

RELATÓRIO FINANCEIRO

SETEMBRO 2019



SOLUÇÕES INTEGRADAS

As ações do Sistema Martins (SIM) têm como objetivo criar condições para melhorar, de forma constante e crescente, o desempenho de toda a cadeia de consumo. Para as empresas que o integram, o sucesso da indústria, da pequena e da média empresa de varejo, e o atendimento completo ao consumidor final são fundamentais para o crescimento de todos.

SISTEMA MARTINS - SIM





TRIBANCO

**FAZEM
PARTE
DO SIM**

FAZEM PARTE DO SIM



Presente em 100% dos municípios brasileiros, o Martins surgiu há mais de 60 anos e, ao longo de sua história, se tornou uma referência na distribuição e no varejo do país. Com o crescimento constante e a multiplicidade de negócios, oferece soluções completas aos seus clientes, por meio do Sistema Integrado Martins, que aproveita e incentiva ainda mais a sinergia e a coerência de objetivos existentes entre todas as atividades das empresas integradas.

www.martins.com.br



O Tribanco foi criado em 1990 para ser o integrador de soluções financeiras a varejistas e indústrias parceiras do SIM, fortalecendo a cadeia de produção e distribuição, o que contribuiu com o sucesso dos seus negócios. Oferece produtos e serviços que geram impacto na sua rentabilidade, promovendo o desenvolvimento dos clientes de forma sustentável.

www.tribanco.com.br



A Tricard é uma empresa focada no desenvolvimento de cartões e serviços com vantagens exclusivas para o varejista e consumidores em geral. Por conhecer as necessidades dos clientes, o Martins identificou que um dos maiores desafios dos varejistas é a atração e a fidelização dos consumidores. Por isso, criou os cartões Tricard.

www.tricard.com.br



A Tribanco Seguros oferece as melhores soluções em proteção para todos os participantes da cadeia produtiva do SIM. Em qualquer canto do país e, com toda a credibilidade e experiência do Grupo Martins, a corretora de seguros do SIM tem em seu portfólio a solução ideal para atender às necessidades de cada público, sempre em parceria com as principais seguradoras brasileiras.

www.tribancoseguros.com.br



A Unica é a empresa de meios de pagamento do Sistema Martins, que combina a experiência e credibilidade do SIM com propostas completas e inovadoras. Mais que uma maquininha, é uma solução única para vendas com cartões, que integra serviços financeiros e benefícios para gestão e abastecimento dos clientes.

www.useunica.com.br

FAZEM PARTE DO SIM



**UNIVERSIDADE
MARTINS
DO VAREJO**

A Universidade Martins do Varejo (UMV) é o centro de excelência no desenvolvimento e aplicação de tecnologia para o crescimento do varejo, gerando valor para o cliente a partir do conhecimento. Disponibiliza projetos como reforma, revitalização, layout, iluminação e departamentalização e construção de lojas. A UMV também oferece treinamentos presenciais e a distância, modelos de gestão de negócios específicos para o segmento do varejo, definição de mix, gerenciamento por categoria e ferramentas de apoio à gestão que envolvem acompanhamento de implantação.

www.umv.com.br

Smart
Alegria é ter você aqui.

O Smart Supermercados é um conceito de aliança em grande escala entre varejistas dispostos a transformar dificuldades em oportunidades. Com mais de 892 filiais, é a maior rede de supermercados do Brasil, em número de lojas, segundo a Associação Brasileira de Supermercados (ABRAS). A prioridade da Rede Smart é promover a união entre os varejistas, capacitando e oferecendo a eles um relacionamento com vantagens progressivas para que o filiado seja competitivo no mercado. Sob este conceito, as lojas filiais ao Smart Supermercados continuam se mantendo autônomas, geridas e controladas pelo proprietário.

www.redesmart.com.br

efácil
Feliz compra

O eFácil é o site de vendas on-line (e-commerce) do SIM para o consumidor. Ele oferece uma variedade de produtos eletrônicos, eletrodomésticos, eletroportáteis, informática, cine&foto, telefonia, entre outros itens.

www.efacil.com.br

IAMAR
Instituto Alair Martins

O Instituto Alair Martins (IAMAR) é o braço direito do SIM em relação às iniciativas de cunho socioambiental. Criado em 2005, tem como missão desenvolver o potencial de adolescentes e jovens para construir visões do futuro e transformá-las em realidade por meio da educação para o empreendedorismo, contribuindo para o seu crescimento nos campos pessoal, social e produtivo e na promoção de uma cultura de preservação ambiental.

www.iamar.org.br

ADMINISTRAÇÃO TRIBANCO E PRESIDÊNCIA EXECUTIVA



Conselho de Administração

Presidente

Juscelino Fernandes Martins

Conselheiros

Francisco Mesquita Neto

João Ayres Rabello Filho

Marcos Matioli de Souza Vieira

Diretoria Tribanco

Ricardo da Silva Batista

Marco Túlio da Silva

José Mário Garcia Cury

Janderson de Miranda Facchin

Luiz Henrique das Neves

Diretoria Tricard

Ricardo da Silva Batista

Diretoria Tribanco Seguros

Rosana Ribeiro Miguel

Diretoria Tripag (Unica)

Mário José Naves Attiê

ESTRUTURA SOCIETÁRIA TRIBANCO

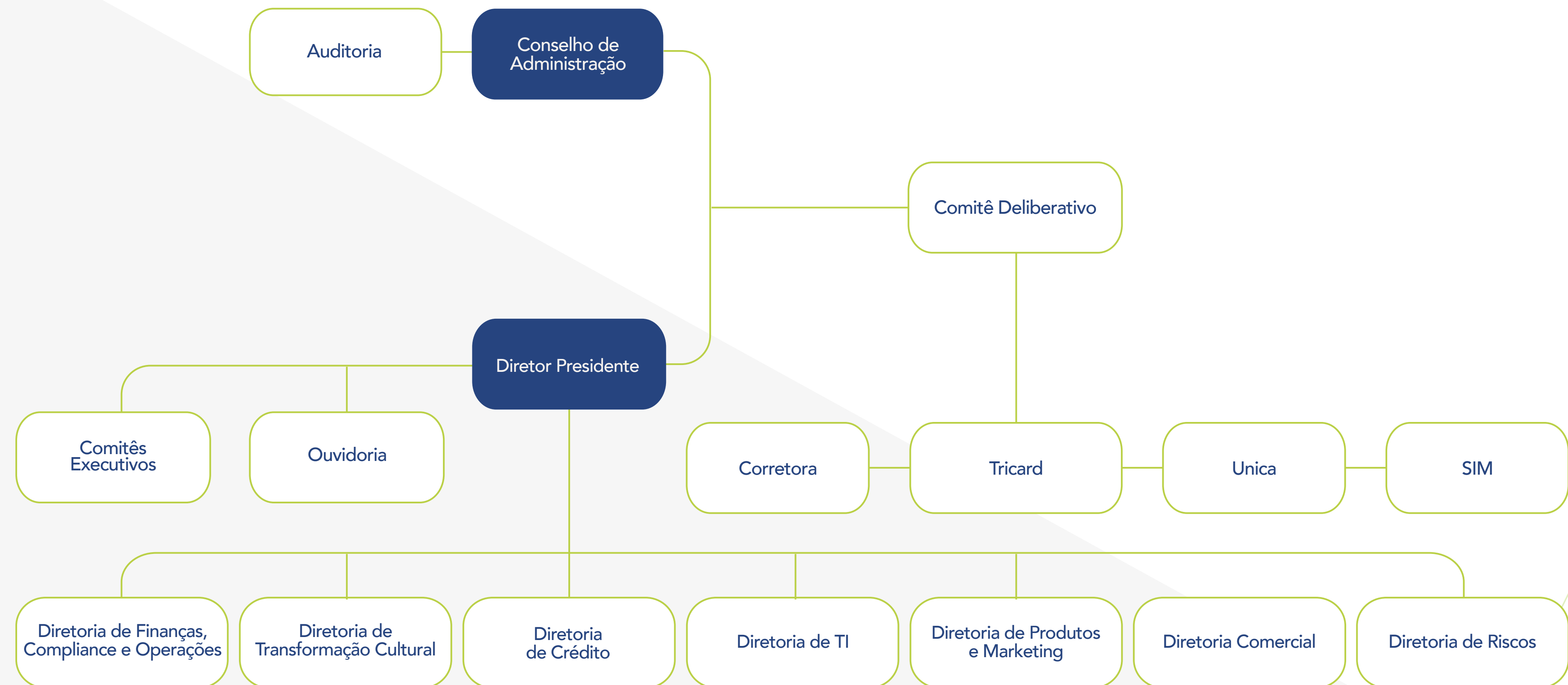


MISSÃO

Fornecer soluções financeiras criativas e conhecimento para empresas e consumidores que interagem no Sistema Integrado Martins, capacitando-os para cooperar e competir, atuando segundo os princípios de sustentabilidade, gerando resultados consistentes para acionistas e a todas as partes interessadas.

VISÃO

Ser o banco das micro e pequenas empresas, entregando soluções de negócio demandadas pelo mercado, utilizando e alavancando primordialmente a força da cadeia do varejo.





Tribanco

34 Agências/Postos de Atendimento
46.329 Clientes
3.090.367 de Ativo Total
458.875 de Patrimônio Líquido

Correspondente

1,39 milhões de transações/mês
2.633 de lojas cadastradas

Tricard

8.289 lojas

Tribanco Seguros

1.040.488 de segurados

Adquirência

5.824 Domicílios

BALANÇO PATRIMONIAL ATIVO

(VALORES EM R\$ MIL)



	DEZ17	DEZ18	SET18	SET19
CIRCULANTE / REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	2.336.315	2.615.031	2.594.001	2.712.088
Disponibilidades	245	210	199	639
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	444.743	537.696	573.367	510.135
Tvm e Instrumentos Financeiros Derivativos	68.855	140.564	138.457	175.783
Relações Interfinanceiras	64.982	12.597	42.556	32.768
Operações de Crédito	1.285.616	1.292.635	1.268.044	1.303.778
Outros Créditos	428.273	569.031	509.763	634.348
Outros Valores e Bens	43.601	62.298	61.615	54.637
PERMANENTE	162.000	365.603	356.623	378.279
Investimentos	116.078	297.500	292.130	307.462
Imobilizado de Uso	14.277	13.619	14.066	13.711
Ativos Intangíveis	31.644	54.484	50.427	57.106
TOTAL DO ATIVO	2.498.315	2.980.634	2.950.624	3.090.367

BALANÇO PATRIMONIAL PASSIVO

(VALORES EM R\$ MIL)



	DEZ17	DEZ18	SET18	SET19
CIRCULANTE / EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	2.014.072	2.508.814	2.497.793	2.630.561
Depósitos	1.097.807	1.419.415	1.381.724	1.358.689
Recursos de Aceites e Emissão De Títulos	396.299	415.655	529.762	524.229
Relações Interfinanceiras	329	67	33.443	77.726
Relações Interdependências	8.051	5.627	6.115	5.777
Obrigações por Empréstimos e repasses	152.237	136.235	133.222	105.110
Outras Obrigações	359.349	531.815	413.527	559.030
RESULTADO DE EXERCÍCIOS FUTUROS	1.551	1.214	1.309	931
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	482.692	470.606	451.522	458.875
Capital social	285.293	285.293	285.293	285.293
Reservas	197.399	185.313	166.229	173.582
TOTAL DO PASSIVO	2.498.315	2.980.634	2.950.624	3.090.367

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

(VALORES EM R\$ MIL)

