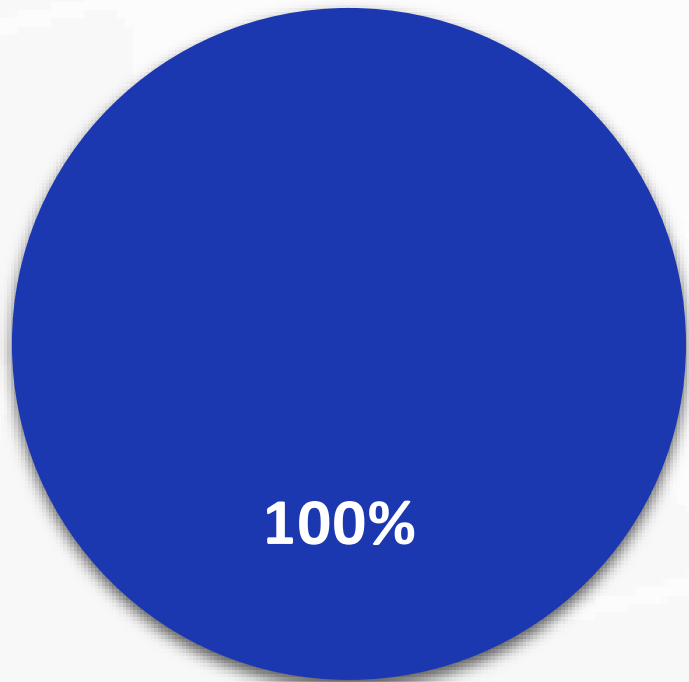
VAREJO/INDUSTRIA



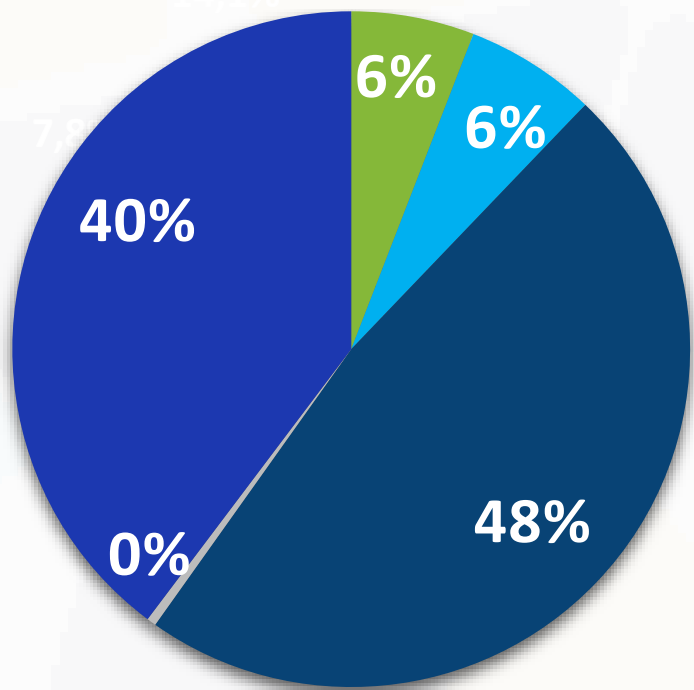
CARTÕES PJ



CARTÕES PF



CONSOLIDADO



# FUNDING

## TOTAL

2.700.551

Depósitos a Prazo	1.698.450
Letras Financeiras	394.646
Depósitos a Vista	370.779
Depósitos Interfinanceiros	110.814
Obrigações Por Empréstimos e Repasses	8.504
Dívida Subordinada	105.886
Outros Depósitos	11.472

