

TERMOS DE USO E AVISO DE PRIVACIDADE

Os presentes Termos de Uso e Aviso de Privacidade (doravante “Termos”) têm como escopo regular o acesso e o uso do Aplicativo Tribanco Empresas (doravante “Aplicativo”), disponibilizado e mantido por Banco Triângulo S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 17.351.180/0001-59, com sede na Av. Cesário Alvim, nº 2209, Bairro Aparecida, Uberlândia/MG, CEP: 38.400-696 (doravante “**Tribanco**”).

Por meio do Aplicativo Você poderá consultar o extrato de sua Conta Digital **Tribanco** (doravante “Conta Digital **Tribanco**”), bem como realizar transações com o seu Cartão Tricard ou Triconta (doravante “Cartão”) como por exemplo, mas não limitado a, saques, depósitos e pagamentos por meio do acesso ao Aplicativo. Você poderá verificar as disposições destes Termos de Uso e Aviso de Privacidade a qualquer momento por meio do Aplicativo e no link www.tribanco.com.br.

Antes de utilizar o Aplicativo, Você deverá ler atentamente todo o conteúdo deste documento, e, caso esteja de acordo, deverá manifestar seu consentimento livre, expresso e informado, desprovido de quaisquer reservas, acerca de todas as disposições aqui apresentadas, por meio do seu clique no botão “Aceito os Termos de Uso e o Aviso de Privacidade”. Contudo, destacamos que, caso Você discorde do disposto nestes Termos, deverá se abster de utilizar o Aplicativo.

1. COMO POSSO UTILIZAR O APLICATIVO?

O Aplicativo, disponível para download em smartphones e tablets nas lojas virtuais App Store e Google Play, permitirá a abertura e acesso à Conta Digital **Tribanco**, por meio da qual Você poderá realizar saques, depósitos e pagamentos mediante a utilização de QR Code.

Para tanto, será necessário que você apresente dados cadastrais obrigatórios para a abertura da Conta Digital **Tribanco** e/ou para a realização de transações, como por exemplo, mas não limitado a, Nome Completo, E-mail, Data de Nascimento, número de Cadastro de Pessoa Física, Número de Celular, Número de RG, Sexo, Nome da mãe, Endereço, Tipo de Trabalho, Profissão, Renda Mensal, Referências Pessoais (Nome e Telefone), Fotos de Documentos (frente e verso) e Selfie (foto de seu próprio rosto).

Desta forma, ao aceitar estes Termos, Você reconhece ser o único responsável pelo fornecimento de dados corretos e exatos para o cadastro, eximindo o **Tribanco** de toda e qualquer responsabilidade relativa à eventuais informações falsas ou inexatas, bem como por eventuais danos e prejuízos decorrentes de tais informações causados a Você, a terceiros ou ao próprio **Tribanco**.

Neste mesmo sentido, Você reconhece que caso o **Tribanco** verifique qualquer erro ou inconsistência nas informações fornecidas, poderá se recusar a abrir a Conta Digital **Tribanco** até que a irregularidade seja corrigida por Você.

Você reconhece, ainda, que as condições e especificidades dos serviços disponíveis no Aplicativo podem ser diferentes daquelas eventualmente apresentadas pelo **Tribanco** por outros meios, como por telefone ou pessoalmente, por meio de seus representantes lojistas, eximindo o **Tribanco** de qualquer responsabilidade no sentido de apresentar condições idênticas para diferentes meios de consulta.

Por fim, a partir do aceite aos presentes Termos, Você se declara ciente de que é o único e exclusivo responsável pelas informações fornecidas quando de seu acesso ao Aplicativo, responsabilizando-se, inclusive perante terceiros, por danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inverídicas inseridas.

2. COMO ME CADASTRO NO APLICATIVO PARA SOLICITAR O MEU CARTÃO DE CRÉDITO CONJUNTAMENTE COM A ABERTURA DA MINHA CONTA DIGITAL TRIBANCO OU PARA ACESSAR A MINHA CONTA DIGITAL NO TRIBANCO E INFORMAÇÕES SOBRE MEU CARTÃO DE CRÉDITO?