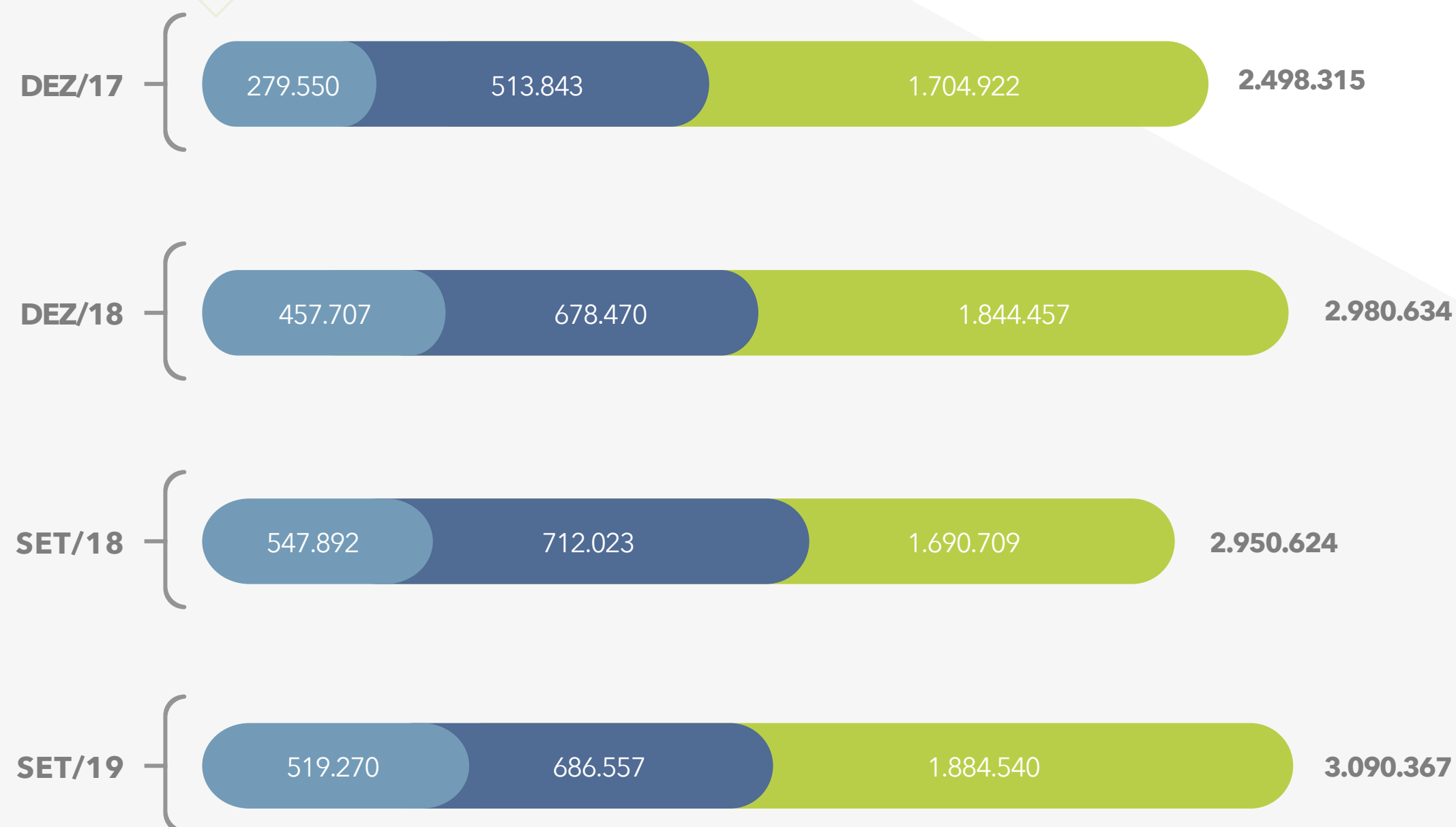


	DEZ17	DEZ18	SET18	SET19
Receitas da Intermediação financeira	511.895	517.960	369.379	383.588
Despesas da Intermediação financeira	(129.803)	(115.459)	(85.917)	(88.514)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(140.593)	(169.760)	(129.275)	(166.593)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	241.499	232.741	154.187	128.481
OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS	(130.011)	(140.146)	(96.735)	(122.677)
Receitas de prestação de serviços e tarifas bancárias	133.987	147.241	108.042	125.028
Despesas de pessoal	(119.996)	(126.057)	(93.268)	(100.556)
Outras despesas administrativas	(140.799)	(159.619)	(121.053)	(133.751)
Despesas tributárias	(42.709)	(30.339)	(22.667)	(24.106)
Resultado de participações em controladas	15.522	14.153	9.067	4.468
Outras receitas/despesas operacionais	23.984	14.475	23.144	6.240
RESULTADO OPERACIONAL	111.487	92.595	57.452	5.804
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(4.913)	1.633	682	(3.966)
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO	106.575	94.228	58.134	1.838
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(18.835)	(9.985)	(6.554)	14.823
PARTICIPAÇÕES ESTATUTÁRIAS NO LUCRO	(14.471)	(13.056)	(9.680)	(5.961)
LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO	73.269	71.187	41.900	10.700

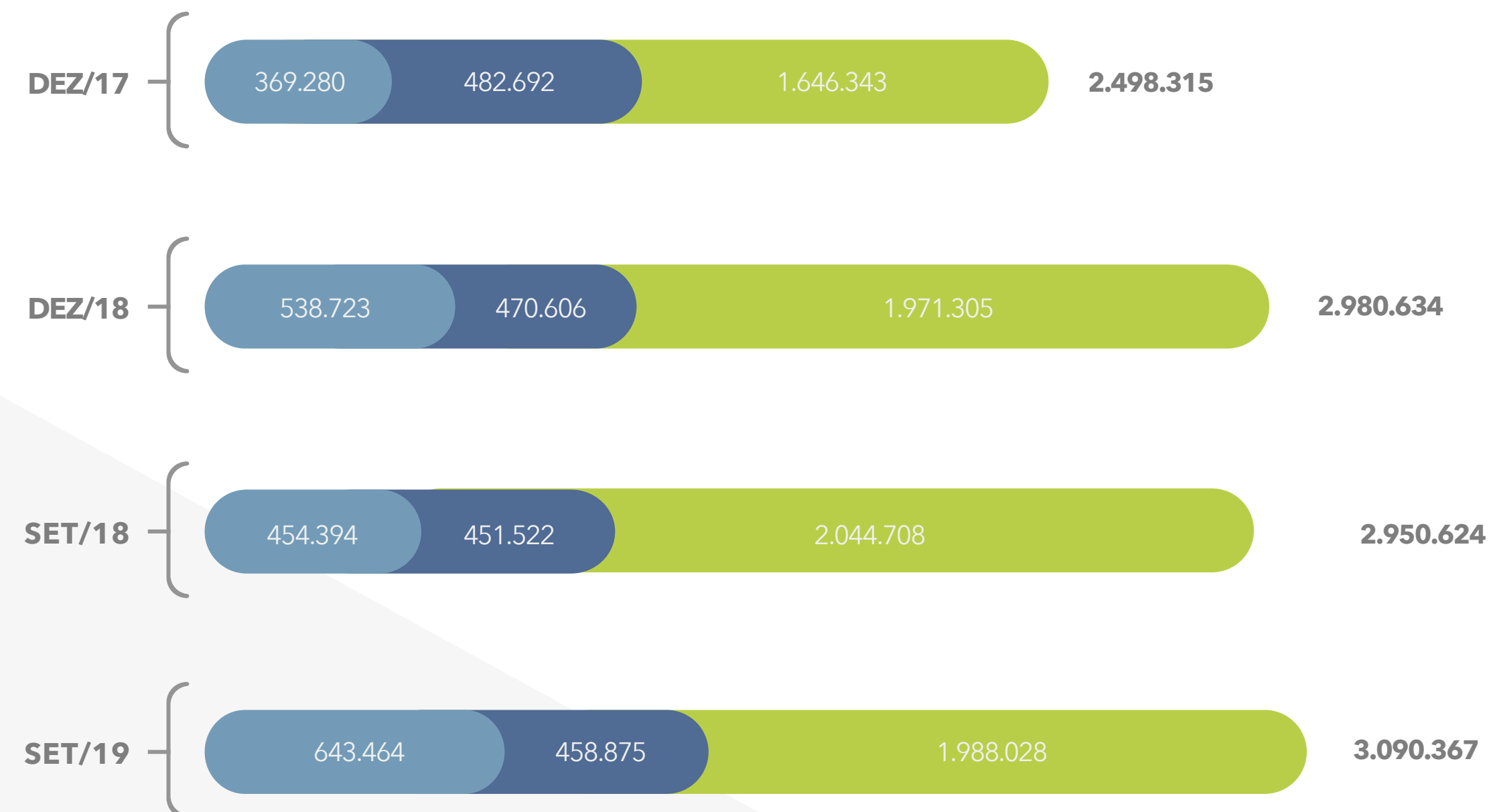
DISTRIBUIÇÃO BALANÇO



ATIVO



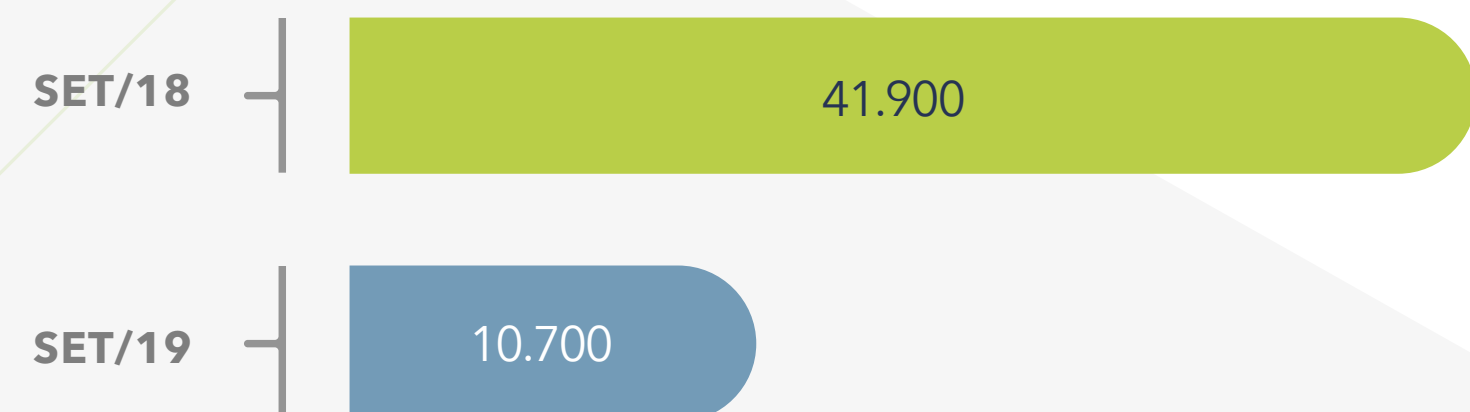
PASSIVO



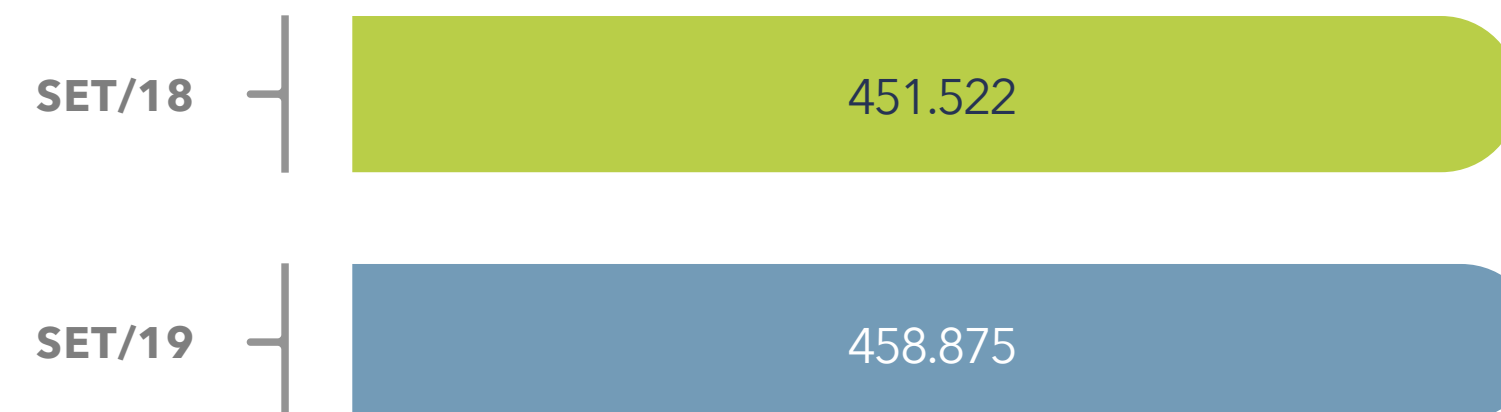
● Outros
 ● Aplicações e TVM
 ● Operação de crédito