## POR SEGMENTO

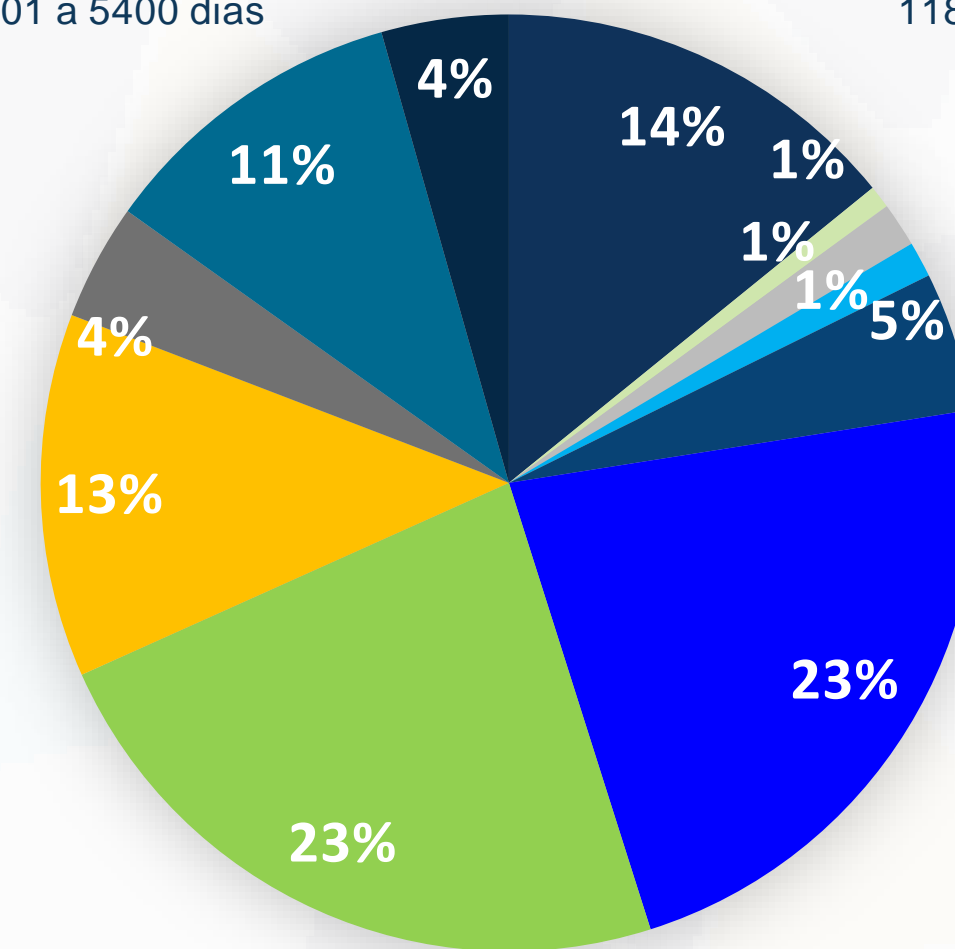
