Apresentação Institucional

Dezembro 2017

SOLUÇÕES INTEGRADAS

Sistema Integrado Martins - SIM

As ações do Sistema Integrado Martins (SIM) têm como objetivo criar condições para melhorar, de forma constante e crescente, o desempenho de toda a cadeia de consumo. Para as empresas que o integram, o sucesso da indústria, da pequena e da média empresa de varejo, e o atendimento completo ao consumidor final são fundamentais para o crescimento de todos.

FAZEM PARTE DO SIM

Presente em 100% dos municípios brasileiros, o Martins surgiu há mais de 60 anos e, ao longo de sua história, se tornou uma referência na distribuição e no varejo do país. Com o crescimento constante e a multiplicidade de negócios, oferece soluções completas aos seus clientes, por meio do Sistema Integrado Martins, que aproveita e incentiva ainda mais a sinergia e a coerência de objetivos existentes entre todas as atividades das empresas integradas.

www.martins.com.br

O Tribanco foi criado em 1990 para ser o integrador de soluções financeiras a varejistas e indústrias parceiras do SIM, fortalecendo a cadeia de produção e distribuição, o que contribuiu com o sucesso dos seus negócios. Oferece produtos e serviços que geram impacto na sua rentabilidade, promovendo o desenvolvimento dos clientes de forma sustentável.

www.tribanco.com.br

A Tricard é uma empresa focada no desenvolvimento de cartões e serviços com vantagens exclusivas para o varejista e consumidores em geral. Por conhecer as necessidades dos clientes, o Martins identificou que um dos maiores desafios dos varejistas é a atração e a fidelização dos consumidores. Por isso, criou os cartões Tricard.

www.tricard.com.br

A Tribanco Seguros oferece as melhores soluções em proteção para todos os participantes da cadeia produtiva do SIM. Em qualquer canto do país e, com toda a credibilidade e experiência do Grupo Martins, a corretora de seguros do SIM tem em seu portfólio a solução ideal para atender às necessidades de cada público, sempre em parceria com as principais seguradoras brasileiras.

www.tribancoseguros.com.br

UNIVERSIDADE MARTINS DO VAREJO

A Universidade Martins do Varejo (UMV) é o centro de excelência no desenvolvimento e aplicação de tecnologia para o crescimento do varejo, gerando valor para o cliente a partir do conhecimento. Disponibiliza projetos como reforma, revitalização, layout, iluminação e departamentalização e construção de lojas. A UMV também oferece treinamentos presenciais e a distância, modelos de gestão de negócios específicos para o segmento do varejo, definição de mix, gerenciamento por categoria e ferramentas de apoio à gestão que envolvem acompanhamento de implantação.

www.umv.com.br

SMART Supermercados

O Smart Supermercados é um conceito de aliança em grande escala entre varejistas dispostos a transformar dificuldades em oportunidades. Com mais de 892 filiados, é a maior rede de supermercados do Brasil, em número de lojas, segundo a Associação Brasileira de Supermercados (ABRAS). A prioridade da Rede Smart é promover a união entre os varejistas, capacitando e oferecendo a eles um relacionamento com vantagens progressivas para que o filiado seja competitivo no mercado. Sob este conceito, as lojas filiadas ao Smart Supermercados continuam se mantendo autônomas, geridas e controladas pelo proprietário.

www.redesmart.com.br

efácil Feliz compra

O eFácil é o site de vendas on-line (e-commerce) do SIM para o consumidor. Ele oferece uma variedade de produtos eletrônicos, eletrodomésticos, eletroportáteis, informática, cine&foto, telefonia, entre outros itens.

www.efacil.com.br

IAMAR Instituto Alair Martins

O Instituto Alair Martins (IAMAR) é o braço direito do SIM em relação às iniciativas de cunho socioambiental. Criado em 2005, tem como missão desenvolver o potencial de adolescentes e jovens para construir visões do futuro e transformá-las em realidade por meio da educação para o empreendedorismo, contribuindo para o seu crescimento nos campos pessoal, social e produtivo e na promoção de uma cultura de preservação ambiental.

www.iamar.org.br

ADMINISTRAÇÃO TRIBANCO E PRESIDÊNCIA EXECUTIVA

Conselho de Administração

Presidente

Juscelino Fernandes Martins

Conselheiros

Francisco Mesquita Neto
João Ayres Rabello Filho
José Antônio Rossi Salles
Ricardo Jabor Canizio

Diretoria Tribanco

Edson Georges Nassar
João Ayres Rabello Filho
Marco Túlio da Silva
José Mário Garcia Cury
Janderson de Miranda Facchin
Luiz Henrique das Neves
Carlos Eduardo Magni
Roberto César Durscki