● Outros
 ● Patrimônio Líquido
 ● Captações

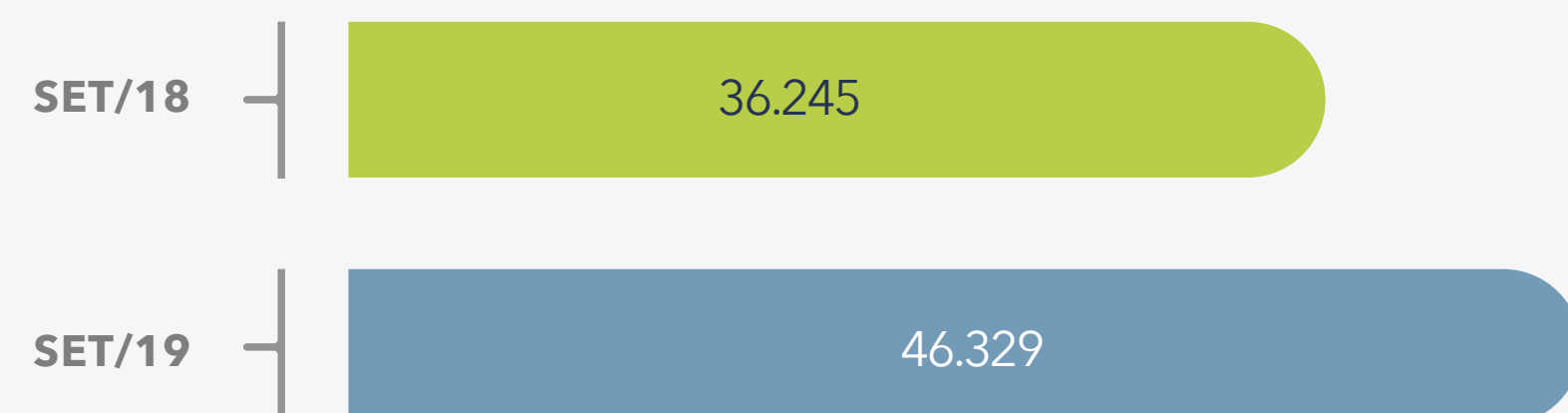
LUCRO LÍQUIDO



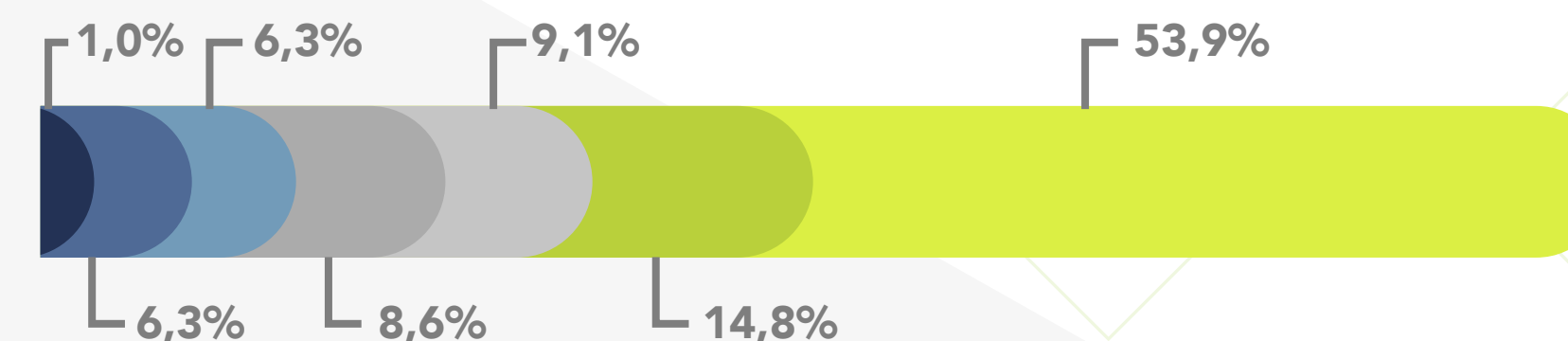
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



CLIENTES

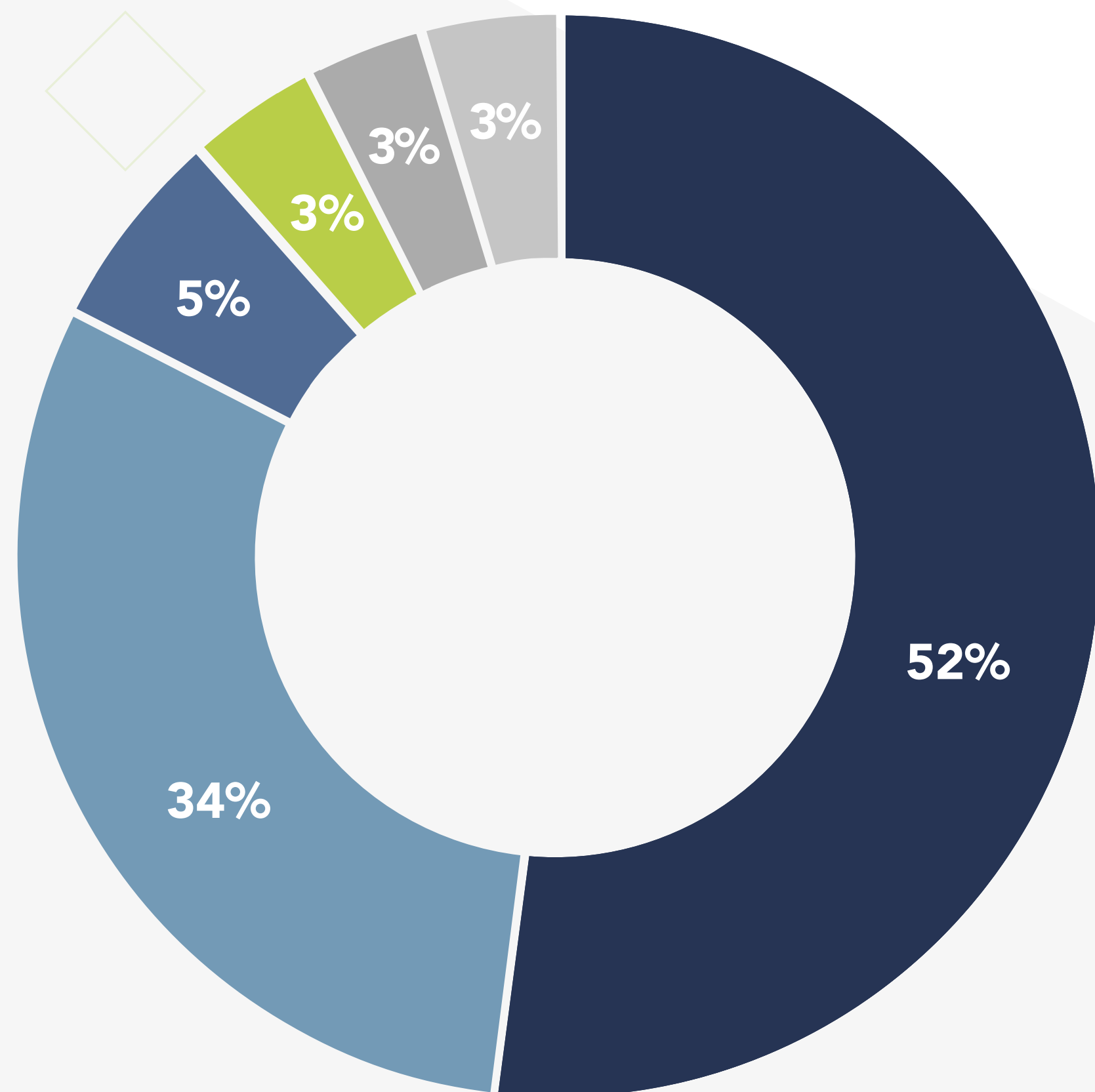


CONCENTRAÇÃO DE RISCOS



- Maior Risco
- 10 Maiores Riscos
- 20 Maiores Riscos
- 50 Maiores Riscos
- 100 Maiores Riscos
- 500 Maiores Riscos
- Demais Clientes

CARTEIRAS DE CRÉDITO POR PRODUTO

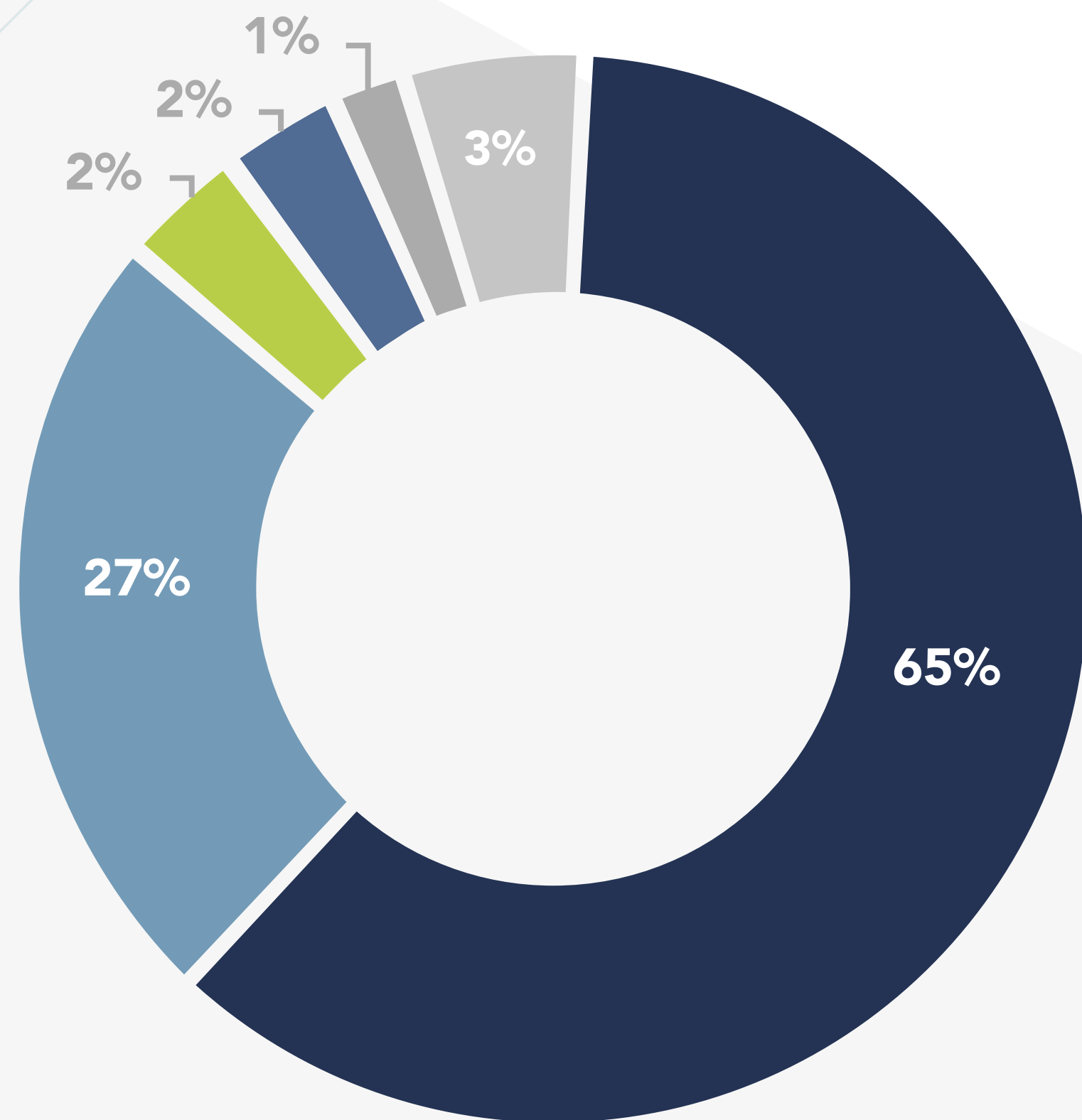


TOTAL DA CARTEIRA

1.884.540

● Capital de giro, cheque especial e conta garantida	987.659
● Cartões de crédito	634.872
● FINAME / BNDES	104.928
● Títulos descontados	48.469
● Compras	48.410
● Outros	60.202