Você, de acordo com a finalidade do acesso, deverá seguir alguns ou todos os seguintes passos:

- a. Fornecer o número do seu CPF;
- b. Inserir seu Nome Completo sem abreviações, E-mail e Data de Nascimento;
- c. Preencher o número de seu celular, o qual será validado mediante envio de código por SMS. Portanto, para continuar com o cadastro Você deverá inserir o código recebido por SMS (mensagem) no Aplicativo;
- d. Inserir seu número de RG, Sexo e Nome da Mãe;
- e. Inserir o seu endereço;

- f. Fornecer informações sobre seu trabalho/ocupação, como por exemplo, mas não limitado a, qual o seu Tipo de Trabalho, qual a sua Profissão e quanto ganha mensalmente (Renda Mensal);
- g. Fornecer uma referência pessoal para contato caso necessário (nome e telefone de contato)
- h. Para garantir sua Segurança Você deverá fornecer Fotos de seu Documento (frente e verso), bem como tirar uma Selfie (foto própria) bem nítida, para que seja possível verificar sua identidade. Para tanto, Você se declara ciente que deverá autorizar o **Tribanco** a acessar tanto a câmera de seu celular como a sua galeria de fotos.
- i. Fornecer os quatro últimos números do cartão de crédito e data de vencimento do cartão de crédito, ou, conforme o caso, escolher as melhores Data de Vencimento e Loja para uso do Cartão Tricard;
- j. Por fim, deverá ser criada e confirmada uma senha para o Aplicativo, a qual deverá conter letras e números, bem como ter o tamanho mínimo de 6 caracteres; e

3. QUAIS OS REQUISITOS PARA QUE EU POSSA SOLICITAR O MEU CARTÃO DE CRÉDITO E A ABERTURA DE MINHA CONTA DIGITAL TRIBANCO OU PARA ACESSAR A MINHA CONTA DIGITAL NO TRIBANCO E INFORMAÇÕES SOBRE MEU CARTÃO DE CRÉDITO?

Quando do aceite aos presentes Termos, para cadastro no Aplicativo, Você deverá, para os devidos fins:

- a) Ser maior de 18 anos e considerado civilmente capaz à luz da legislação brasileira;
- b) Estar ciente de que é o único responsável pela utilização do Aplicativo e pelos efeitos de sua utilização perante terceiros;
- c) Reconhecer que lhe compete única e exclusivamente a garantia do fornecimento de dados cadastrais fidedignos;
- d) Reconhecer que este Aplicativo não deve ser utilizado para quaisquer fins ilícitos;
- e) Ter ciência de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas por meio do Aplicativo poderão ser modificadas a qualquer tempo pelo **Tribanco**, a seu exclusivo critério;
- f) Estar ciente de que não poderá ser inserido qualquer conteúdo ou material capaz de incorporar elementos nocivos no Aplicativo, por quaisquer meios e formas, capazes de impedir o normal funcionamento do Aplicativo, bem como de prejudicar os sistemas informáticos do **Tribanco** ou de terceiros, de danificar documentos e/ou arquivos eletrônicos nestes armazenados;
- g) Compreender que suas credenciais de acesso, tais como, login, senha, número PIN, são de natureza individual e intransferível, não devendo ser fornecidas a terceiros;
- h) Reconhecer que, em caso de suspeita de ocorrência de fraude, sua Conta Digital **Tribanco** poderá ser suspensa ou bloqueada a qualquer tempo.

Ao aceitar estes Termos, Você se declara ciente de que, em qualquer hipótese, é o único responsável pela utilização do Aplicativo e pela confidencialidade de suas credenciais de acesso, isentando o **Tribanco** de toda e qualquer responsabilidade por danos e prejuízos decorrentes do uso indevido do Aplicativo e de tais credenciais.

4. A QUEM PERTENCEM TODOS OS MATERIAIS APRESENTADOS PELO APLICATIVO?

Todos os materiais, incluindo textos, imagens, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, inclusive o software do Aplicativo, desenhos gráficos e códigos-fonte, são de propriedade única e exclusiva do **Tribanco** ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização no Aplicativo, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo absolutamente vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis n. 9.279/96, 9.609/98, 9.610/98.

As marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio do Aplicativo são de propriedade do **Tribanco** ou de terceiro que permitiu o seu uso, de modo que a utilização do Aplicativo não importa autorização para que Você possa citar as tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

5. POR QUAIS SITUAÇÕES O TRIBANCO NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADO?

O **Tribanco**, em nenhuma hipótese, será responsável:

- a) Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas eventualmente apresentadas pelo Aplicativo, inclusive por qualquer defraudação da utilidade que o Usuário possa atribuir ao Aplicativo, pela sua falibilidade, nem por qualquer dificuldade de acesso enfrentada por Você;

- b) Por eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, capazes de obstar o adequado recebimento de informações pelo **Tribanco** ou pelo Usuário;
- c) Por dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio do Aplicativo;
- d) Pelo uso do Aplicativo que Você fizer em desacordo com o disposto nestes Termos;
- e) Por quaisquer danos e prejuízos de toda natureza, decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos por meio do Aplicativo, em decorrência de falha exclusivamente relacionada a Você, Usuário, ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável do **Tribanco**.

6. Aviso de Privacidade

O **Tribanco** respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do Aplicativo, sem prejuízo do disposto na Política de Privacidade do **Tribanco** disponível em <https://www.Tribanco.com.br/seg-corporativa/politica-de-privacidade> (“Política de Privacidade”).