Diretoria Tricard

Ricardo da Silva Batista

Diretoria Tribanco Seguros

Rosana Ribeiro Miguel

Diretoria Tripag

Mário José Naves Attiê

ESTRUTURA SOCIETÁRIA TRIBANCO

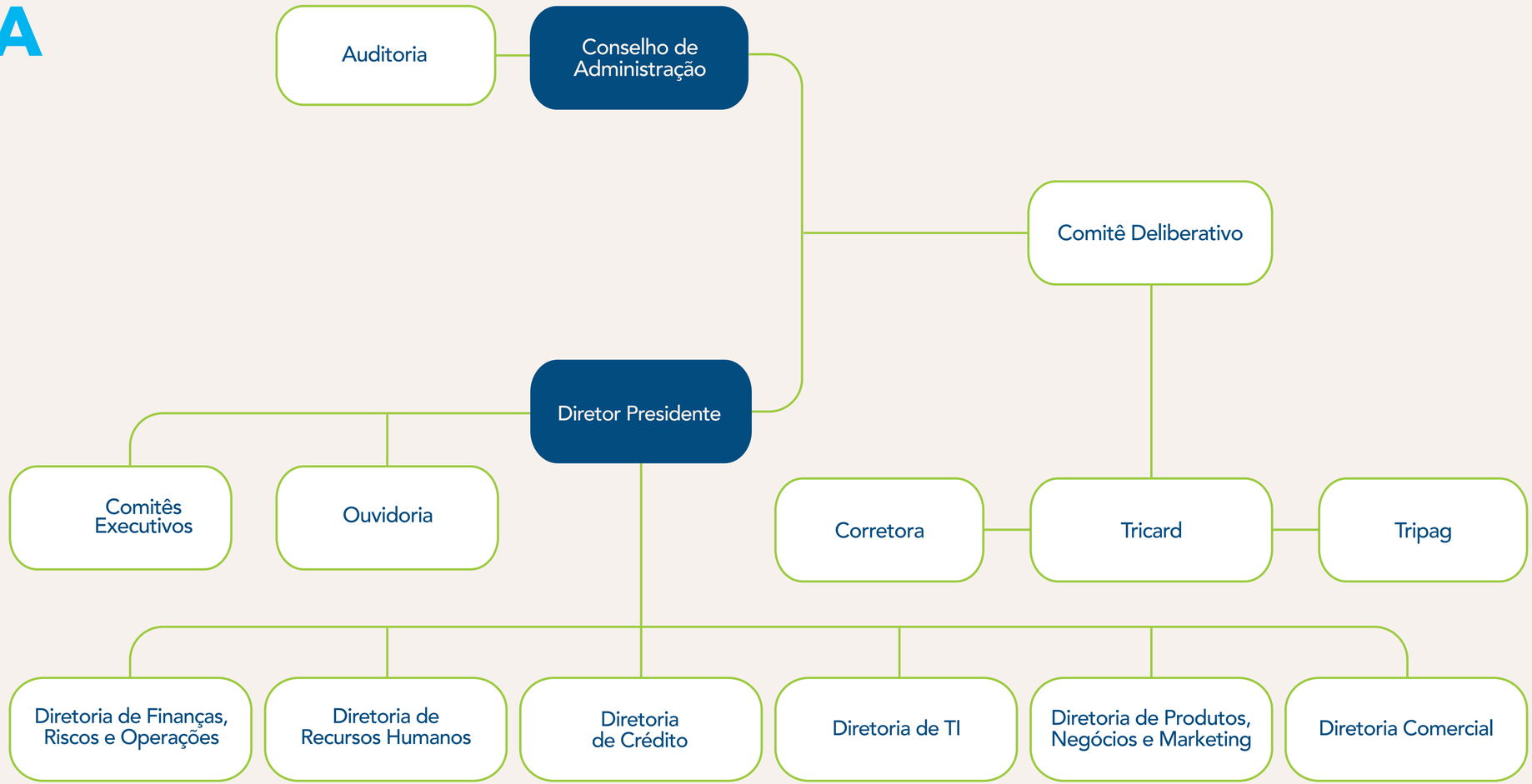
GOVERNANÇA CORPORATIVA TRIBANCO

MISSÃO

Fornecer soluções financeiras criativas e conhecimento para empresas e consumidores que interagem no Sistema Integrado Martins, capacitando-os para cooperar e competir, atuando segundo os princípios de sustentabilidade, gerando resultados consistentes para acionistas e a todas as partes interessadas.

VISÃO

Ser o banco das micro e pequenas empresas, entregando soluções de negócio demandadas pelo mercado, utilizando e alavancando primordialmente a força da cadeia do varejo.



TRIBANCO

Tribanco

34 Agências/Postos de Atendimento
35.470 Clientes
2.498.315 de Ativo Total
482.692 de Patrimônio Líquido

Correspondente

2,02 milhões de transações/mês
2.961 de lojas cadastradas

Tricard

10.162 lojas

Tribanco Seguros

158.425 de segurados

Adquirência

7.886 Domicílios

HIGHLIGHTS FINANCEIROS

BALANÇO PATRIMONIAL ATIVO

(VALORES EM R$ MIL)

	DEZ14	DEZ15	DEZ16	DEZ17
CIRCULANTE / REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	**2.030.142**	**2.388.079**	**2.183.452**	**2.336.315**
Disponibilidades	213	301	371	245
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	337.558	700.600	450.546	444.743
Tvm e Instrumentos Financeiros Derivativos	123.452	74.618	83.584	68.855
Relações Interfinanceiras	65.033	54.713	47.351	64.982
Operações de Crédito	1.197.874	1.201.189	1.207.010	1.285.616
Outros Créditos	289.499	338.509	361.457	428.273
Outros Valores e Bens	16.513	18.149	33.133	43.601
PERMANENTE	**102.328**	**120.889**	**140.195**	**162.000**
Investimentos	76.728	87.417	100.457	116.078
Imobilizado de Uso	10.634	12.281	14.036	14.278
Diferido	1	0	0	0
Ativos Intangíveis	14.965	21.191	25.702	31.644
TOTAL DO ATIVO	**2.132.470**	**2.508.968**	**2.323.647**	**2.498.315**

BALANÇO PATRIMONIAL PASSIVO

(VALORES EM R$ MIL)

	DEZ14	DEZ15	DEZ16	DEZ17
CIRCULANTE / REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	**1.761.383**	**2.105.377**	**1.882.548**	**2.014.072**
Depósitos	1.117.258	1.194.584	980.354	1.097.807
Recursos de Aceites e Emissão De Títulos	292.617	451.835	429.137	396.299
Relações Interfinanceiras	8	8	2.316	329
Relações Interdependências	21.037	11.448	12.190	8.051
Obrigações por Empréstimos e repasses	81.020	134.653	141.774	152.237
Outras Obrigações	249.443	312.849	316.777	359.349
RESULTADO DE EXERCÍCIOS FUTUROS	**777**	**533**	**274**	**1.551**
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	**370.310**	**403.058**	**440.825**	**482.692**
Capital social	285.293	285.293	285.293	285.293
Reservas	118.753	151.501	189.268	197.399
Ações em tesouraria	(33.736)	(33.736)	(33.736)	0
TOTAL DO PASSIVO	**2.132.470**	**2.508.968**	**2.323.647**	**2.498.315**

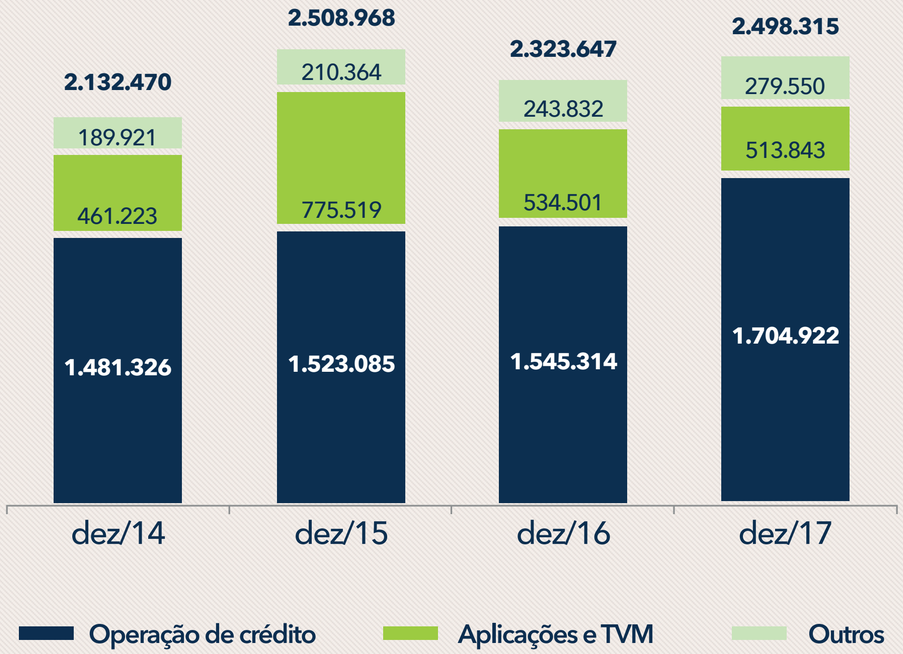
DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