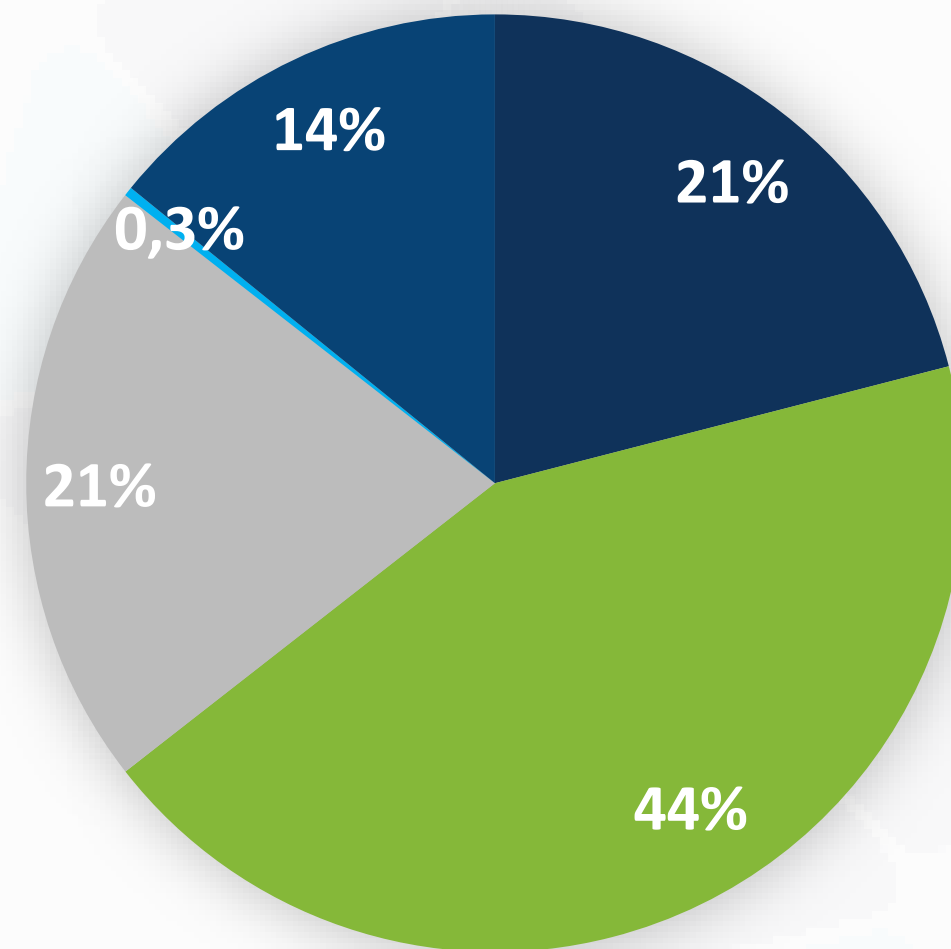
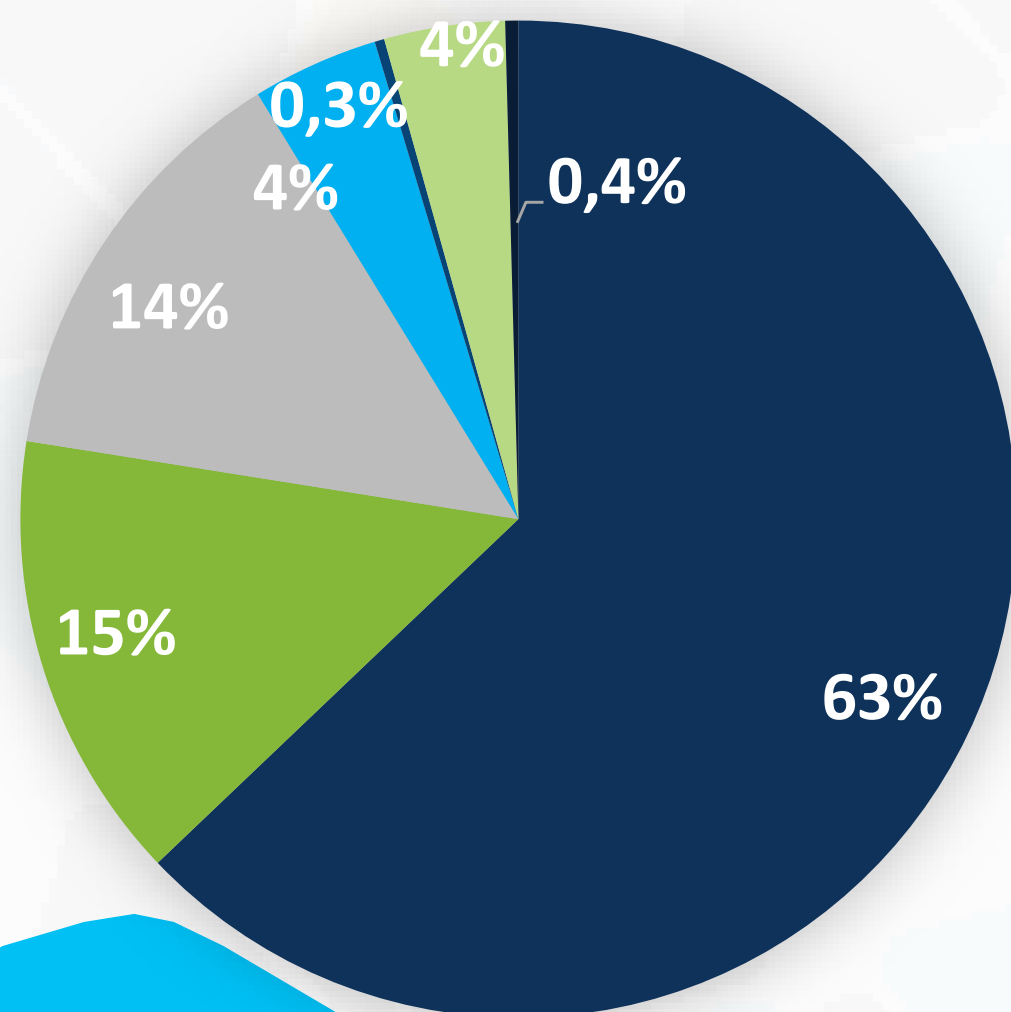
2.700.551