CARTEIRAS DE CRÉDITO POR SETOR

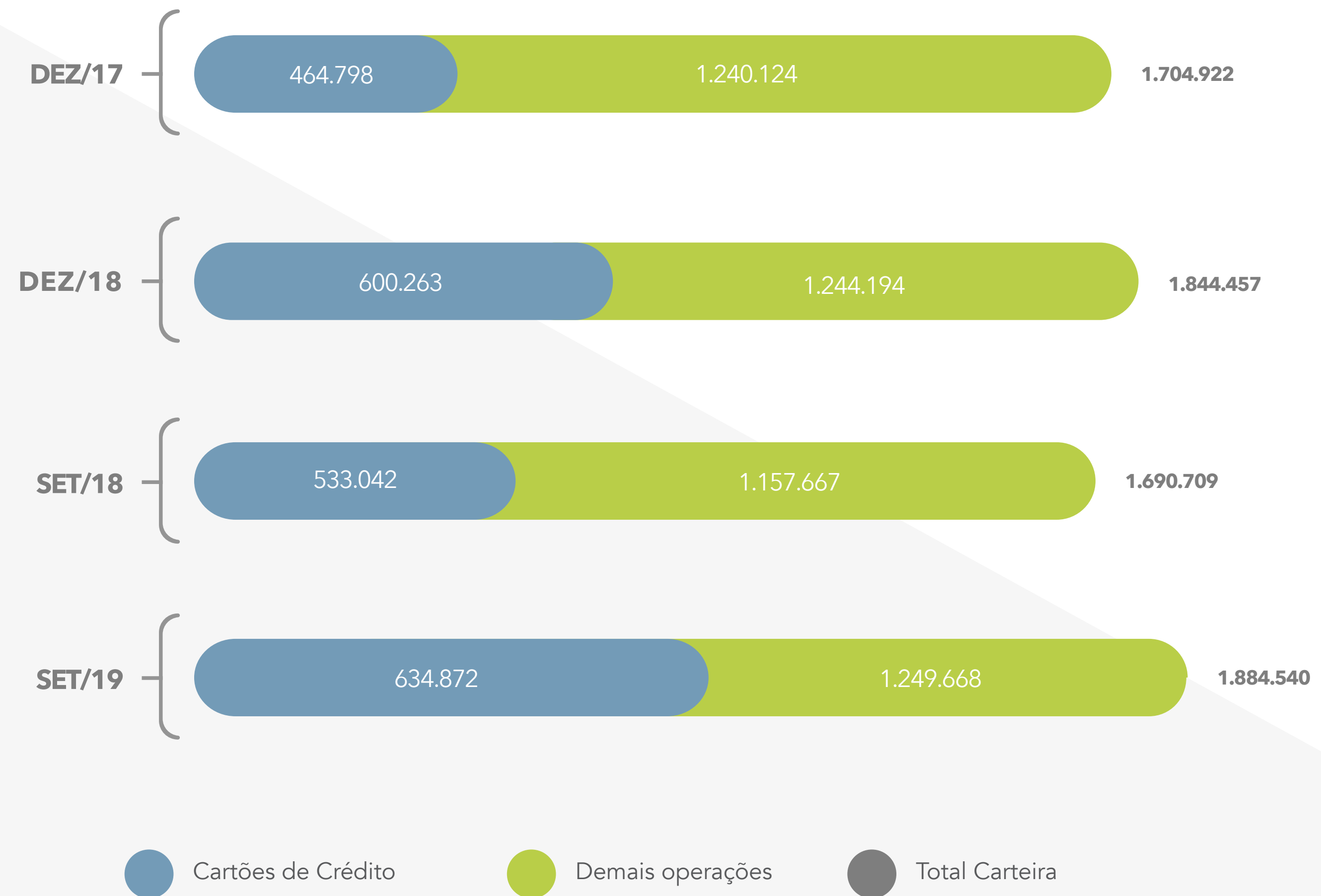


TOTAL DA CARTEIRA

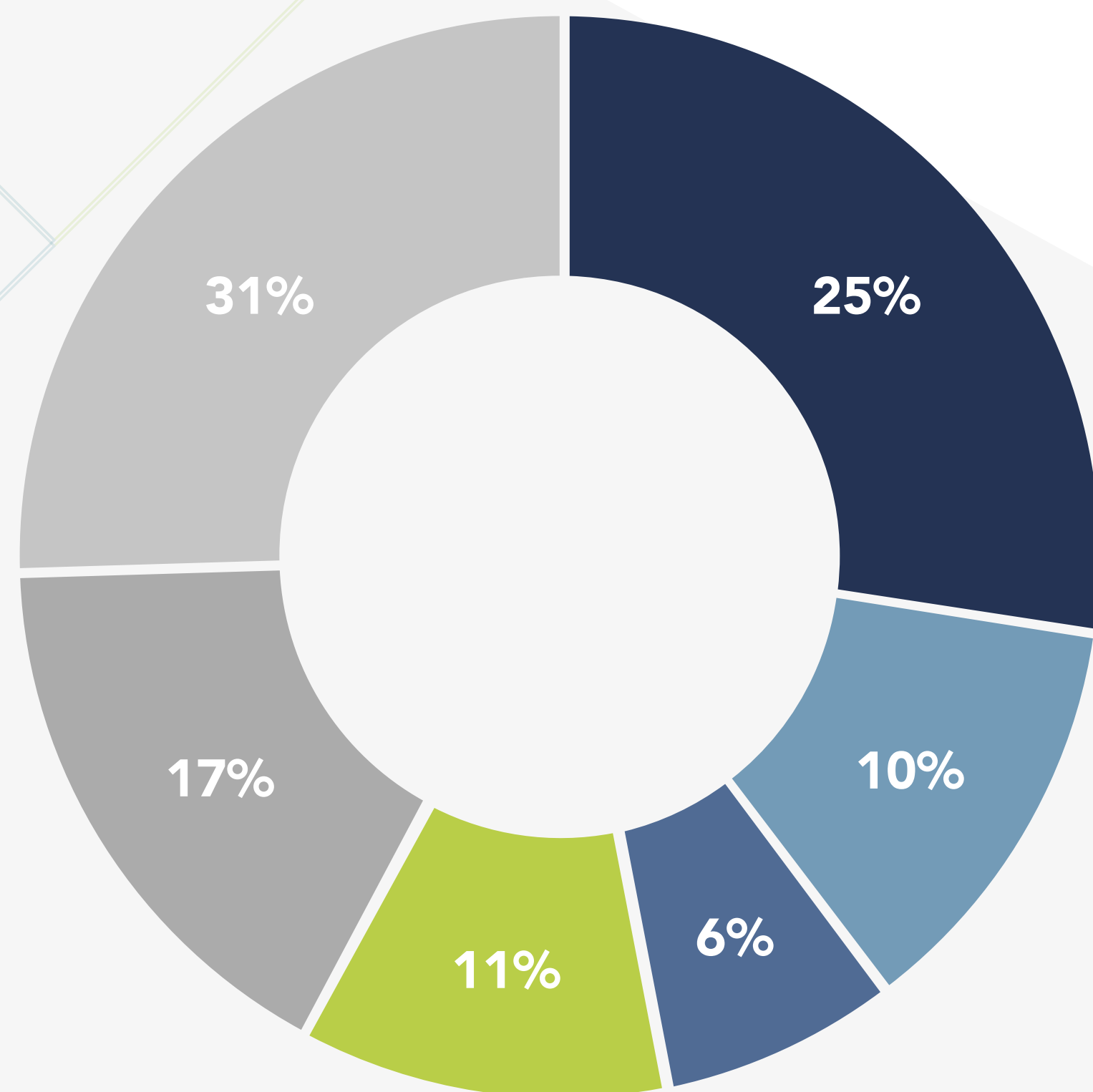
1.884.540

Comércio	1.232.937
Pessoa Física	504.582
Químico e Petroquímico	33.423
Alimentos e Bebidas	27.312
Serviços Privados	27.138
Outros	59.148