(VALORES EM R$ MIL)

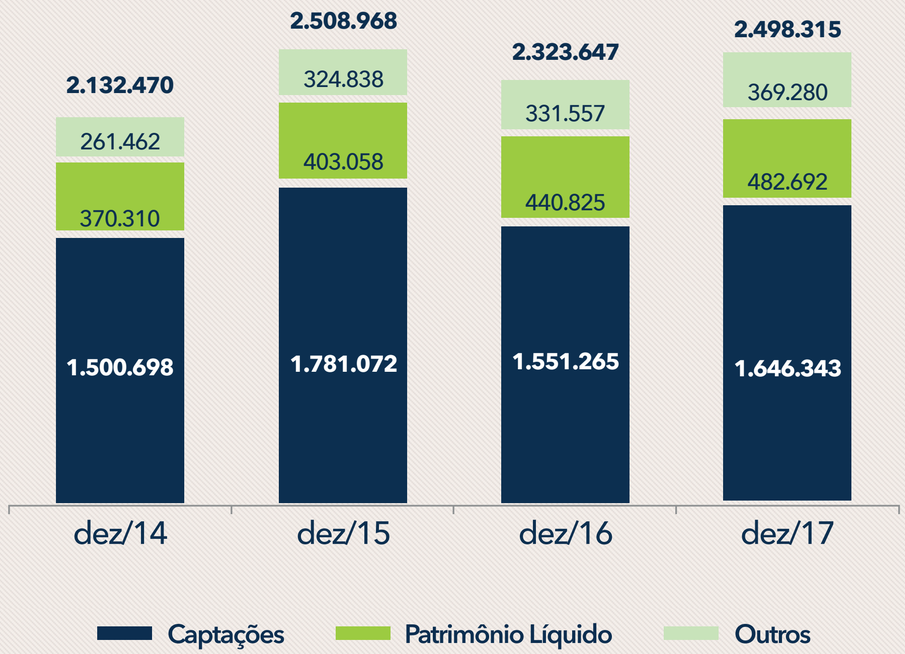
	DEZ14	DEZ15	DEZ16	DEZ17
RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	411.928	508.279	560.099	511.895
DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	(127.369)	(188.452)	(200.974)	(129.803)
PROVISÃO PARA CRÉDITOS DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA	(94.214)	(116.368)	(127.183)	(140.593)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	**190.345**	**203.459**	**231.942**	**241.499**
OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS	**(123.186)**	**(136.889)**	**(133.523)**	**(130.011)**
Receitas de prestação de serviços e tarifas bancárias	117.563	115.942	127.966	133.987
Despesas de pessoal	(84.531)	(98.752)	(111.655)	(119.996)
Outras despesas administrativas	(134.652)	(143.133)	(140.231)	(140.799)
Despesas tributárias	(21.217)	(24.826)	(27.939)	(42.709)
Resultado de participações em controladas	9.760	10.699	13.039	15.522
Outras receitas/despesas operacionais	(10.109)	3.181	5.297	23.984
RESULTADO OPERACIONAL	**67.159**	**66.570**	**98.419**	**111.488**
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	1.015	759	654	(4.913)
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO	**68.174**	**67.329**	**99.073**	**106.575**
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(10.068)	(433)	(17.070)	(18.835)
PARTICIPAÇÕES ESTATUTÁRIAS NO LUCRO	(14.020)	(11.012)	(13.935)	(14.471)
LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO	**44.086**	**55.884**	**68.068**	**73.269**