Clientes PF e PJ	566.788
Plat. Investimentos	1.173.839
Mercado	569.170
BNDES	8.504
Depósitos a Vista / outros depósitos	382.251

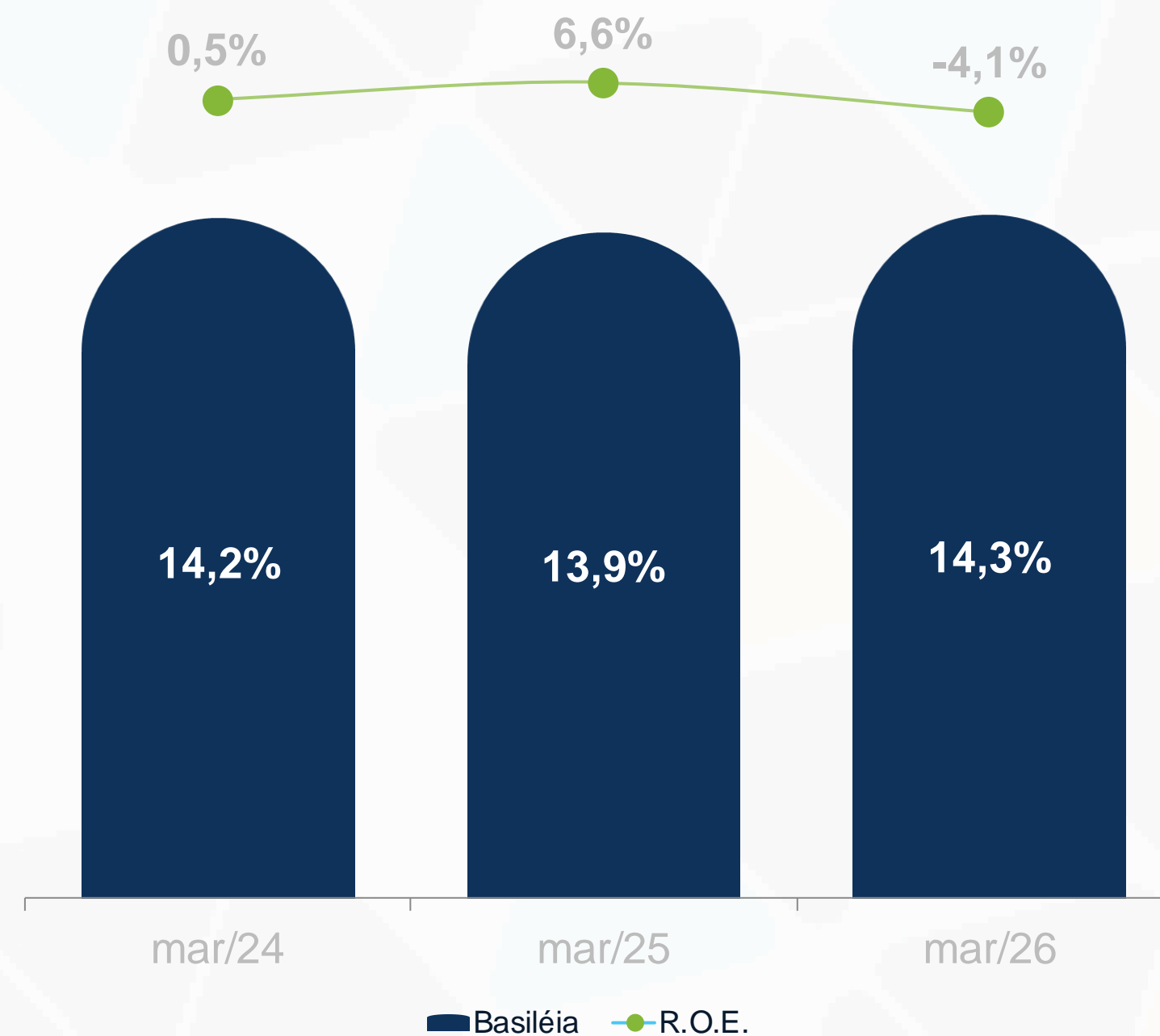
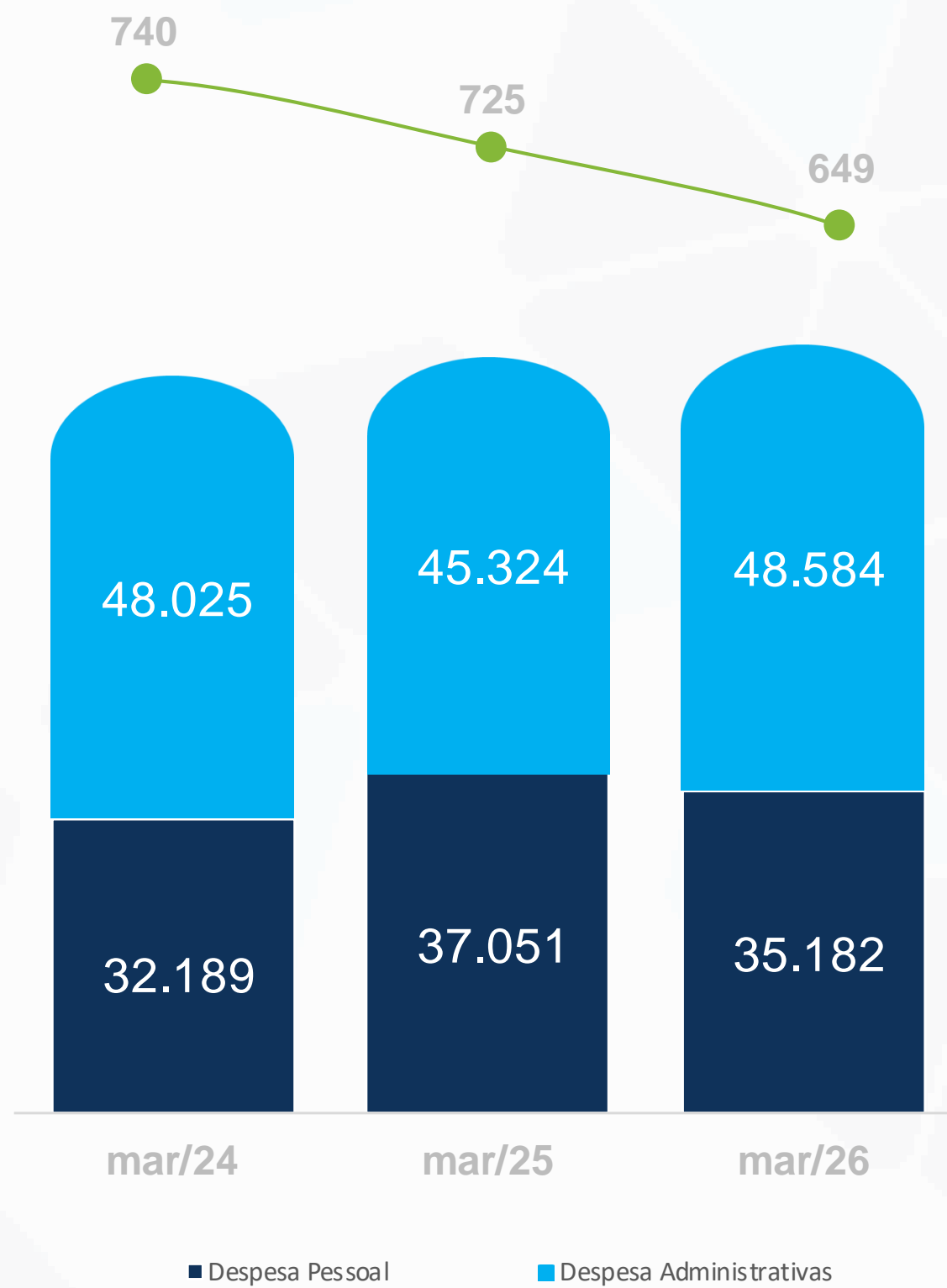
## POR PRAZO