O Aplicativo Triconta foi desenvolvido para conferir a você uma experiência prática, facilitada e segura com sua conta digital. Em respeito à sua confiança e por nos preocuparmos com a proteção de seus dados pessoais, através da presente vamos informá-lo, de forma objetiva e transparente sobre como tratamos os dados pessoais.

6.1. COMO E QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS SOBRE MIM?

Para que o Tribanco possa disponibilizar os serviços deste Aplicativo, será preciso coletar algumas informações sobre você listadas na Cláusula Segunda e outras que se façam necessárias de acordo com a evolução do relacionamento junto ao Tribanco. Abaixo detalhamos alguns dos dados que poderão ser coletados:

Destacamos que as informações coletadas sobre você poderão se alterar a depender do serviço prestado pelo **Tribanco**.

Algumas de suas informações pessoais poderão ser coletadas automaticamente, como: características do dispositivo utilizado para o acesso a sua conta, IMEI, dados de geolocalização, origem do IP (com data e hora), modelo do aparelho, versão do sistema operacional, e informações sobre a sua interação em nossa página informações sobre a sua interação em nossa página. Geralmente estas informações serão coletadas por meio de *cookies* via *google analytics* ou através de outras *ferramentas*. Maiores informações sobre o uso de *cookies* estão dispostas na Política de Privacidade do **Tribanco**.

Os dados da sua geolocalização, em especial, caso habilitado por você, serão utilizados para sua segurança, para permitir a realização de Transações através do Aplicativo.

6.2. POR QUE o TRIBANCO UTILIZA MINHAS INFORMAÇÕES?

As informações fornecidas por você servem para a comprovação de sua identidade, para segurança das operações realizadas e para a execução dos serviços solicitados, garantindo que você tenha acesso aos seus dados, como também informações dos produtos e serviços contratados, tais como:

- Consultar seu saldo;
- Acompanhar o limite
- Acessar a segunda via de fatura;
- Contratar seguros;
- Alterar sua senha e dados cadastrais;
- Solicitar fatura digital;
- Solicitar cartão virtual;
- Pagar boletos e fatura;

- Recarregar seu Celular;
- Fazer e receber transferências;

Por fim, o tratamento de dados poderá ser realizado visando atender as seguintes finalidades:

- garantir maior segurança e prevenção de fraudes contra os seus clientes ou em prejuízo do **Tribanco**;
- assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação;
- prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos;
- cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou caso o **Tribanco** seja destinatário de uma ordem judicial;
- atender atividades que sejam de interesse do **Tribanco**, desde que você tenha a devida expectativa da ocorrência desta atividade, sempre respeitando todos os seus direitos, tais como, por exemplo, o apoio e promoção de atividades do grupo **Tribanco**;
- enviar determinadas comunicações de serviços obrigatórios;
- fazer ofertas de produtos e serviços das empresas que compõem o grupo **Tribanco** ou parceiros comerciais, desde que adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades (nesta oportunidade, todas as medidas serão adotadas para que você possa nos dizer quando estas ofertas não forem do seu interesse); ou
- quando objetivamente autorizado por você, no formato da coleta de um consentimento.

6.3 COM QUEM O TRIBANCO COMPARTILHA E ARMAZENA OS MEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que ocorra o compartilhamento de alguns de seus dados pessoais, nos termos da Política de Privacidade do **Tribanco**, disponível através do link <https://www.Tribanco.com.br/seg-corporativa/politica-de-privacidade/>

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo do **Tribanco**, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

6.4 COMO O TRIBANCO MANTEM OS MEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Qualquer dado pessoal coletado em decorrência do uso do Aplicativo será armazenado de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pelo **Tribanco** e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

Embora o **Tribanco** adote os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, estando sempre suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares. O **Tribanco**, prezando pela transparência, o informará imediatamente após a ocorrência de qualquer evento desta natureza.

6.5 QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

O **Tribanco** respeita e garante a você os seguintes direitos:

Confirmação da existência do tratamento de dados pelo Tribanco	Acesso aos seus dados pessoais, caso sejam tratados pelo Tribanco	Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, mediante comprovação
---	--	--

Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, caso comprove serem desnecessários ou excessivos	Portabilidade dos dados (aplicável somente após a delimitação do padrão de transferência destas informações)	Informações sobre as entidades com as quais o Tribanco compartilhar seus dados
Eliminação dos dados tratados com consentimento	Informação sobre as possibilidades e consequência de não fornecer o meu consentimento;	Revogação do consentimento para tratamento de dados

Você poderá, a qualquer momento, exercer os direitos acima apresentados, através da nossa central de atendimento.

Empreenderemos todos os esforços possíveis para atender os seus pedidos o mais rápido possível, respeitados os prazos legais de atendimento. É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados, com o objetivo de confirmar a identidade ou a veracidade das informações do Usuário.