DISTRIBUIÇÃO BALANÇO

ATIVO

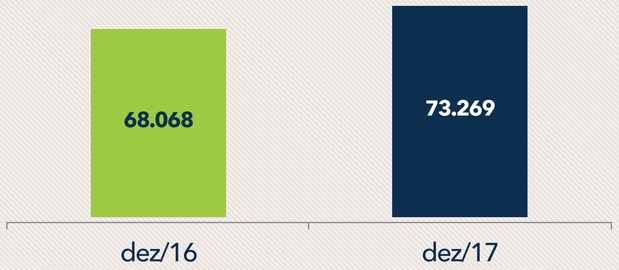


PASSIVO

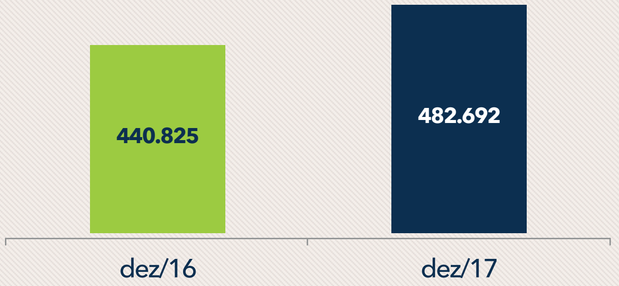


PRINCIPAIS ÍNDICES

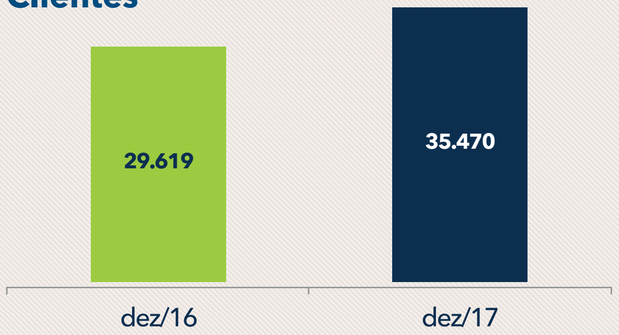
Lucro Líquido



Patrimônio Líquido



Clientes

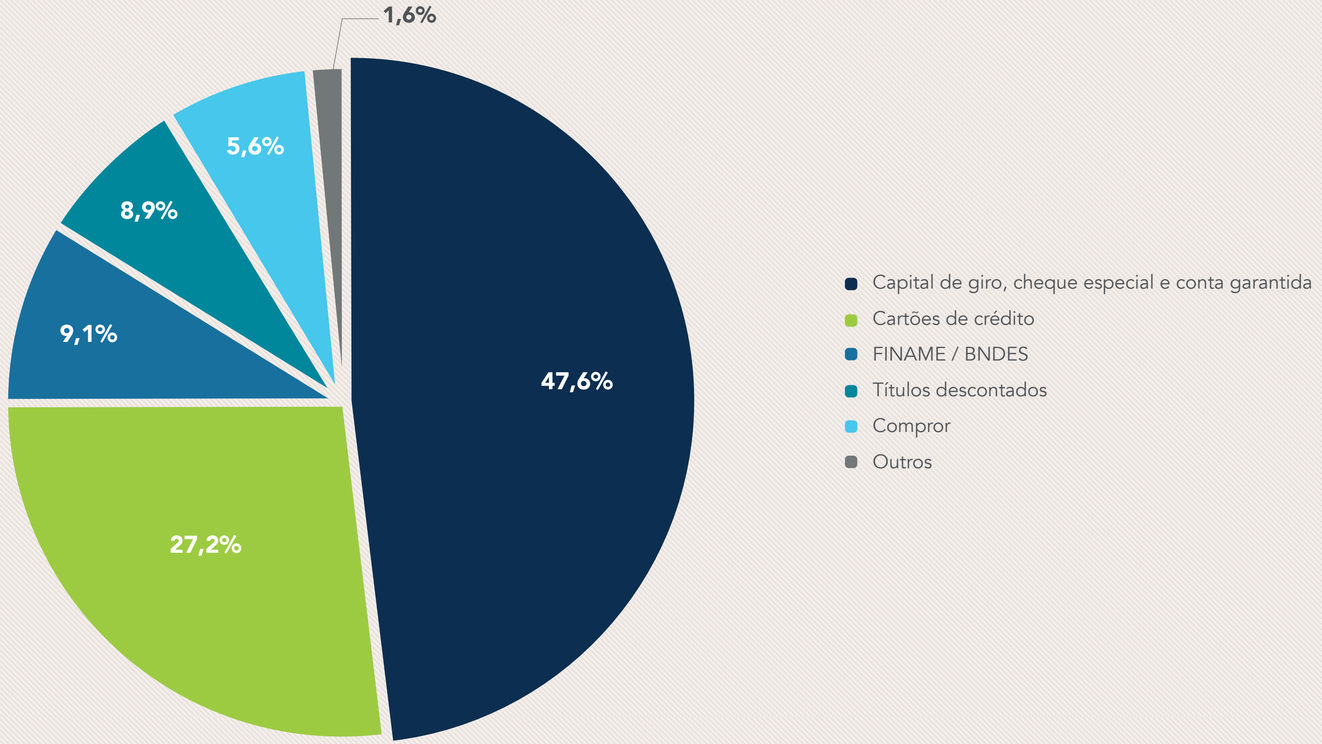


Concentração de Risco

Maior Risco	2,3%
10 Maiores Riscos	6,4%
20 Maiores Riscos	7,5%
50 Maiores Riscos	10,2%
100 Maiores Riscos	9,9%
500 Maiores Riscos	15,9%
Demais Clientes	47,8%

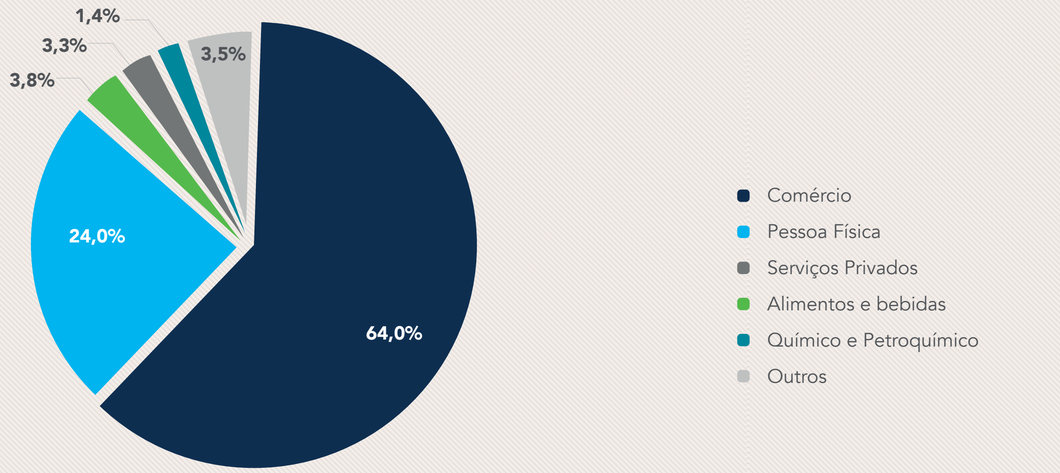
CARTEIRA DE CRÉDITO POR PRODUTO

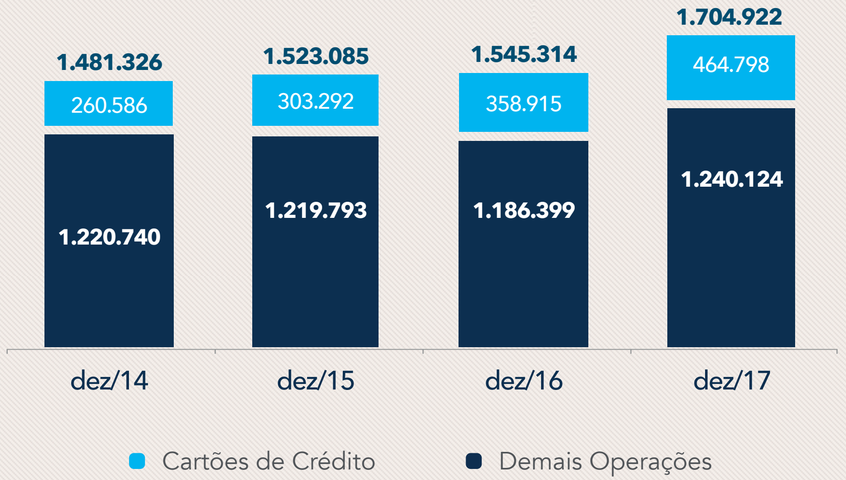
Total da Carteira	**1.704.922**
Capital de giro, cheque especial e conta garantida	810.831
Cartões de crédito	464.798
FINAME / BNDES	154.708
Títulos descontados	151.765
Compror	95.424
Outros	27.396