2.700.551

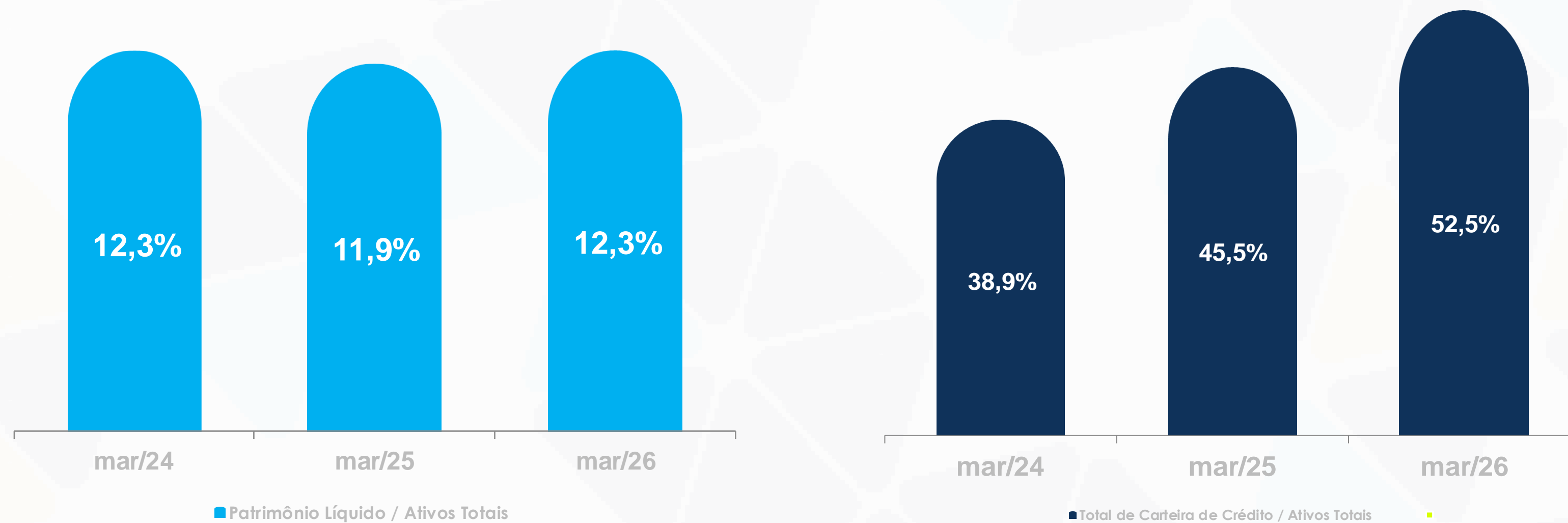
Depósitos a Vista / outros depósitos	382.251
Até 30 dias	21.254
Entre 31 e 60 dias	41.274
Entre 61 e 90 dias	33.133
Entre 91 e 180 dias	129.925
Entre 181 e 360 dias	610.304
Entre 361 a 720 dias	625.898
Entre 721 a 1080 dias	338.882
Entre 1081 a 1440 dias	108.550
Entre 1441 a 1800 dias	290.466
Entre 1801 a 5400 dias	118.613