CARTEIRAS DE CRÉDITO POR SETOR - EVOLUÇÃO



CARTEIRAS DE CRÉDITO POR VENCIMENTO



TOTAL DA CARTEIRA 1.884.540

VENCIDAS 215.920

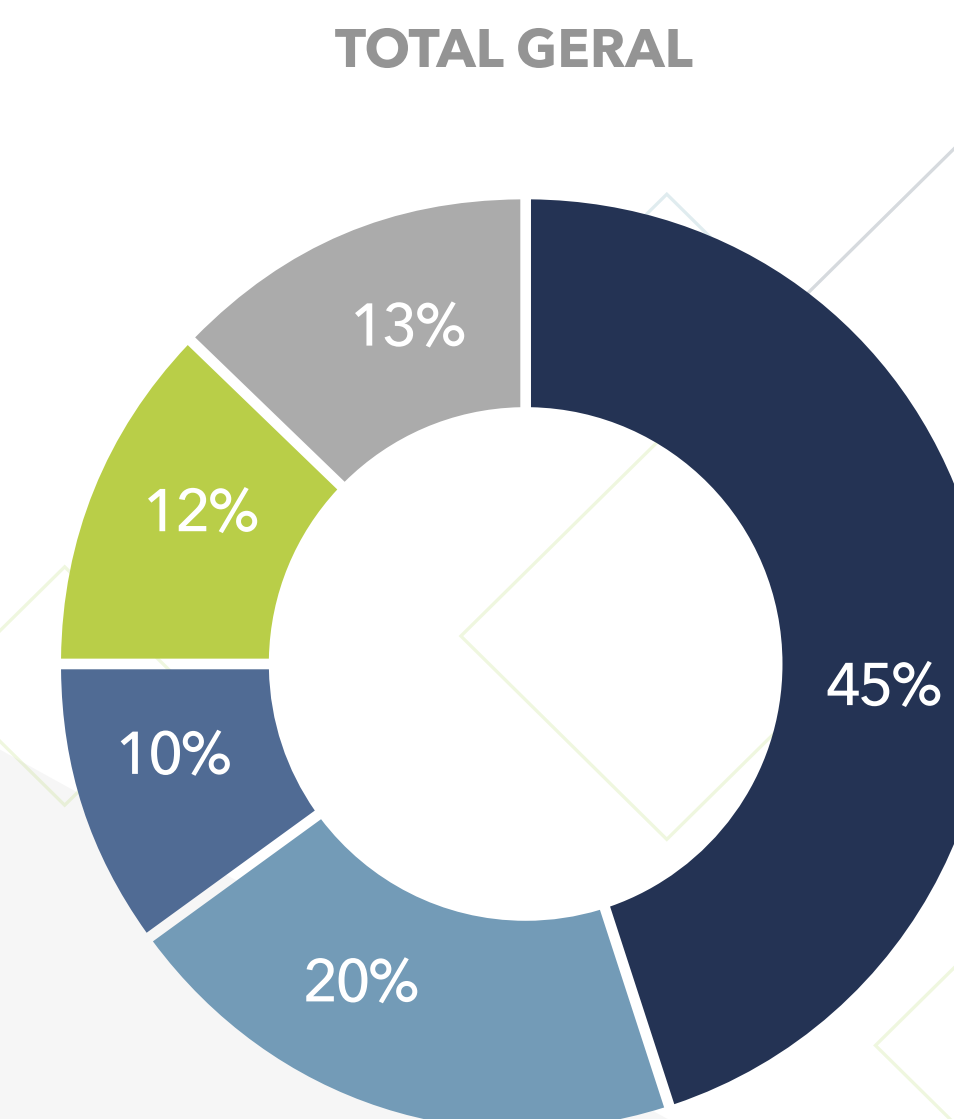
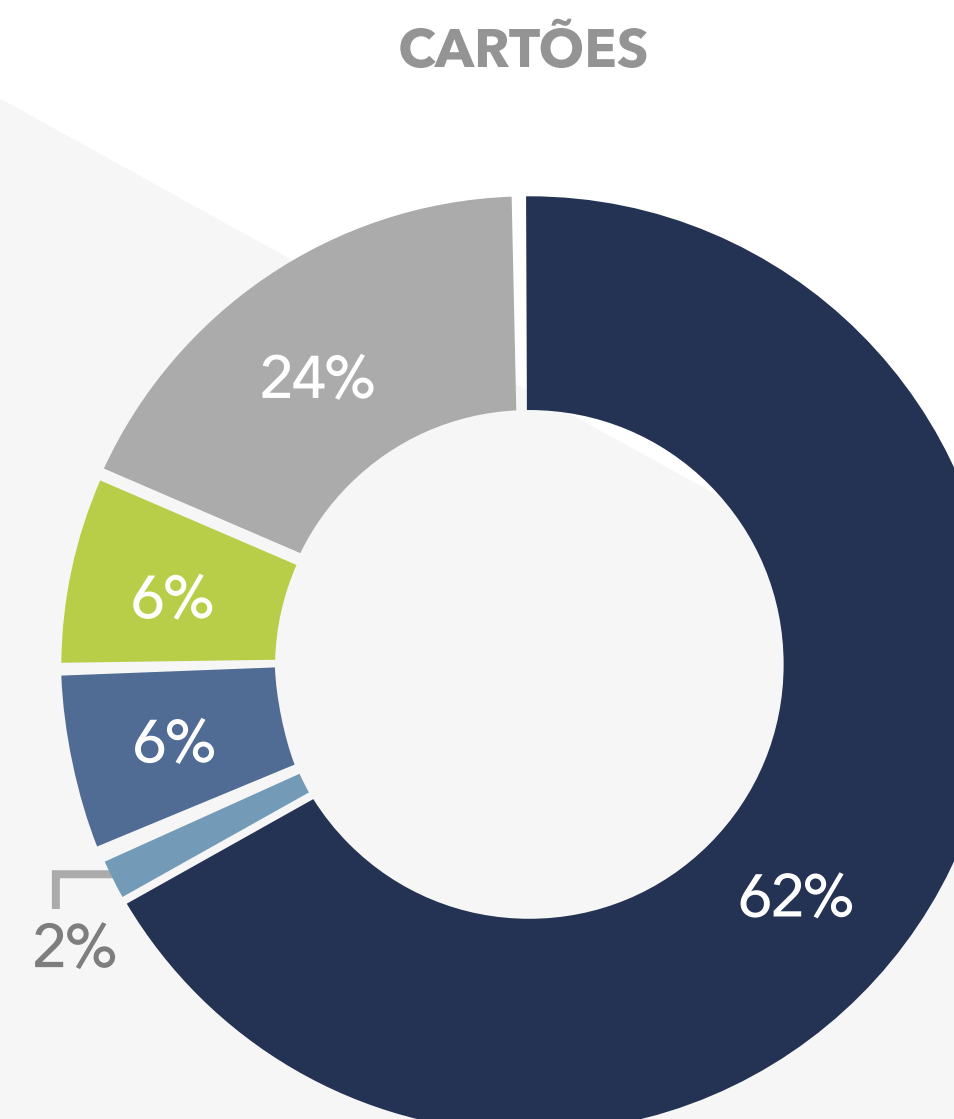
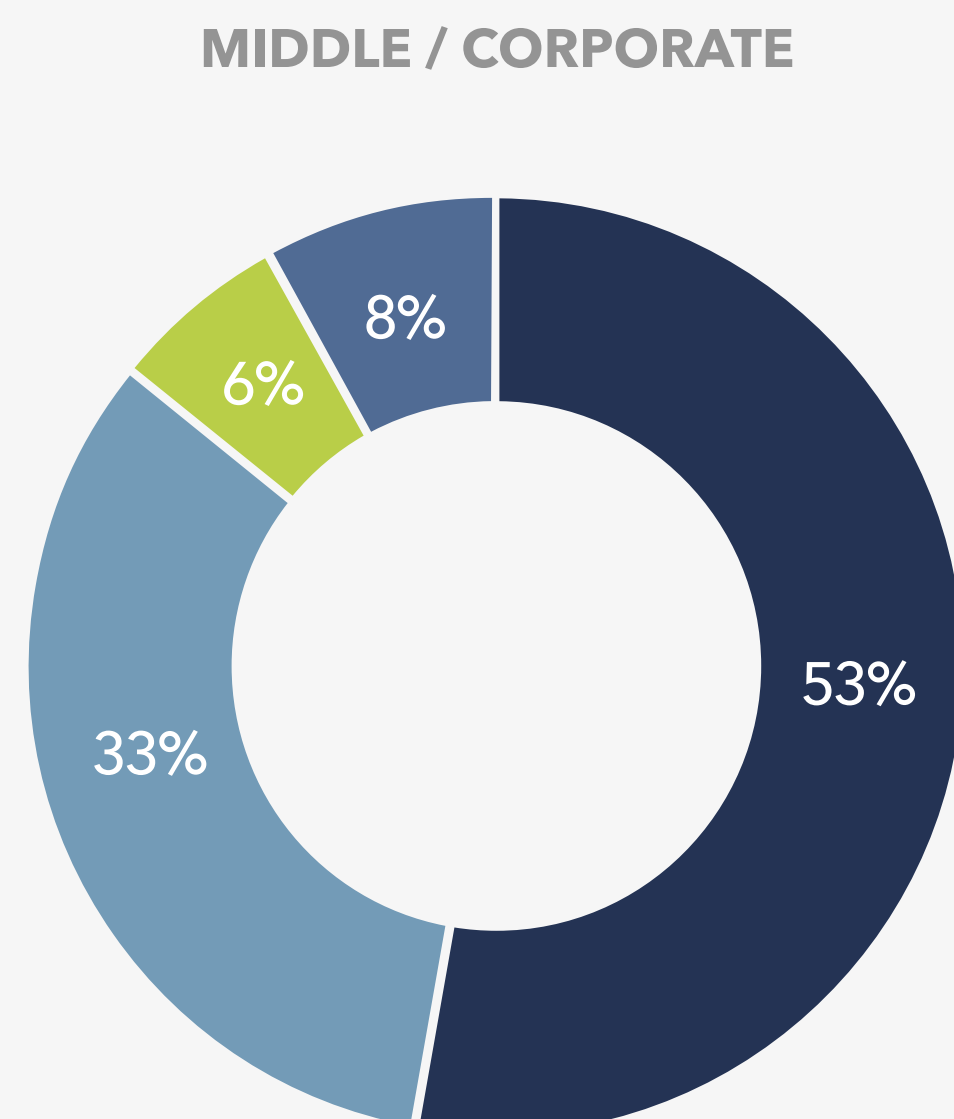
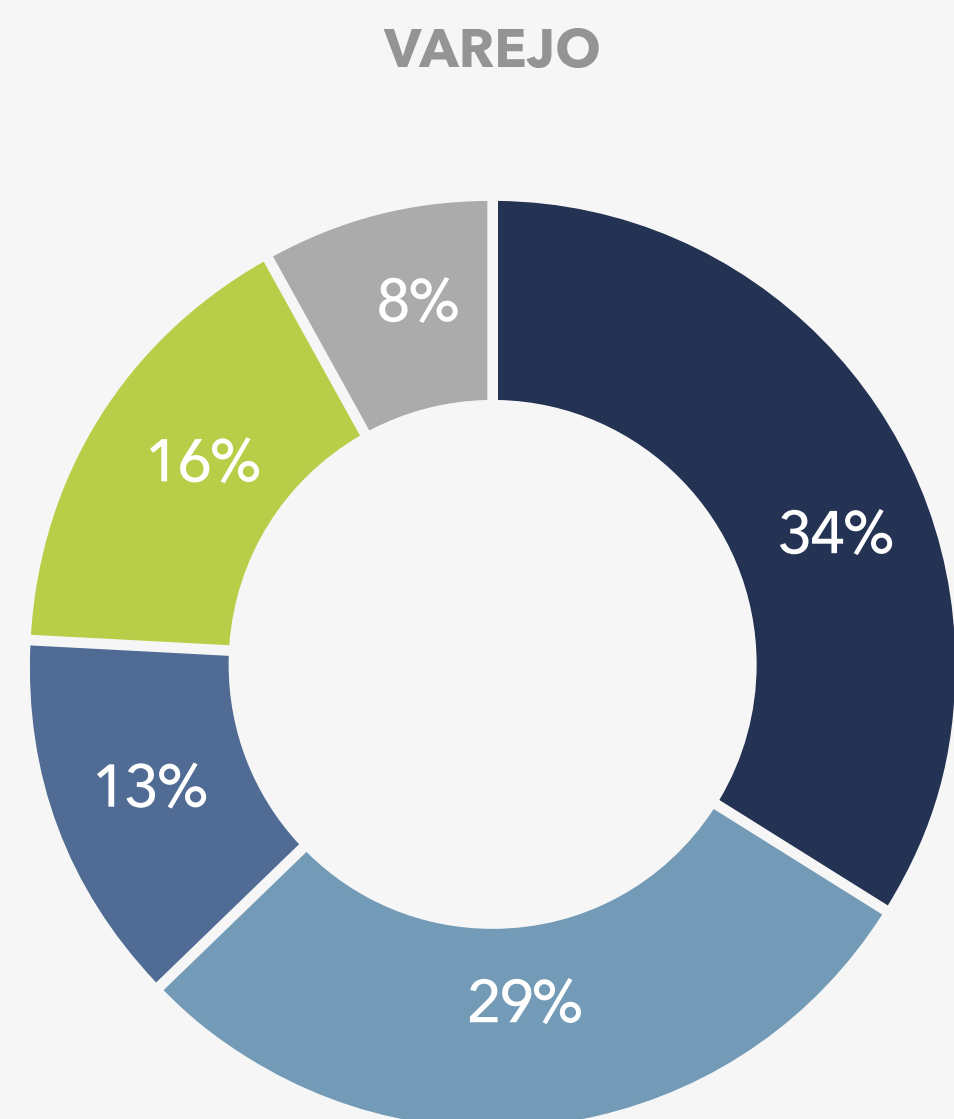
A VENCER 1.668.620

Até 30 dias	415.977
Entre 31 a 60 dias	161.555
Entre 61 a 90 dias	97.032
Entre 91 a 180 dias	192.180
Entre 181 a 360 dias	292.132
Acima de 360 dias	509.744