CARTEIRA DE CRÉDITO POR SETOR

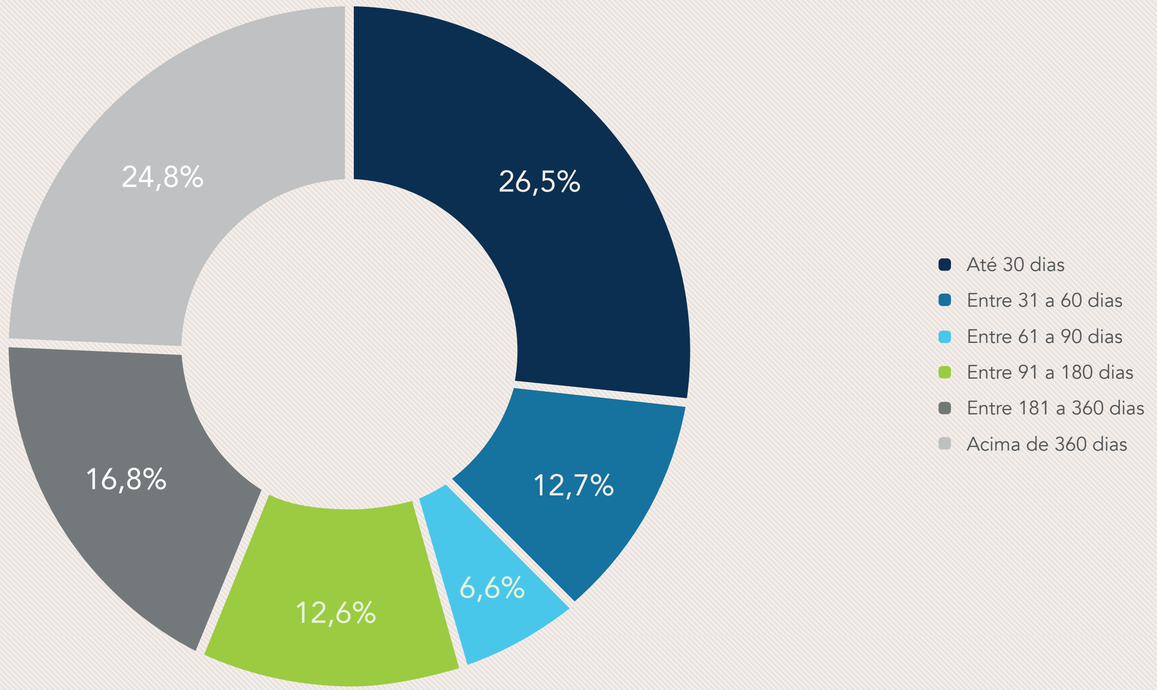
Total da Carteira	1.704.922
Comércio	1.091.192
Pessoa Física	408.952
Alimentos e Bebidas	64.359
Serviços Privados	55.776
Químico e Petroquímico	23.100
Outros	61.543





COMPOSIÇÃO CARTEIRA POR VENCIMENTO

Total da Carteira	**1.704.922**
Vencidas	**159.824**
A vencer	**1.545.098**
Até 30 dias	408.877
Entre 31 a 60 dias	196.971
Entre 61 a 90 dias	102.104
Entre 91 a 180 dias	195.353
Entre 181 a 360 dias	259.009
Acima de 360 dias	382.784

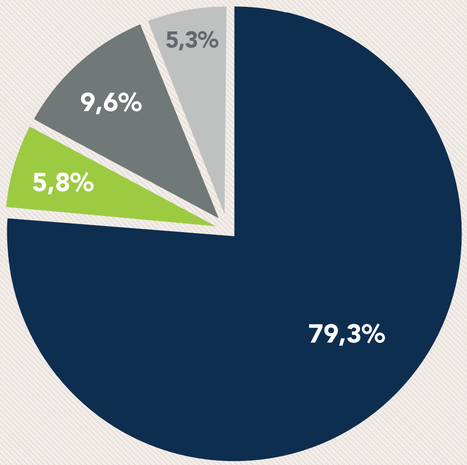


QUALIDADE DOS ATIVOS

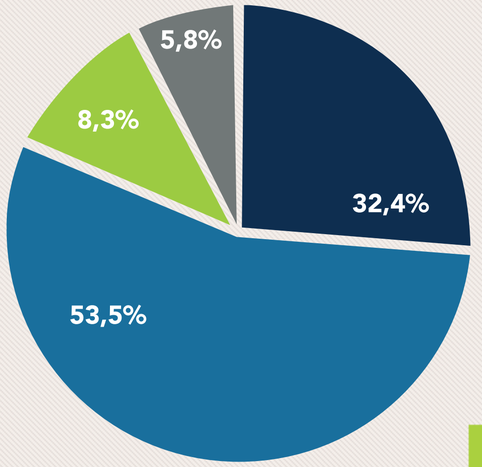
SEGMENTOS	VAREJO	MIDDLE/CORPORATE	CARTÕES	TOTAL GERAL
AA	79	78.880	-	78.959
A	865.643	47.849	323.013	1.236.505
B	63.282	12.207	18.174	93.663
C	105.186	8.577	15.517	129.280
D-H	58.421	-	108.094	166.515
TOTAL GLOBAL	**1.092.611**	**147.513**	**464.798**	**1.704.922**