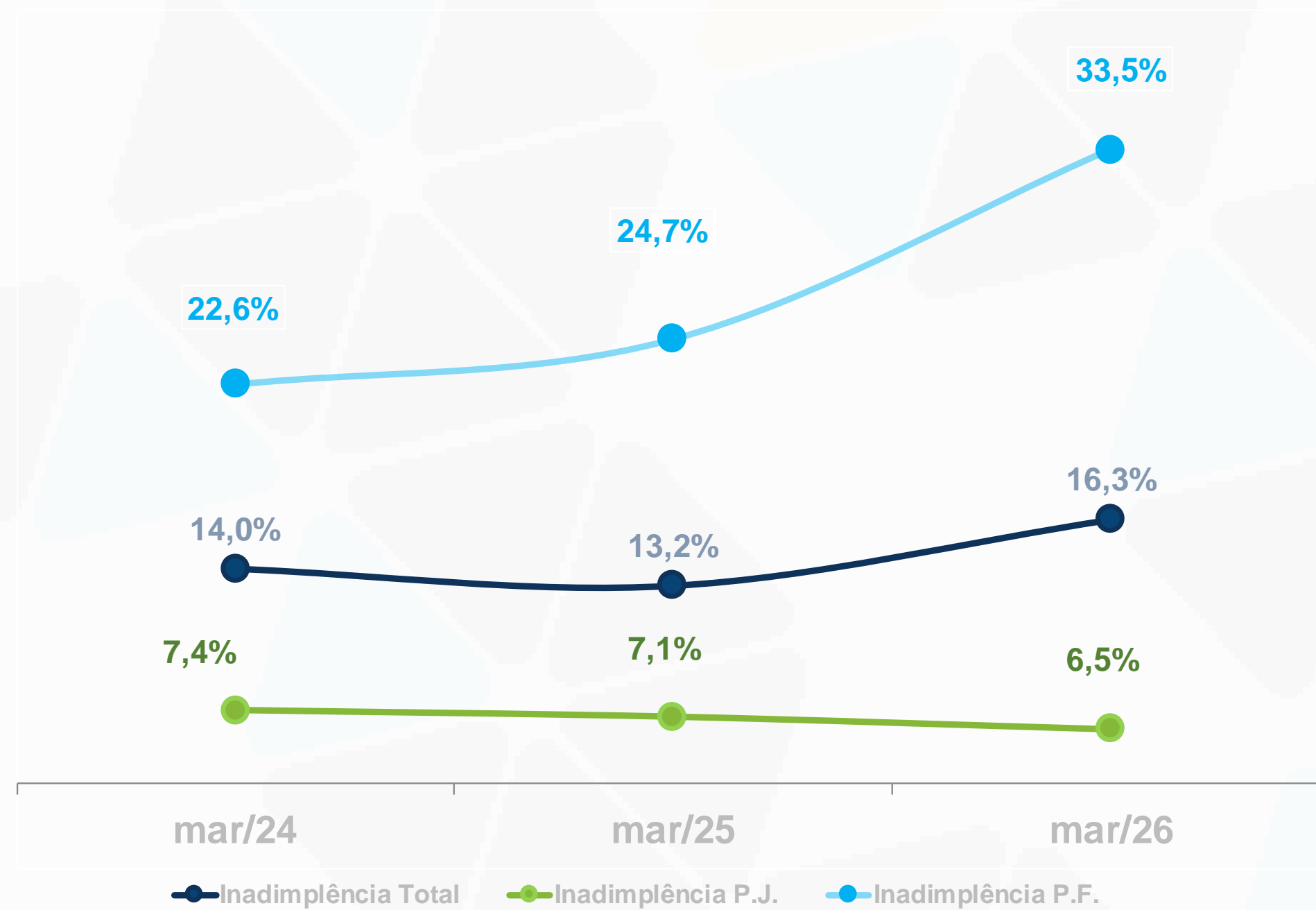
# ÍNDICES FINANCEIROS



# ÍNDICES FINANCEIROS



# ÍNDICES FINANCEIROS



# RATINGS

## Fitch Ratings

### Escala Nacional

Longo Prazo	A-(bra) viés de alta
Curto Prazo	F2(bra)
Relatorio	set/2025

## RISK BANK

Índice	8,73%
Classificação de risco	<b>BRMP 1 : Baixo risco para o Médio Prazo 1 (até 3 anos)</b>
Relatorio	jan/2026

# PARCERIAS

Para formar este ciclo de soluções integradas, o Tribanco conta com grandes parceiros que, juntos, fortalecem o Banco e, conseqüentemente, todos os envolvidos no processo.

## PARCERIAS



Desde sua chegada ao Brasil, em 1992, a MAPFRE preocupa-se em crescer de forma sustentável, combinando inovação e diferentes competências em um negócio que tem como principal mote o cuidado e a evolução de pessoas e empresas.

Presente nos cinco continentes, a multinacional é referência no mundo nos mercados segurador, financeiro, de saúde e assistência. São milhares de colaboradores e milhões de clientes atendidos, números que alimentam um forte senso de responsabilidade. Além dos negócios, o cuidado também é foco no campo social, por meio da Fundação MAPFRE, organização sem fins lucrativos cujo trabalho impacta milhares de pessoas pelo mundo, incluindo o Brasil.