QUALIDADE DOS ATIVOS



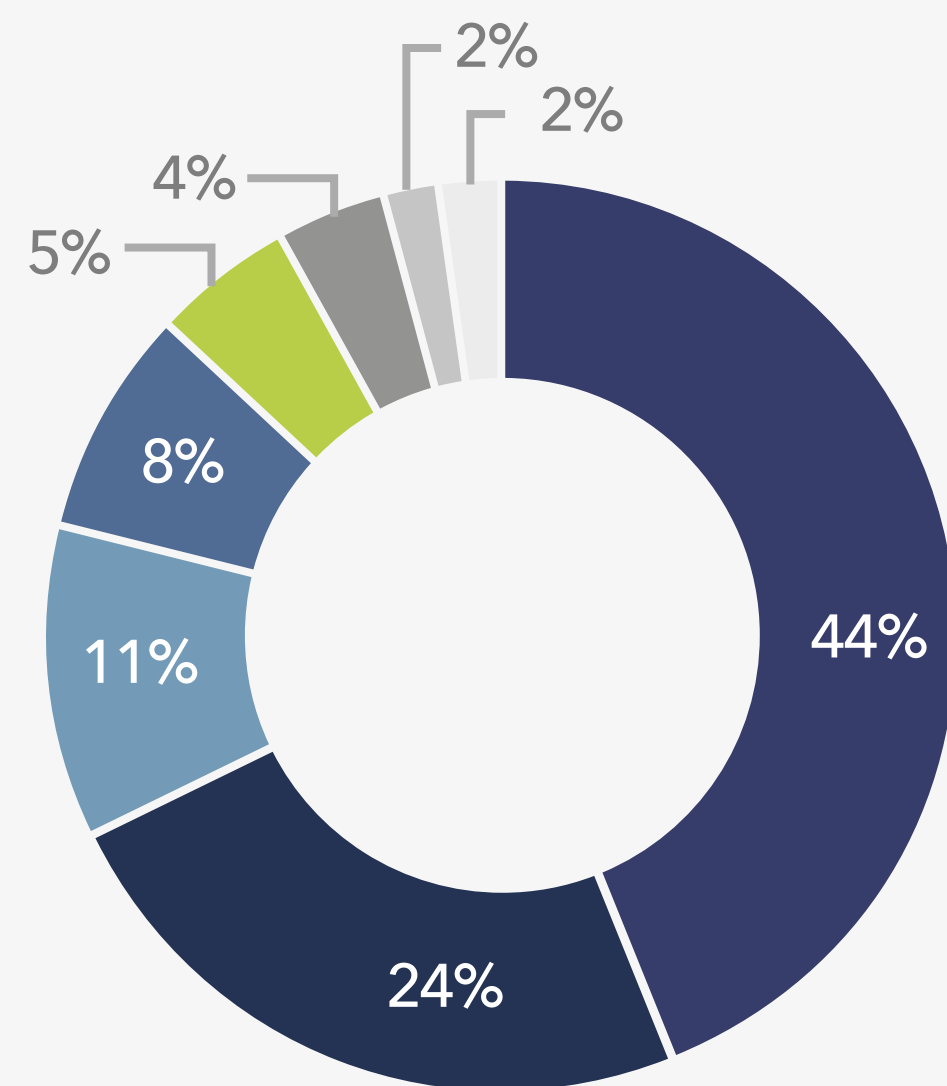
SEGMENTOS	VAREJO	MIDDLE/CORPORATE	CARTÕES	TOTAL GERAL
A	397.015	49.758	392.555	839.328
AA	334.801	30.608	14.748	380.157
B	145.257	7.838	36.179	189.274
C	186.411	5.281	38.746	230.438
D-H	92.699	-	152.644	245.343
TOTAL GLOBAL	1.156.183	93.485	634.872	1.884.540



TOTAL

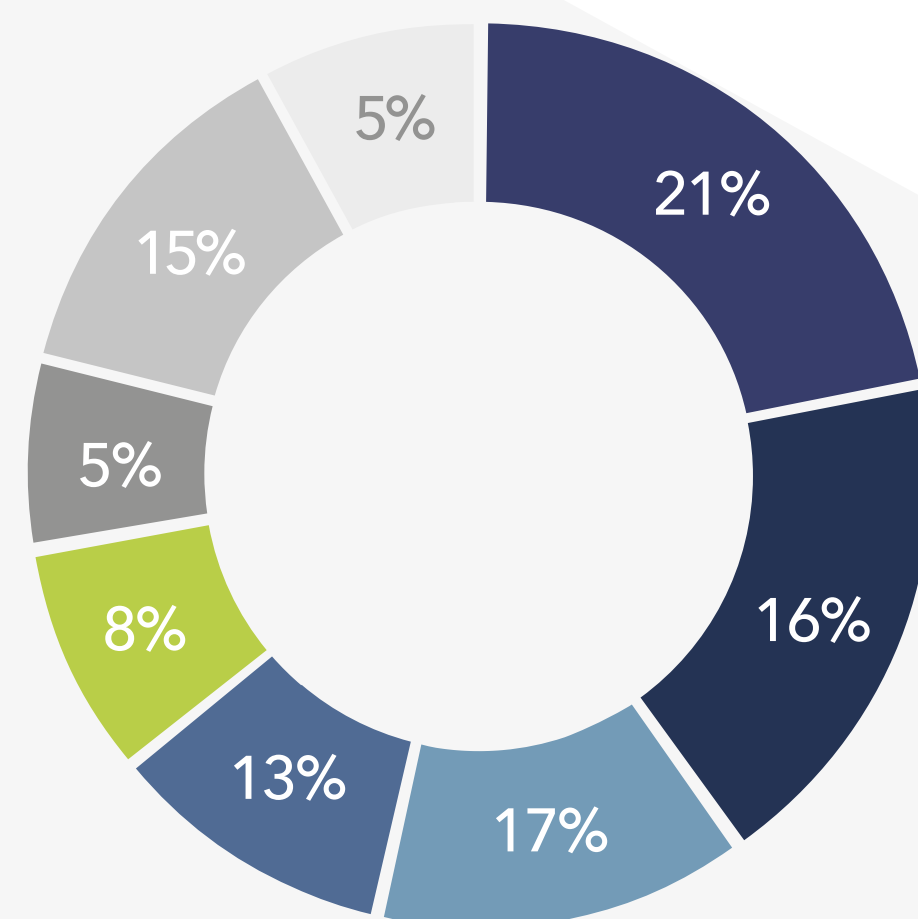
2.073.230

Depósitos a Prazo	919.756
Letras Financeiras	487.260
Depósitos a Vista	234.086
Depósitos Interfinanceiros	171.409
Obrigações Por Empréstimos e Repasses	105.110
Dívida Subordinada	85.202
Letras de Crédito Imobiliário	36.969
Outros Depósitos	33.438



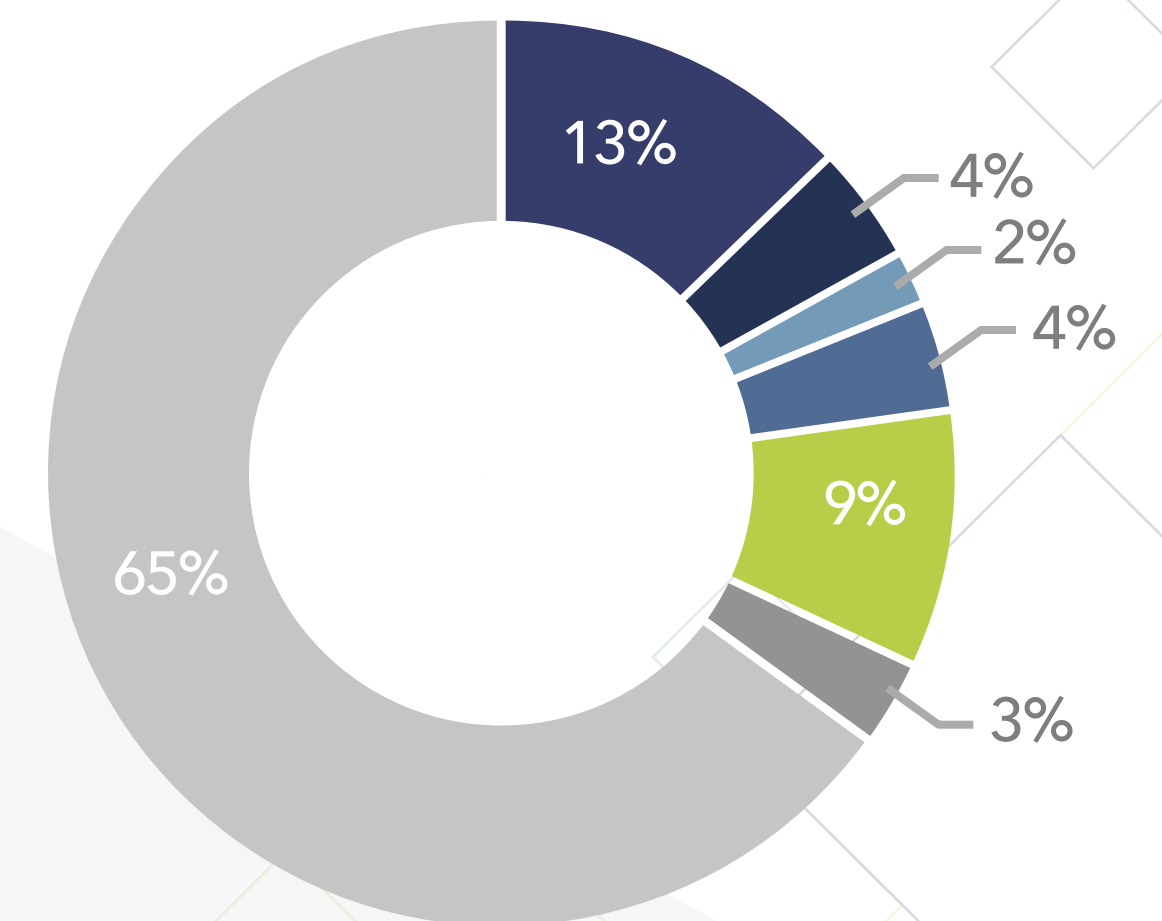
POR SEGMENTO

Varejo	441.218
Grupos	329.149
Bancos	355.448
Depósitos a Vista/ Outros Depósitos	267.524
Private	172.767
BNDES	105.110
Fundos	303.221
Middle / Corporate	98.793