AA
A
B
C
D - H

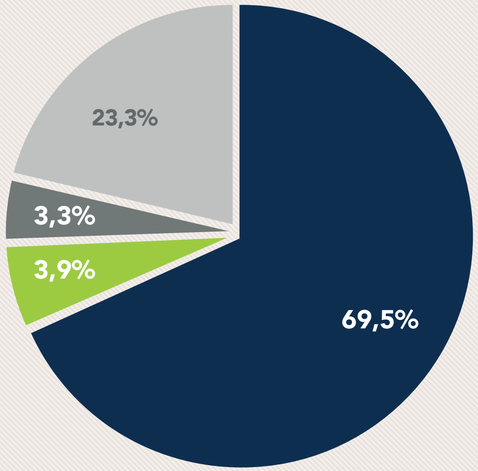
VAREJO



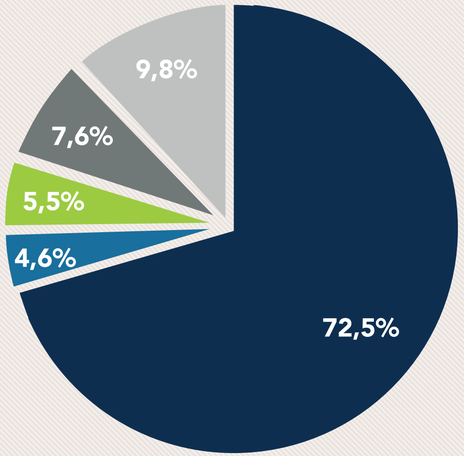
MIDDLE / CORPORATE



CARTÕES



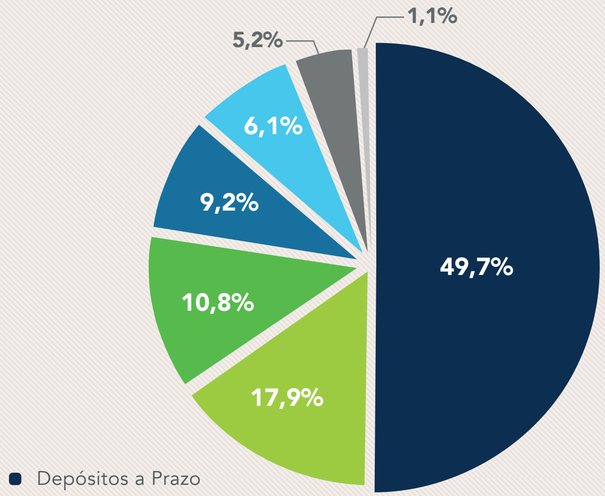
TOTAL GERAL



FUNDING

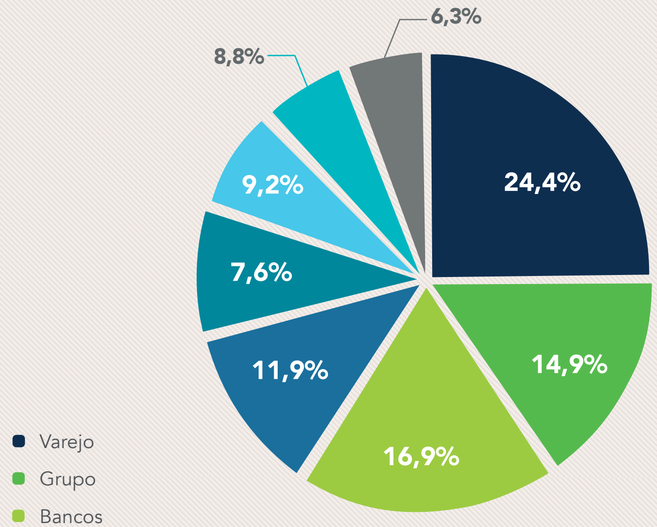
Total 1.646.343

Depósitos a Prazo	816.580
Letras Financeiras	295.231
Depósitos à Vista	177.980
Obrigações Por Empréstimos e Repasses	152.236
Letras de Crédito Imobiliário	101.069
Depósitos Interfinanceiros	85.719
Outros Depósitos	17.528



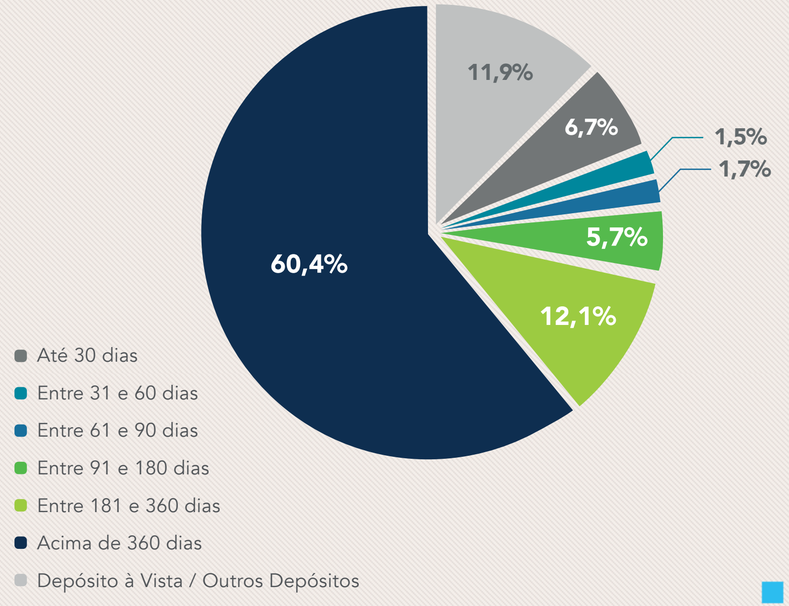
Por Segmento

Varejo	401.662
Grupo	245.843
Bancos	278.034
Depósitos à Vista / Outros Depósitos	195.508
Private	124.567
BNDES	152.236
Fundos	144.726
Middle / Corporate	103.767