7. POR QUANTO TEMPO O APLICATIVO SERÁ DISPONIBILIZADO?

O Aplicativo é disponibilizado pelo **Tribanco** por prazo indeterminado. Contudo, isto não significa dizer que o mesmo estará disponível eternamente, sendo certo que o **Tribanco** poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, descontinuar o Aplicativo, sem necessidade de avisá-lo previamente e sem que lhe seja devida qualquer indenização em razão disso.

Ademais, o **Tribanco** também poderá, a qualquer momento, limitar o seu acesso ao Aplicativo, sendo-lhe possível negá-lo ou suspendê-lo, em caso de suspeita de uso indevido ou ilícito do Aplicativo, o que também poderá motivar a exclusão de todas as informações fornecidas por este, sem qualquer indenização ou compensação por conta disso.

8. REGRAS GERAIS

A fim de aperfeiçoar o Aplicativo e oferecer os melhores serviços a Você, estes Termos estão constantemente sujeitos a aprimoramento, podendo ser alterados a qualquer momento, salvo em caso de vedação legal nesse sentido. Assim, é de sua exclusiva responsabilidade a leitura periódica da versão mais atualizada dos presentes Termos, com base na data indicada ao término do documento. Caso Você eventualmente discorde de quaisquer alterações implementadas, deverá se abster de utilizar o Aplicativo. Ademais, todas as comunicações encaminhadas por você ao **Tribanco** serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente), por meio do telefone 0800-979-3355. Por sua vez, todas as comunicações do **Tribanco** a Você serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das informações de contato disponibilizadas por Você no Aplicativo, incluindo-se, mas não limitado a, e-mail, telefone e carta.

Importante destacar que o **Tribanco**, em nenhuma hipótese, encaminhará e-mails solicitando o fornecimento de informações pelo mesmo meio, salvo o envio da fatura com o boleto de pagamento do seu cartão de crédito, de modo que caso receba quaisquer mensagens como esta, Você se compromete a entrar em contato com o **Tribanco**.

Caso o **Tribanco** necessite de informações, o mesmo poderá encaminhar e-mail requisitando-as, solicitando, contudo, que para seu envio Você entre em contato com **Tribanco** por meio do telefone indicado.

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha do **Tribanco** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo esta exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

9. LEGISLAÇÃO E FORO

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados, “LGPD”, bem como pelas demais leis vigentes na República Federativa do Brasil.

A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições. Fica eleito o Foro do domicílio do Usuário para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10. QUEM SOMOS E COMO POSSO ESCLARECER OUTRAS DÚVIDAS?

Nós somos Banco Triângulo S.A., com sede na Cidade de Uberlândia-MG, na Avenida Cesário Alvim, 2209, bairro Aparecida, inscrita no CNPJ sob o nº 17.351.180/0001-59.

Qualquer dúvida ou reclamação complementar entre em contato com nossas centrais de atendimento:

Tribanco – Para solicitar bloqueio de acesso à conta por perda, roubo ou furto de celular, consultas, DOC/TED, pagamentos, produtos e serviços, cobranças, Atendimento Cartão Super Empresarial. **0800 979 3355** ou **3003 3366** (Custo de ligação local – ligações originadas de celular nas capitais e regiões metropolitanas.). <https://www.tribanco.com.br/atendimento/>

Unica – Central de Relacionamento e Suporte Técnico POS e TEF – Antecipação de Recebíveis, Quero ÚNICA, Suporte, Dúvidas Extrato, Dúvidas Pagamentos, outros serviços relacionados a ÚNICA **3003 5506** (capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 5506 (demais localidades) – Horário de atendimento: segunda à sábado, das 08h00 às 20h00
<https://useunica.com.br/contato/>

Tricard (cliente PF e Triconta) – Central de Atendimento e Renegociação. Solicitações e dúvidas sobre Cartão como bloqueio, desbloqueio, segunda via, cancelamento e prazo de entrega, Fatura, Senha de cartão, dados cadastrais, Compras e parcelamentos, acesso ao aplicativo e detalhes da Triconta

Atendimento WhatsApp **(11) 3003 3099** – Você pode salvar o nº no seu celular e enviar um “oi” quando precisar, ou se preferir, ligue:

3003 3099 – Capitais e regiões metropolitanas

0800 722 3099 – Demais regiões

Em caso de necessidade de contato com o Encarregado de Dados para dúvidas, sugestões, comunicações ou reclamações, poderá ser realizado pelo e-mail: dpo@tribanco.com.br, aos cuidados de Wilkeen Ribeiro Oliveira. Conforme o tipo de solicitação, os atendimentos estarão sujeitos a identificação e verificação prévia de identidade.