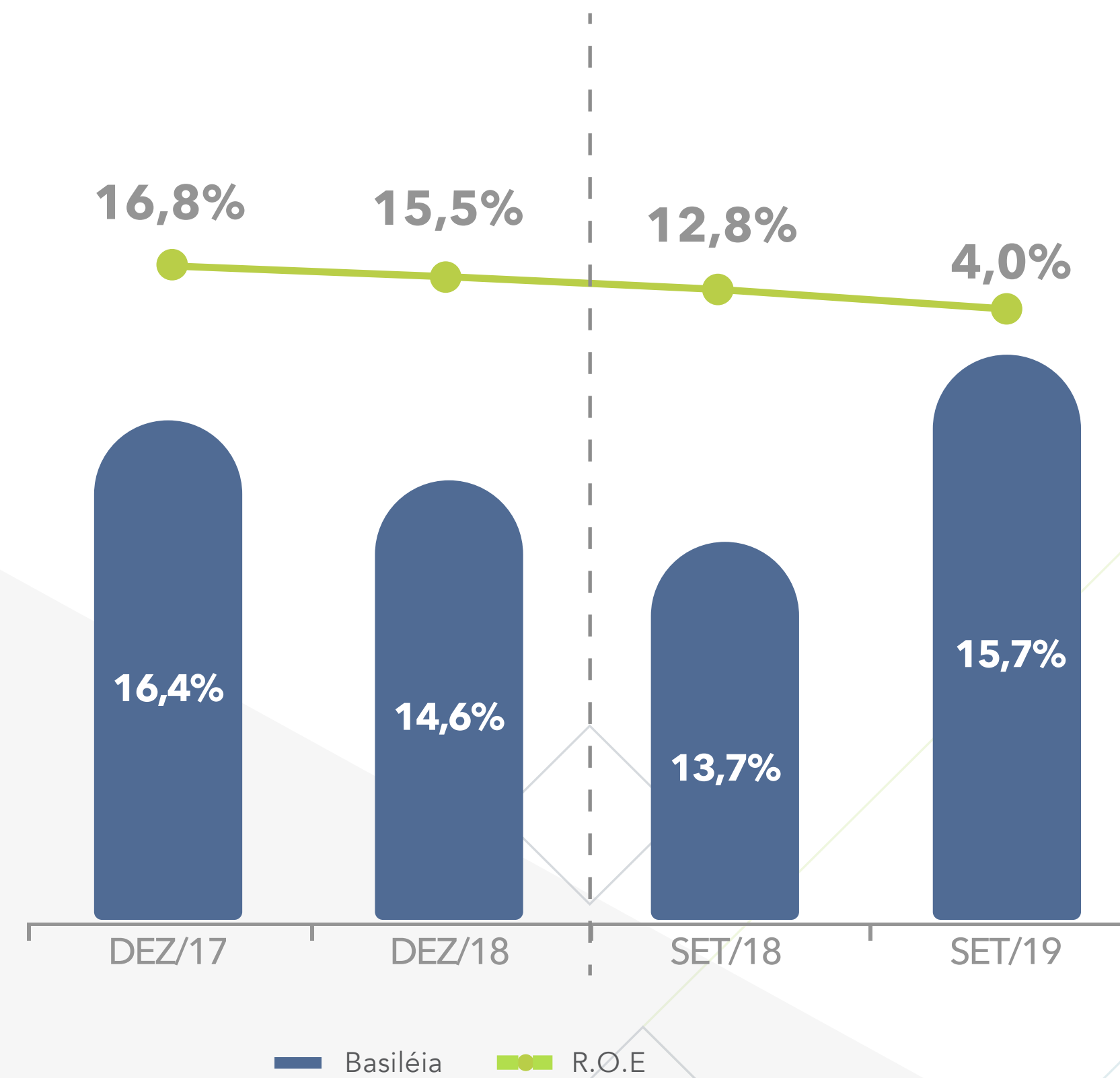
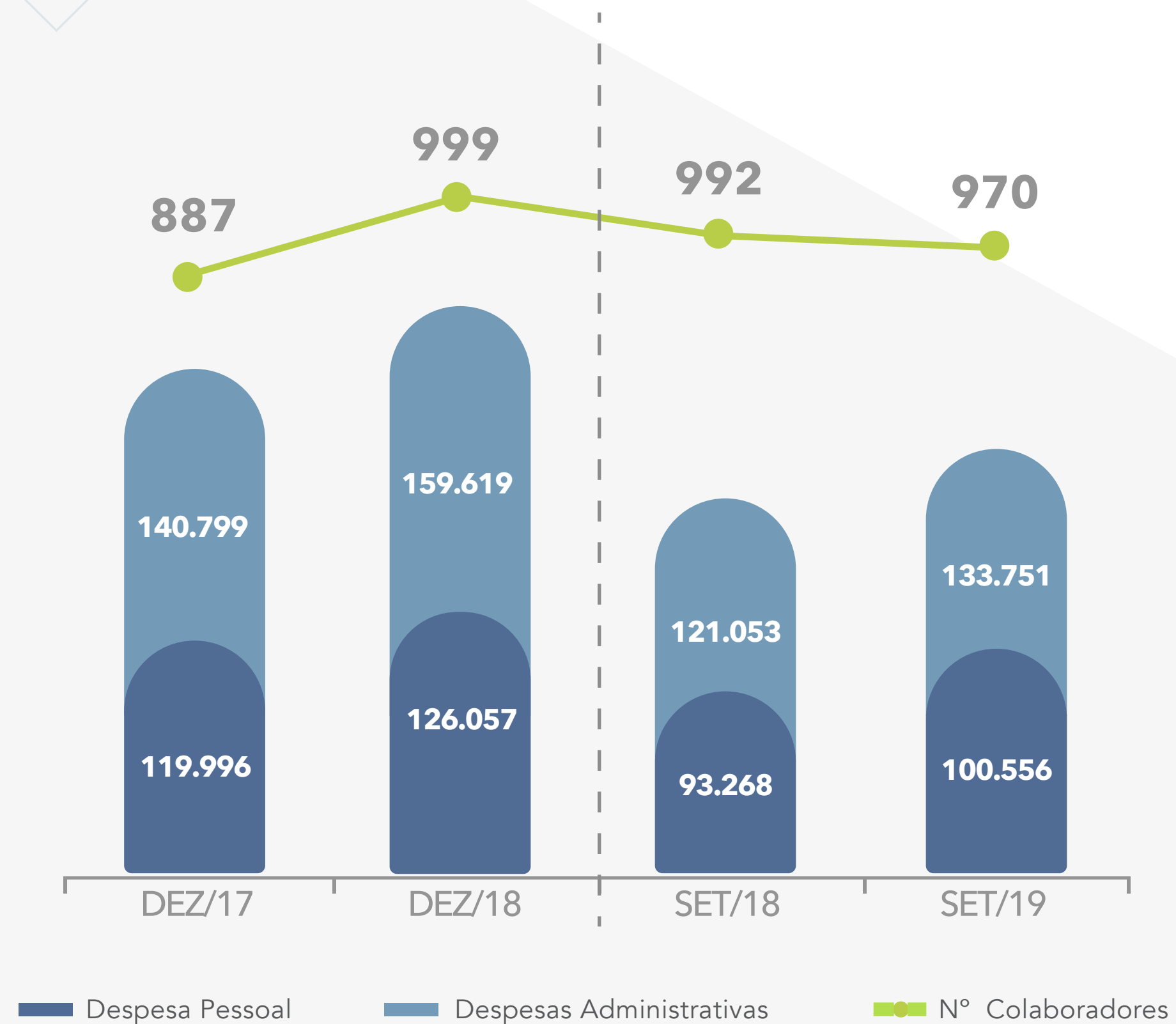


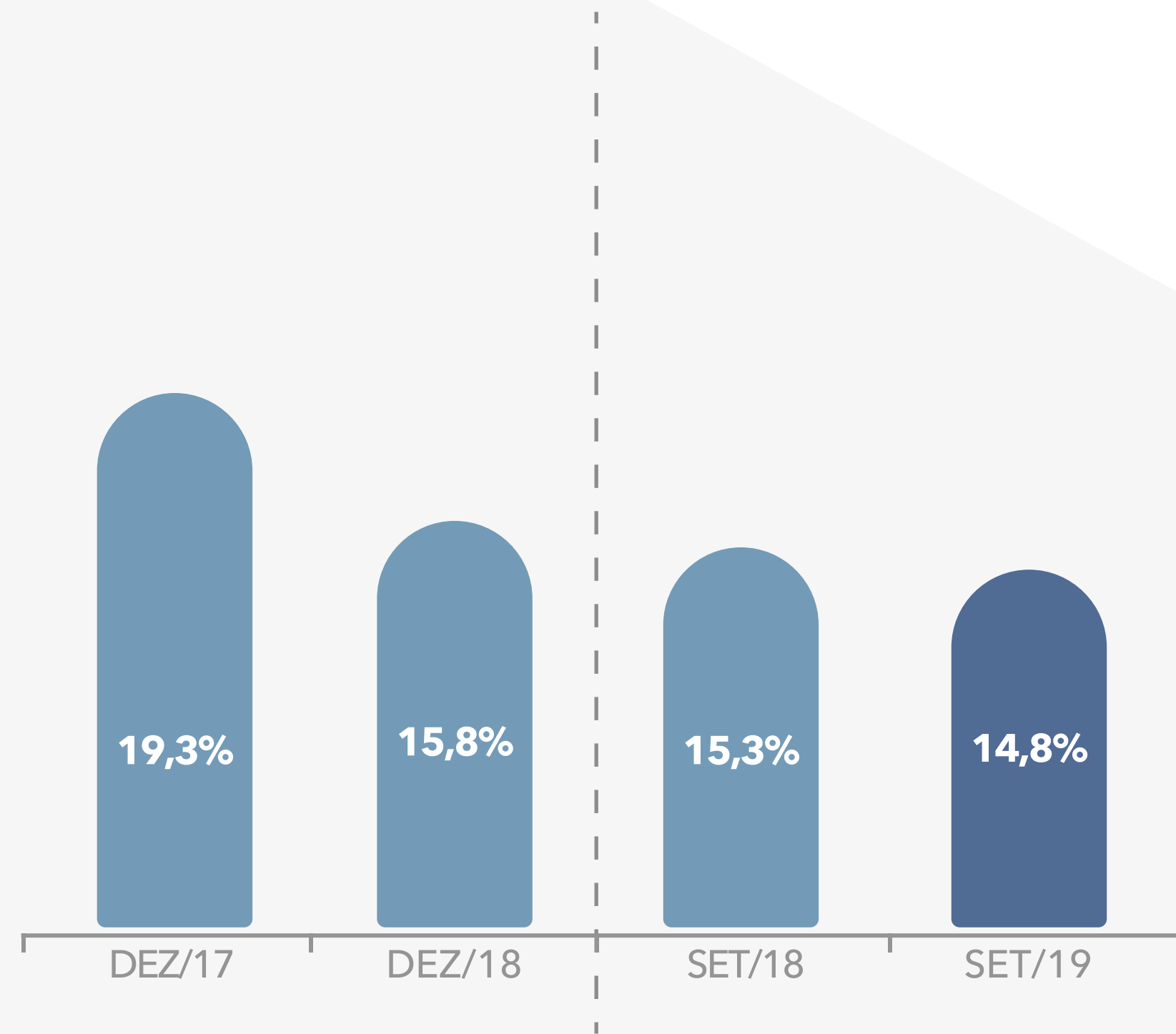
POR PRAZO

Depósito à Vista/ Outros Depósitos	267.524
Até 30 dias	94.415
Entre 31 e 60 dias	37.228
Entre 61 e 90 dias	75.157
Entre 91 e 180 dias	198.652
Entre 181 e 360 dias	53.680
Acima de 360 dias	1.346.574