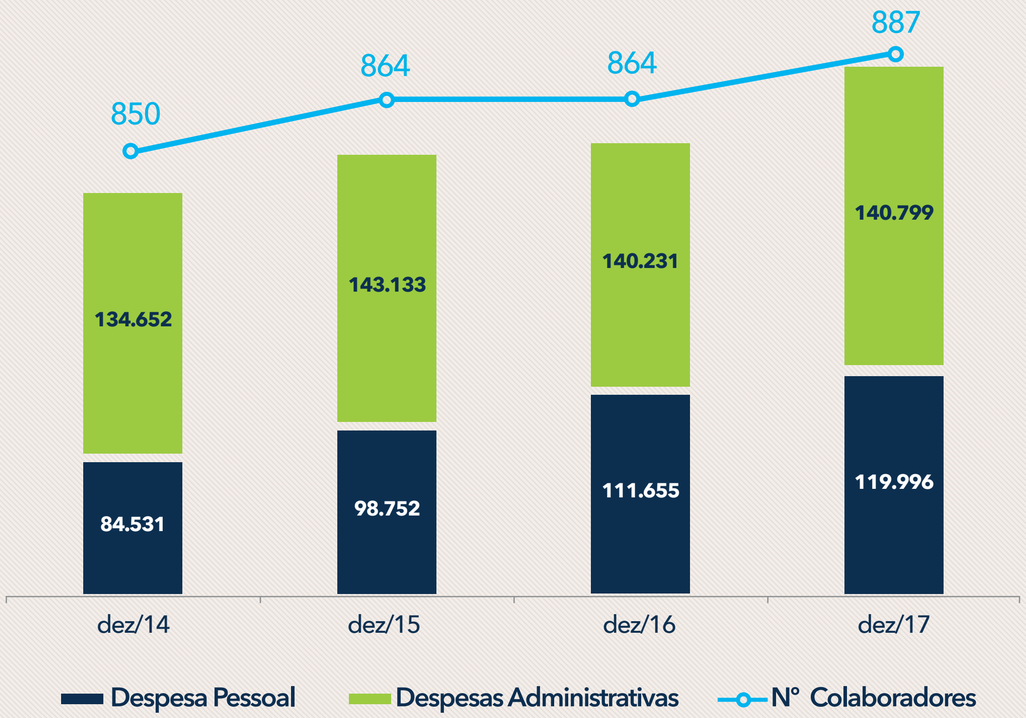


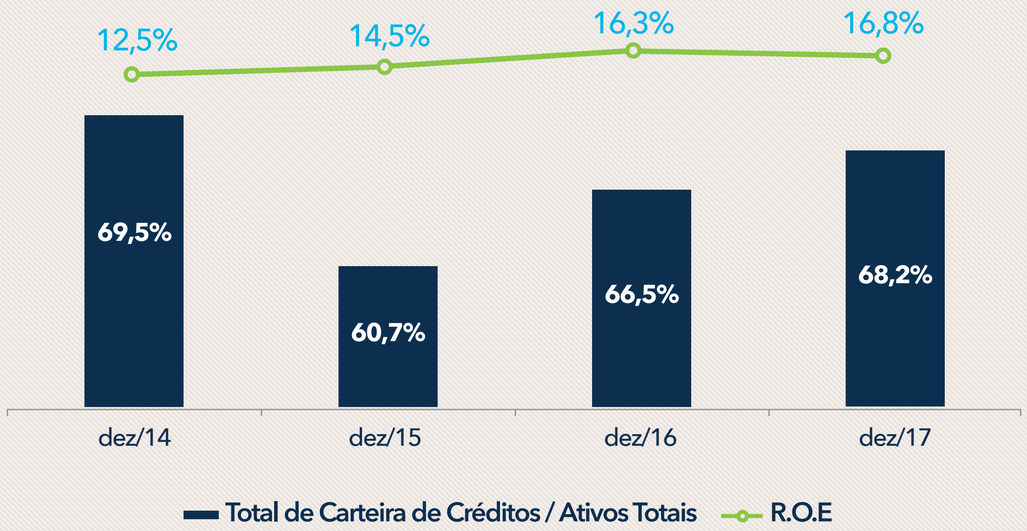
Por Prazo

Depósito à Vista / Outros Depósitos	195.508
Até 30 dias	109.675
Entre 31 e 60 dias	24.632
Entre 61 e 90 dias	27.279
Entre 91 e 180 dias	93.187
Entre 181 e 360 dias	197.610
Acima de 360 dias	998.452



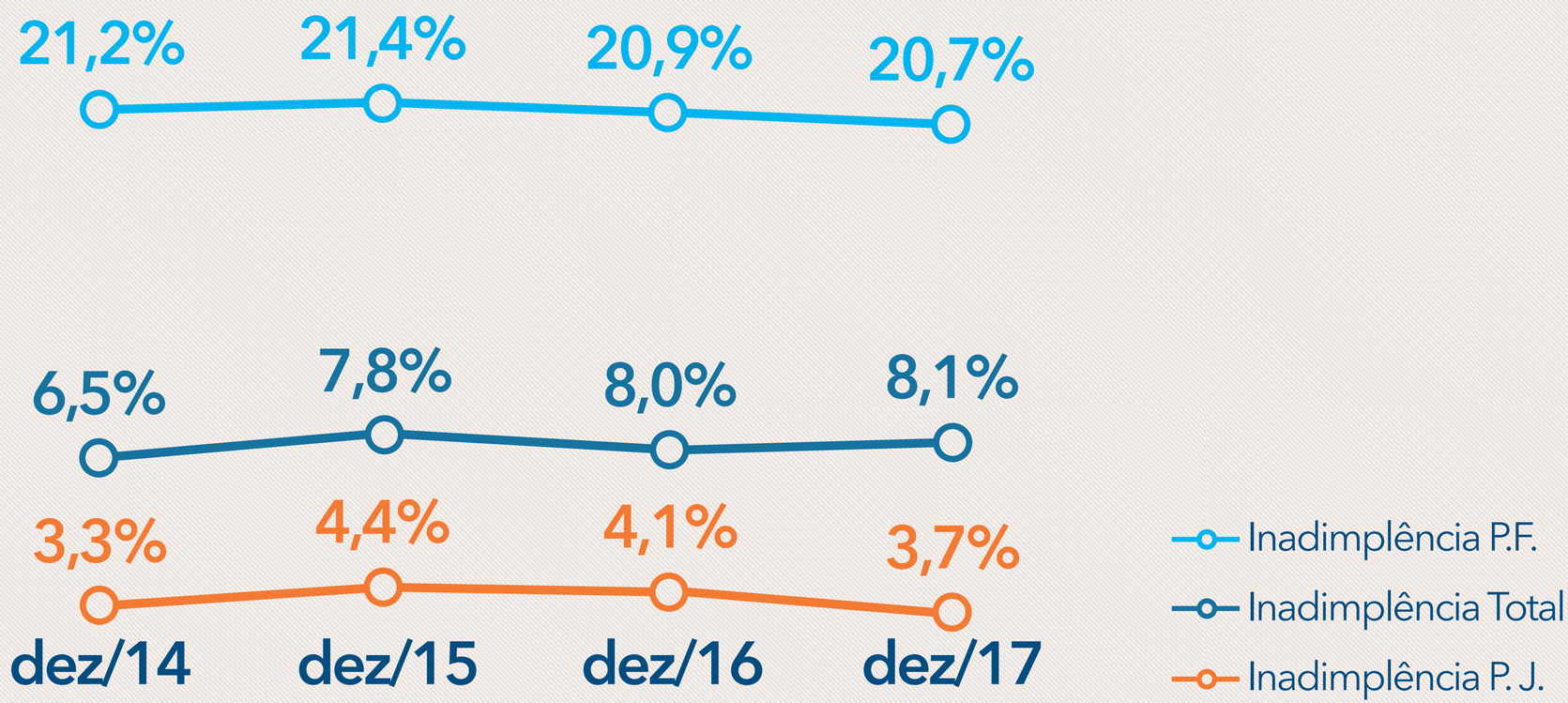
ÍNDICES FINANCEIROS





ÍNDICES FINANCEIROS

(OVER 90)