### TOKIO MARINE SEGURADORA

A Tokio Marine Seguradora S.A. é uma das maiores companhias de seguros do Brasil e do mundo. É subsidiária da Tokio Marine Holdings, o mais antigo conglomerado securitário japonês. Fundada em 1879, possui operações em 38 países e tem sua matriz mundial localizada em Tóquio, no Japão. No Brasil desde 1959, a Tokio Marine coloca à disposição do mercado nacional um amplo leque de soluções para Clientes Pessoa Física e Jurídica, por meio de uma estrutura com 72 unidades de negócios, com sucursais e escritórios em todo o País. O portfólio contempla Produtos Massificados, entre os quais seguros Automóvel, Frotas, Residencial, Pessoas, Condomínio e Equipamentos Portáteis (notebooks, aparelhos celulares, tablets, câmeras fotográficas digitais e filmadoras); e Produtos Corporativos, que inclui seguros para Pequenas, Médias e Grandes Empresas, D&O, Riscos Rurais, Habitacional, Transportes, Empresarial, Riscos de Engenharia, Riscos Nomeados e Operacionais, Riscos de Petróleo, Garantia, Responsabilidade Civil, Obras de Arte, Eventos, Equipamentos de uso empresarial e industrial, Náutico e Aeronáutico (inclusive R.E.T.A). Em 2017, foi eleita pela quinta vez consecutiva entre as Melhores Empresas para Trabalhar, ocupando a 8ª posição nos últimos 2 anos, de acordo com pesquisa conduzida pelo Great Place to Work® Brasil. Com esse excelente resultado, é atualmente a melhor Seguradora para se trabalhar do País. Para mais informações, acesse: [www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br).

### ICATU

Com origem no Grupo Icatu, a Icatu Seguros foi fundada em 1991 e hoje é a maior seguradora independente do Brasil. Atua no segmento de Seguro de Vida, Previdência, Capitalização, Fundos de Pensão e Gestão de Recursos. Uma empresa que incentiva mais de 6,5 milhões de clientes a proteger e planejar cada fase de suas vidas.

A Icatu Seguros está presente em todo o território nacional com 34 filiais, 4,9 mil corretores, mais de 280 parceiros comerciais e mais de 56 mil empresas clientes. Administra ativos e recursos de terceiros que ultrapassam a soma de R\$ 44 bilhões e está presente no topo dos mais importantes rankings financeiros nacionais.

Uma empresa especializada em pessoas que está envolvida ativamente na transformação digital e social por meio de eventos do setor, de projetos que tornam os processos mais acessíveis e práticos e de patrocínios culturais, educacionais e esportivos.

Conheça mais em: [www.ikatuseguros.com.br](http://www.ikatuseguros.com.br)

## PARCERIAS



O Tribanco oferece, em parceria com a Accesstage, o serviço Gerenciador de Cartões, que traz aos clientes o controle das vendas com cartão realizadas no estabelecimento. A solução está disponível em módulos para que o cliente escolha a opção que melhor atende as suas necessidades, agregando muitos benefícios ao dia a dia do varejo com a checagem total do movimento de cartões: conferência do valor recebido, validação do valor das tarifas cobradas e controle do dinheiro creditado em conta corrente. O Gerenciador de Cartões é uma expansão da parceira já existente, que já contava com serviços de conectividade via EDI, solução de pagamentos e cobrança off-line e BPO (pagamento e cobrança). A Accesstage é uma empresa de conectividade financeira que conta com mais de 15 anos de atuação no mercado.



O Tribanco possui parceria com a Brinks o serviço Cofre Inteligente. A solução traz ao cliente comodidade, controle e segurança na gestão do recebimento em dinheiro na loja - o dinheiro é depositado no Cofre e, no mesmo dia, está disponível na conta do varejista. O Tribanco oferece ao cliente a solução de conta corrente, com a possibilidade de realizar o crédito no mesmo dia do depósito no Cofre Inteligente. Já a Brinks disponibiliza o equipamento e a coleta de valores ao cliente. O Cofre Inteligente é uma expansão da parceria já existente, que já contava com a opção de coleta de numerário para o serviço Recolha. Vale destacar que a Brinks é uma empresa de transporte de valores com mais de 150 anos de atuação no mercado.



O Tribanco atua como repassador das linhas disponibilizadas pelo BNDES, levando benefícios e condições subsidiadas a seus clientes. São financiamentos de longo prazo em projetos de investimento, para produção e aquisição de máquinas, equipamentos, caminhões, tratores, carrocerias, semirreboques, entre outros. A parceria permite, ainda, outros programas e linhas BNDES disponíveis, como capital de giro, turismo (setor de hotelaria), franquias (comércio e serviços) e linhas agrícolas.

Ser o banco parceiro do  
pequeno e médio varejista  
brasileiro é o nosso propósito.

# Eu faço parte!

Central de Operações **0800 979 3355** ou **3003 3366**  
para ligações originadas de celular, capitais e regiões metropolitanas.

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente **0800 727 1247**

Ouvidoria **0800 727 4017**  
(é necessário registrar número de protocolo  
na central de negócios e/ou SAC).