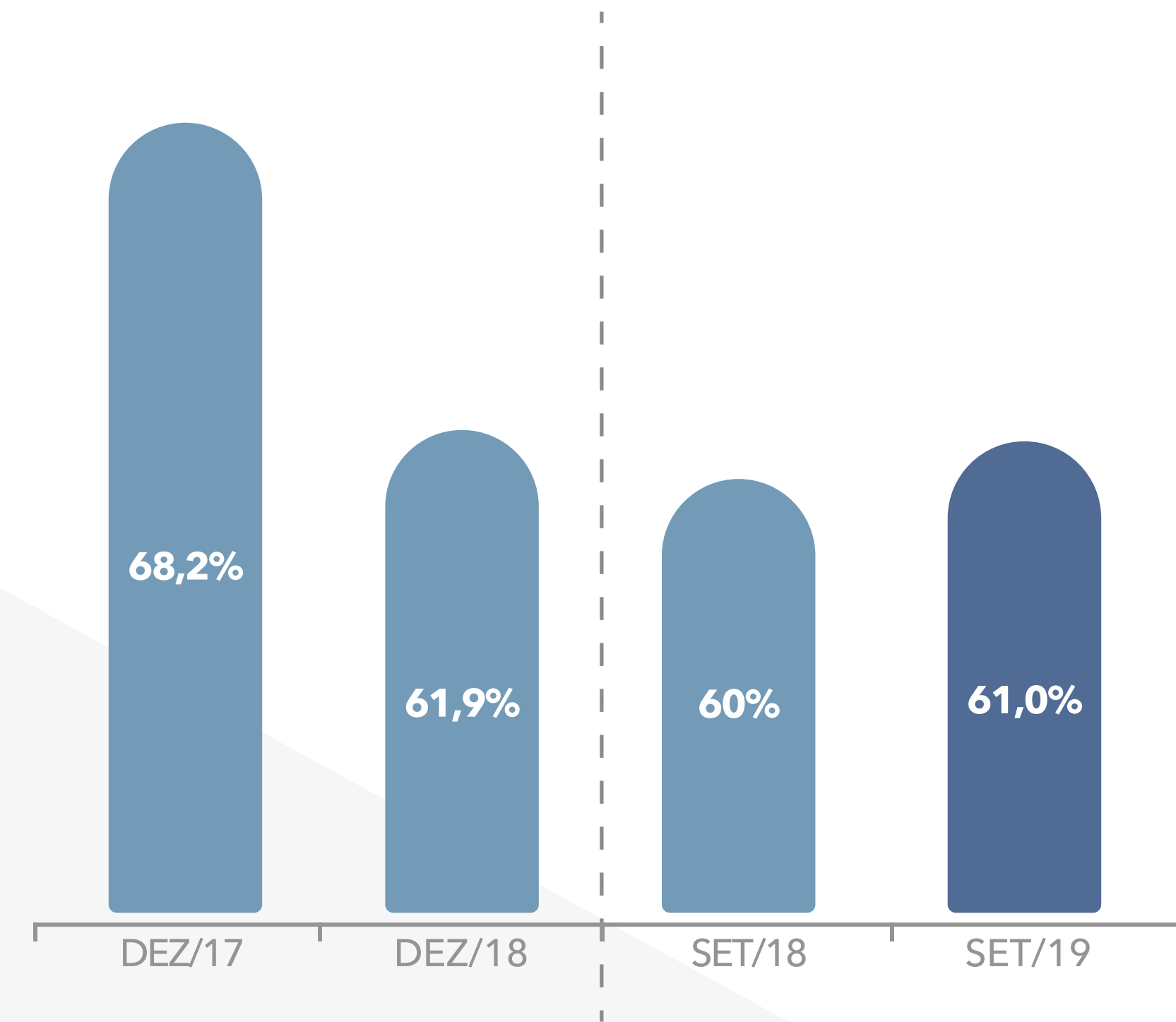


ÍNDICES FINANCEIROS

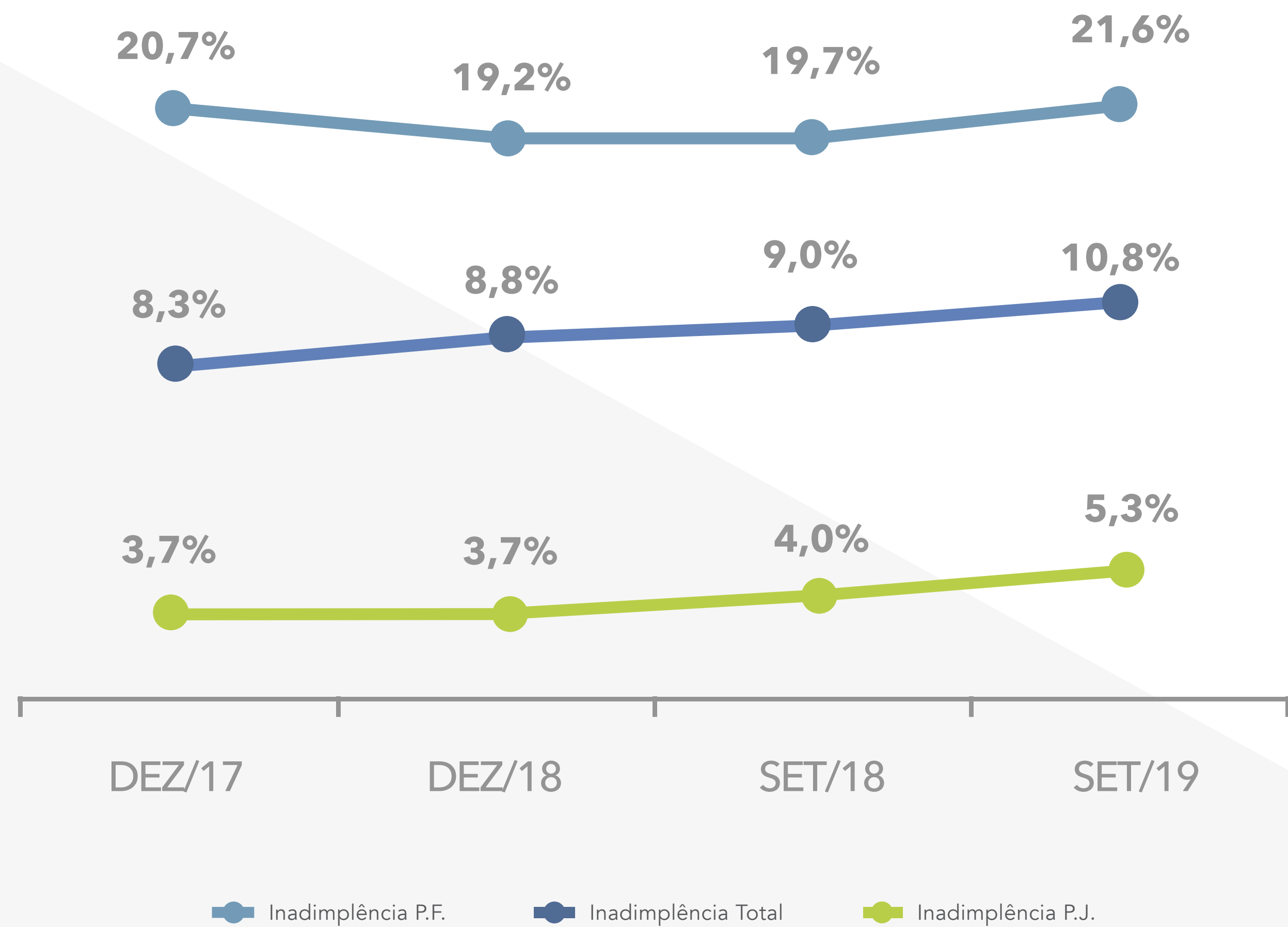




■ Patrimônio Líquido / Ativos Totais



■ Total de Carteira de Créditos / Ativos Totais



Fitch Ratings

Escala Nacional	
Longo Prazo	A(bra)
Curto Prazo	F1(bra)
Publicação	Jan/19
Relatório	Jun/18

RISK BANK

Índice	9,09
Publicação	Jul/19
Relatório	Mar/19
Classificação de risco	BRMP 1: Baixo risco para o médio Prazo
Disclosure	Excelente



TRIBANCO

PARCERIAS

Para formar este ciclo de soluções integradas, o Tribanco conta com grandes parceiros que, juntos, fortalecem o Banco e, conseqüentemente, todos os envolvidos no processo.



MAPFRE

Desde sua chegada ao Brasil, em 1992, a MAPFRE preocupa-se em crescer de forma sustentável, combinando inovação e diferentes competências em um negócio que tem como principal mote o cuidado e a evolução de pessoas e empresas.

Presente nos cinco continentes, a multinacional é referência no mundo nos mercados segurador, financeiro, de saúde e assistência. São milhares de colaboradores e milhões de clientes atendidos, números que alimentam um forte senso de responsabilidade. Além dos negócios, o cuidado também é foco no campo social, por meio da Fundación MAPFRE, organização sem fins lucrativos cujo trabalho impacta milhares de pessoas pelo mundo, incluindo o Brasil.



TOKIO MARINE SEGURADORA

A Tokio Marine Seguradora S.A. é uma das maiores companhias de seguros do Brasil e do mundo. É subsidiária da Tokio Marine Holdings, o mais antigo conglomerado securitário japonês. Fundada em 1879, possui operações em 38 países e tem sua matriz mundial localizada em Tóquio, no Japão. No Brasil desde 1959, a Tokio Marine coloca à disposição do mercado nacional um amplo leque de soluções para Clientes Pessoa Física e Jurídica, por meio de uma estrutura com 72 unidades de negócios, com sucursais e escritórios em todo o País. O portfólio contempla Produtos Massificados, entre os quais seguros Automóvel, Frotas, Residencial, Pessoas, Condomínio e Equipamentos Portáteis (notebooks, aparelhos celulares, tablets, câmeras fotográficas digitais e filmadoras); e Produtos Corporativos, que inclui seguros para Pequenas, Médias e Grandes Empresas, D&O, Riscos Rurais, Habitacional, Transportes, Empresarial, Riscos de Engenharia, Riscos Nomeados e Operacionais, Riscos de Petróleo, Garantia, Responsabilidade Civil, Obras de Arte, Eventos, Equipamentos de uso empresarial e industrial, Náutico e Aeronáutico (inclusive R.E.T.A). Em 2017, foi eleita pela quinta vez consecutiva entre as Melhores Empresas para Trabalhar, ocupando a 8ª posição nos últimos 2 anos, de acordo com pesquisa conduzida pelo Great Place to Work® Brasil. Com esse excelente resultado, é atualmente a melhor Seguradora para se trabalhar do País. Para mais informações, acesse: www.tokiomarine.com.br.

Icatu SEGUROS

Com origem no Grupo Icatu, a Icatu Seguros foi fundada em 1991 e hoje é a maior seguradora independente do Brasil. Atua no segmento de Seguro de Vida, Previdência, Capitalização, Fundos de Pensão e Gestão de Recursos. Uma empresa que incentiva mais de 6,5 milhões de clientes a proteger e planejar cada fase de suas vidas.

A Icatu Seguros está presente em todo o território nacional com 34 filiais, 4,9 mil corretores, mais de 280 parceiros comerciais e mais de 56 mil empresas clientes. Administra ativos e recursos de terceiros que ultrapassam a soma de R\$ 44 bilhões e está presente no topo dos mais importantes rankings financeiros nacionais.

Uma empresa especializada em pessoas que está envolvida ativamente na transformação digital e social por meio de eventos do setor, de projetos que tornam os processos mais acessíveis e práticos e de patrocínios culturais, educacionais e esportivos.

Conheça mais em: www.icatusseguros.com.br



O Tribanco oferece, em parceria com a Accesstage, o serviço Gerenciador de Cartões, que traz aos clientes o controle das vendas com cartão realizadas no estabelecimento. A solução está disponível em módulos para que o cliente escolha a opção que melhor atende as suas necessidades, agregando muitos benefícios ao dia a dia do varejo com a checagem total do movimento de cartões: conferência do valor recebido, validação do valor das tarifas cobradas e controle do dinheiro creditado em conta corrente. O Gerenciador de Cartões é uma expansão da parceira já existente, que já contava com serviços de conectividade via EDI, solução de pagamentos e cobrança off-line e BPO (pagamento e cobrança). A Accesstage é uma empresa de conectividade financeira que conta com mais de 15 anos de atuação no mercado.



O Tribanco possui parceria com a Brinks o serviço Cofre Inteligente. A solução traz ao cliente comodidade, controle e segurança na gestão do recebimento em dinheiro na loja - o dinheiro é depositado no Cofre e, no mesmo dia, está disponível na conta do varejista. O Tribanco oferece ao cliente a solução de conta corrente, com a possibilidade de realizar o crédito no mesmo dia do depósito no Cofre Inteligente. Já a Brinks disponibiliza o equipamento e a coleta de valores ao cliente. O Cofre Inteligente é uma expansão da parceria já existente, que já contava com a opção de coleta de numerário para o serviço Recolha. Vale destacar que a Brinks é uma empresa de transporte de valores com mais de 150 anos de atuação no mercado.



O Tribanco atua como repassador das linhas disponibilizadas pelo BNDES, levando benefícios e condições subsidiadas a seus clientes. São financiamentos de longo prazo em projetos de investimento, para produção e aquisição de máquinas, equipamentos, caminhões, tratores, carrocerias, semirreboques, entre outros. A parceria permite, ainda, outros programas e linhas BNDES disponíveis, como capital de giro, turismo (setor de hotelaria), franquias (comércio e serviços) e linhas agrícolas.



Central de Operações **0800 979 3355** ou **3003 3366**
para ligações originadas de celular, capitais e regiões metropolitanas.

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente **0800 727 12 47**

Ouvidoria **0800 727 4017**
(é necessário registrar número de protocolo
na central de negócios e/ou SAC).