ÍNDICES FINANCEIROS

	DEZ14	DEZ15	DEZ16	DEZ17
ÍNDICES DE PERFORMANCE				
ROE	12,47%	14,45%	16,33%	16,80%
Eficiência (Despesas Pes + Adm / Margem s/ PDD + Tarifas)	56,49%	55,51%	52,47%	52,52%
ÍNDICES DE BALANÇO				
Total de Carteira de Crédito / Ativos Totais	69,47%	60,71%	66,50%	68,24%
Patrimônio líquido / Ativos Totais	17,37%	16,06%	18,97%	19,32%
Basiléia	16,76%	16,94%	16,61%	16,36%
ÍNDICES DE QUALIDADE DE CRÉDITO				
Créditos em Atraso / Carteira de Crédito	**8,48%**	**9,68%**	**9,59%**	**9,77%**
Créditos em Atraso (D-H) / Carteira de Crédito P.J. (Total)	5,30%	6,17%	5,36%	4,71%
Créditos em Atraso (D-H) / Carteira de Crédito Cartão (Total)	23,38%	23,82%	23,57%	23,26%
ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA				
Over 90 P.J.	3,32%	4,43%	4,10%	3,69%
Over 90 Cartão	21,17%	21,38%	20,93%	20,74%

RATINGS

FitchRatings

Escala Nacional	
Longo Prazo	A(bra)
Curto Prazo	F1(bra)
Publicação	Jan/18
Relatório	**Jun/17**

RISKbank

Índice	9,46
Publicação	jan/18
Relatório	**set/17**
Classificação de risco	BRMP 2: Baixo risco para o médio Prazo
Disclosure	Excelente

PARCERIAS

Para formar este ciclo de soluções integradas, o Tribanco conta com grandes parceiros que, juntos, fortalecem o Banco e, consequentemente, todos os envolvidos no processo.

MAPFRE

No Brasil desde 1992, a MAPFRE é parte do grupo espanhol que forma uma das maiores empresas de prestação de serviços nos mercados segurador, financeiro, de saúde e pesquisa do mundo. Sólida e inovadora, a companhia está presente em 51 países nos cinco continentes com mais de 38 mil colaboradores. O Grupo MAPFRE possui mais de 23 milhões de clientes. Especialista nos segmentos em que atua, a MAPFRE opera com bases de negócios sustentáveis e, no Brasil, é dividida em unidades de Investimentos, Consórcios, Capitalização, Previdência e Vida Resgatável, Saúde, Seguros, Assistência e Pesquisa e Desenvolvimento. A MAPFRE possui uma área de atendimento própria e, por este motivo, se destaca com um dos Call Centers mais premiados em excelência no contato com o cliente do Brasil.

BNP PARIBAS CARDIF

Desde 2014, a BNP Paribas Cardif assumiu a operação dos seguros Massificados e Garantia Estendida do SIM. A BNP Paribas Cardif é líder no mercado na distribuição de serviços massificados e conta com 31 milhões de certificados ativos e um milhão de novas apólices emitidas todos os meses, somente no Brasil. A seguradora está presente em 37 países e conta com 10 mil colaboradores. Além de inovadora, a BNP Paribas Cardif desenvolve produtos sob medida, proposta que fará toda diferença na operação de seguros massificados ofertados nos cartões Tricard e também na operação de venda de Garantia Estendida no eFácil.

Icatu SEGUROS

A Icatu Seguros é especializada em Seguros de Vida, Previdência, Capitalização, Fundos de Pensão e Gestão de Recursos. Uma empresa especializada em pessoas que incentiva 5 milhões de clientes a planejarem e protegerem o futuro. Oferecem produtos e serviços para pessoas em busca de segurança e realização financeira em cada fase da vida. Com origem no Grupo Icatu, a Icatu Seguros foi fundada em 1991 e hoje é a maior seguradora independente do Brasil. Além disso, está presente em todo território nacional com 30 filiais distribuídas por todas as regiões do Brasil e contamos com 4 mil corretores credenciados. Administradora de ativos e recursos de terceiros que ultrapassam a soma de R$ 23 bilhões e está no topo dos mais importantes rankings financeiros nacionais.

O Tribanco oferece, em parceria com a Accesstage, o serviço Gerenciador de Cartões, que traz aos clientes o controle das vendas com cartão realizadas no estabelecimento. A solução está disponível em módulos para que o cliente escolha a opção que melhor atende as suas necessidades, agregando muitos benefícios ao dia a dia do varejo com a checagem total do movimento de cartões: conferência do valor recebido, validação do valor das tarifas cobradas e controle do dinheiro creditado em conta corrente. O Gerenciador de Cartões é uma expansão da parceira já existente, que já contava com serviços de conectividade via EDI, solução de pagamentos e cobrança off-line e BPO (pagamento e cobrança). A Accesstage é uma empresa de conectividade financeira que conta com mais de 15 anos de atuação no mercado.

No último trimestre o Tribanco lançou em parceira com a Brinks o serviço Cofre Inteligente. A solução traz ao cliente comodidade, controle e segurança na gestão do recebimento em dinheiro na loja - o dinheiro é depositado no Cofre e, no mesmo dia, está disponível na conta do varejista. O Tribanco oferece ao cliente a solução de conta corrente, com a possibilidade de realizar o crédito no mesmo dia do depósito no Cofre Inteligente. Já a Brinks disponibiliza o equipamento e a coleta de valores ao cliente. O Cofre Inteligente é uma expansão da parceria já existente, que já contava com a opção de coleta de numerário para o serviço Recolha. Vale destacar que a Brinks é uma empresa de transporte de valores com mais de 150 anos de atuação no mercado.

A parceria entre o Tribanco e a IFC – International Finance Corporation, braço financeiro do Banco Mundial para o setor privado, se mantém consolidada. São desenvolvidas, em parceria, iniciativas de cooperação técnica e consultoria que são implantadas ao longo da cadeia de valor e, desde 2010, a IFC é acionista do Tribanco, com 11% de participação.

O Tribanco foi reconhecido pela instituição, nos anos de 2010, 2011, 2012 e 2013, como modelo de negócio inclusivo, recebendo o prêmio 'Leader in Inclusive Business', que amplia o acesso a bens e serviços, ajudando no desenvolvimento do país, gerando renda e emprego. Esse reconhecimento reforça o nosso compromisso de integrar a sustenta- bilidade em todas as áreas de negócio.

O Tribanco atua como repassador das linhas disponibilizadas pelo BNDES, levando benefícios e condições subsidiadas a seus clientes. São financiamentos de longo prazo em projetos de investimento, para produção e aquisição de máquinas, equipamentos, caminhões, tratores, carrocerias, semirreboques, entre outros. A parceria permite, ainda, outros programas e linhas BNDES disponíveis, como capital de giro, turismo (setor de hotelaria), franquias (comércio e serviços) e linhas agrícolas.

TRIBANCO
SISTEMA INTEGRADO MARTINS
Central de Operações 0800 979 3355 ou 3003 3366
para ligações originadas de celular, capitais e regiões metropolitanas.
SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente 0800 727 12 47
Ouvidoria 0800 727 40 17
(é necessário registrar número de protocolo
na central de negócios e/ou SAC).